

مهارات الكلام في الإسلام

البيان هو اسم جامع لكل ما يكشف عن المعنى ويدل على المقصود ، أما الفصاحة فهي تعنى خلق الكلام من التقدير ، ويعد عن التداخل في الألفاظ والمعاني . ومن هنا ينبغي استخدام الكلمات الواضحة . والعبارة الصحيحة ، والألفاظ المستحسنة التي يفهمها المخاطب ، والحروف المتمكنة في مخارجها غير قلقه ولا مكدوده ، لأن ذلك يدل على البراعة في الأداء ويعبر عن الثقة في النفس ، ويحذر المستمع على المتابعة والإصغاء ، أما استخدام الكلمات الضعيفة والألفاظ الهزلية والعبارة الغامضة ، فإنها تدل على ضحولة الثقافة وقلة المعرفة والدراسة بموضوع الحديث . كما تنعكس مشاعر الخمول والكسل والتوتر والانفعال ومن ثم عدم الرغبة في المتابعة .

وقالت عائشة - رضي الله عنها - في صفة كلام نبينا صلى الله عليه وسلم : « كان كلام رسول الله صلى الله عليه وسلم كلاماً فصلاً يفهمه كل من يسمعه » [2] .

وقال الله تعالى في معرض المن والنعمة: "الرَّحْمَنُ عَلَّمَ الْقُرْآنَ خَلَقَ الْإِنسَانَ عَلَّمَهُ الْبَيَانَ" [1] . وقد وصف النبي صلى الله عليه وسلم النبي بالسبح الذي يأسر القلوب ويمك العقول ، حيث قال في حديث عبد الله بن عمرو : « إن من البيان لسحراً » [3] .

وقال ابن المعتز البيان ترجمان القلوب وصيق العقول ، وسئل معاوية عمرو بن العاص ، من أبلغ الناس ؟ قال : أبلغ لفظاً ، وأسبغهم معنى ، وأحسنهم بيده . وهناك بعض الكلمات التي قد استخدمها المتحدث ولا يفهمها المستمع من أول وهلة ، لذلك ينبغي التكرار حتى يحصل المقصود وهو الفهم والاستيعاب . فعن انس - رضي الله عنه - أن النبي صلى الله عليه وسلم كان إذا تكلم بكلمة أعادها ثلاثاً حتى تفهمه عنه ، وإذا أتى على قوم فسلم عليهم سلم عليهم ثلاثاً [4] . ومن الخطأ الزيادة على الثلاث ، لأنه يناقض المقصود ويحدث على الرضاية والملل ، فضلاً عن أنه الثابت من فعل النبي صلى الله عليه وسلم .

والله صلى الله عليه وسلم قال : « إن الله عز وجل يبغض البليغ من الرجال ، الذي يتخلل لسانه تخلل البقرة بسلساتها » [7] . أي الذي يظهر التصنع ويتعبد التشديق ، فيفتقر ويتعقم في الكلام ، ويتكلف ، استعلاء على الغير ، ورغبة في التقدير والوجاهة ، وحباً في الظهور ، وهذه صفات المتكبرون الذين يبغضهم الله عز وجل ، لذلك شبههم بالبقرة ووجه الشبه في إدارة لسانه حول أسنانه وفقه حال التطلع كما تفعل البقرة بلسانها حال الأكل وخص البقرة من بين البهائم لأن سائرهما تأخذ النباتات بأسنانهما والبقرة لا تحتش إلا بلسانها .

ومن صور التشويق ، التكلم



بلغة للمتقين في حضرة انصاف المتعلمن والتعامة ، واستخدام المصطلحات والعبارة التي تقتصر فهمها على فئة معينة ، يحضره من لا يدركونها ، كان يستخدم الطبيب المصطلحات الطبية في خطابه مع عامل بسيط استعلاء عليه . ومن ذلك أيضاً استخدام الألفاظ الأجنبية ادعاءً للتفاهة والمعرفة ، فكما أمور تنشر الغضب والتفوق ، فمن غير المعقول أن يقبل الإنسان على من يتعالي ويشدق عليه ، وأن يأسر به ويطمئن إليه ، فمن تواضع لله رفعه واحبه ومن أحبه وضع محبه في قلوب الخلق فما زاد

