

الخاصية جاءت برؤية مختلفة تمثل تطويرا للخدمات

«وحدة التأمين» أطلقت خدمة تقديم ومتابعة الشكاوى عبر نظام «آيروسوفت»



الموقع الإلكتروني الخاص بالوحدة "iru.gov.kw" واستخدام خاصية المصادقة والتفويض المقدمة من الهيئة العامة للمعلومات المدنية من خلال تطبيق "هويتي" وذلك للولوج إلى نظام "آيروسوفت" للتمكن من الاستفادة من خاصية تقديم الشكاوى. يذكر أن وحدة تنظيم التأمين الكويتية تأسست وفقا للقانون رقم "125" لسنة 2019 الذي تقوم بموجبه بتنظيم نشاط التأمين والرقابة عليه بما يتسم بالعدالة والشفافية والتنافسية وتنمية نشاط التأمين وتطوير أدواته بما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.

الورقية بالإضافة الى تسهيل عملية نقل وتبادل المعلومات وإمكانية الحصول على إحصائيات دقيقة عن الشكاوى وتوافر كل التفاصيل عنها. وذكرت أن تلك الخدمة حازت على اعتماد جهات منحة لشهادة "الأيزو" المعنية بإدارة جودة رضا العملاء مبيبة أنها تأتي ضمن سلسلة من إجراءات أخرى بما يضمن تسهيل وتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين مع وحدة تنظيم التأمين. وعن طريقة تقديم الشكاوى أوضحت "الوحدة" أنه على صاحب الوثيقة تقديم الشكاوى الدخول الى

أطلقت وحدة تنظيم التأمين أمس خدمة تقديم ومتابعة شكاوى عملاء قطاع التأمين على الشركات المرخص لها من قبل الوحدة عبر نظامها الرقمي "آيروسوفت". وقالت الوحدة