الله عبداً بالتواضع إلا أعزا . فأن اراد ان يأسر القلوب ويجذب العقول وتصدق له الأنان فعلية أن يكون التواضع منهجه والبساطة قبلته والرفق ببعيته وأن يكون التكرار مردود لديه والتشويق مفيوت عنده ، إذا هابه أحد هون عليه أمره ، وقد أتى النبي صلى الله عليه وسلم رجل فطعمه فجعل تردع فرأصه فقال له : « هون عليك فإني لست بمك إن أتا ابن امرأة تاكل القديد » [8] .

فقد كره النبي صلى الله عليه وسلم إتياء المخاطب سواء بكرة الكلام حتى لا يرد له فرصة يبدى فيها للمخاطب ربه ، وكذلك بأن يتكبر على جسانه وينشيق عليهم بالألفاظ والكلام ، فهؤلاء هم أبعد المسلمين عن رسول الله صلى الله عليه وسلم يوم القيامة .

وأيضا ، فإن من عرف شأنه ، وحفظ لسانه ، وأعرض عما لا يعينه ، وكف عن عرض أخيه ، دامت

سلامته ، وقلت ندائته ، وإياك وفصول الكلام فإنه يظهر من عيوبك ما يظن . ويحرك من عيوبك ما سكت .

إنحفظ لسانك لا تقول فيتلثي البلاء موكَّل بالمنطق

النبوة والأطمان في الكلام

— المتحدث اللبق هو الذي يتسم كلامه بالترنيل والرسل ، فضلاً عن النبوة والتمهل ، ليفهم منحدته مقصوده من الكلام ، لاسيما ونحن نعيش في عصر اختلقت فيه الجنسيات وتنوعت فيه اللهجات ، وتعدت فيه اللغات . وتعدت أمور الحياة مع كثرة مطالبها . وقد كان نبينا صلى الله عليه وسلم يزين كلامه ويترسل فيه ليركب الفرصة يستمعهم عن التفكير والتدبر ، بحيث يمكنه التعليق على فحوى الكلام إذا أراد ، لاسيما وقد أكد العلم الحديث على أن الإنسان لا يمكنه التركيز واستيعاب السكون السريع الذي لا يتخلله السكون والسؤدة والتمهل ، فمن عاتشه - رضي الله عنها - قالت : « إن رسول الله صلى الله عليه وسلم لم يكن يسرد الحديث كسردكم كان يحدث حديثاً لو عدده العاد لأحصاه ، أي لو أراد المستمع عد كلماته وحروفه لأمكنه ذلك ، لذلك أتوا الإمام الشافعي لصاحبه صلى الله عليه وسلم وحفظوه

عن عائشة قالت لا يعجبك أبو هريرة جاء فجلس إلى جنب حجرتي يحدث عن النبي صلى الله عليه وسلم سمعته ذلك وكنت أسبح قائم قبل أن أفضي سبحتي ولو أركته لرددت عليه إن رسول الله صلى الله عليه وسلم لم يكن يسرد الحديث كسردكم [12] . ولكن هناك بين الرسل والمتاني والبيداء التسديد المصاحب للتحذرة ، فالأخير يؤدي إلى نفور السامع

وهنا يتضح مدى حرص الإسلام على شمول الإحترام والتوقير بين أفراد المجتمع المسلم ، ومراعاة النظام ونبذ العشوائية والهمجية .

تعظيم الناس تعظيم لنفسك في قلوب الإعداء طراً والأدواء من عظيم الناس يعظم في النفوس بلا — مؤونة ويذل عز الأعداء

التأكد من صحة الكلام وعدم ترويج الشائعات - ينبغي على المتحدث أن يراعي صحة ما يقوله ويحكيه ، فيثبت من كلامه ويورد الأصور إلى مصادرنا الصحيحة ، فلا يظن إلا بما هو ثابت عنده ، لأن الخلط ربما تخرج من لسانه فلا يدري بها ، فيأخذها غيره فيبني عليها أسوأ لأحد لخطورتها ، فتروج الإشاعات يؤدي غالباً إلى حدوث الشكوك والأزمات التي تلحق بالأفراد والجماعات . وقد تضاعفت خطورة الإشاعات مع التقدم التكنولوجي والثورة الهائلة في عالم الاتصالات ، فقد ساهم ذلك أسما إسها في سرعة وسهولة إنتقال المعلومات عن ذي قبل ، لذلك فقد اضحي تصديقها أكثر شراً وأسوأ مصيراً ، وقد عابن العالم كله الأزمة الاقتصادية التي شاهدها اليورصات الأمريكية التي نتجت عن إشاعة .

وعد محمد بن زيد أن ناساً قالوا لجدد عبدالله بن عمر - رضي الله عنهما - : إنا ندخل على سلاطيننا فنقول لهم بخلاف ما تكلم إذا خرجنا من عندهم ، قال : كنا نعد هذا اتفاقاً [18] .

قل للذي لست أدري من ثلوثه إنا صح أم على غش بيأججني إني لأكرت مما سمعتني عجبا يد تتجبع وأخرى منك تأسوتني تغتابيني عند اقوام و تمدحني في آخرين وكل شك باتيتني هذان شيان قد تافيت بينهما فاقطع لسانك عن شتمتي وتزيتني ما يفعله من شتمك كلامه على منهي عنه -

يتعامل الإسلام مع البشر من منطق عدم العصمة ، واحتمال الخطأ ومن ثم فقد وجه الخطأ إلى ما يصلحه حتى لا يتبادر في خطته ويصعب معه التقاضي عن الخطأ . ومن هنا إذا تكلم شخص بحرام ، فليستعذ بالله من الشيطان فأما هو نزغ منه ، قال تعالى : « وإما ننزغك من الشيطان نزغ فاستعذ بالله إنّه هو السميع العليم » [9] .

ويعاد الاستعاذه يبادر بالتوبه والإكثار من الأعمال والأقوال الصالحة ، قال تعالى : « أولئك جزأؤهم مغفرة من ربهم وجنت تجرى من تحتها الأنهار » خالدين فيها ونعم أجر العاملين » [10] . وقال صلى الله عليه وسلم : « من حلف فقال في حلقه ، باللات والعزى فيقول : لا إله إلا الله ، ومن قال لصاحبه : إن الله يمتثل بسلوك يتناقى مع الآماتة والصدق والإخلاص أي صفات المؤمن الربانيين ، ففي مطلعهم قال الله تعالى : « يستخفون من الناس ولا يستخفون من الله وهو معهم إذ يبيئون ما لا يرزى من القول وكان الله بما يفتلون حصيماً » [10] .

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم : « تجدون الناس معان :

في ضلال آية

« وَعَسَى أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئاً وَهُوَ خَيْرٌ لَكُمْ »

عسى أن تكرهوا شيئا وهو خير لكم

والله يعلم واسم لا تعلمون

عسى أن تكرهوا شيئا وهو خير لكم

قال [1] « وَعَسَى أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئاً وَهُوَ خَيْرٌ لَكُمْ وَعَسَى أَنْ تُحِبُّوا شَيْئاً وَهُوَ شَرٌّ لَكُمْ وَاللَّهِ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ » [البقرة: 216] في هذه الآية عدة حكم وأسرار ومصالح للعبد ، فإن العبد إذا علم أن المكروه قد يأتي بالمحسوب والمحبوب فدياته بالمكروه ، لم يامن أن توافيه الضرره من جانب المسرة ، ولم يياس أن تاتيه المسرة من جانب الضرره لعدم علمه بالعواقب ، فإن الله يعلم منها ما لا يعلمه العبد أوجب له ذلك أمورا :

منها : أنه لا أنفع له من امتثال الأمر وإن شق على في الإبتداء ، لأن عواقبه كلها خيرات ومسرات ولدات وأقراح وإن كرهته نفسه فهو خير لها وأنفع ، وكذلك لا شيء أضر على من ارتكب النهي وإن هويته نفسه ومالت إليه ، فإن عواقبه كلها آلام وأحزان وشرور ومصائب ، وخاصة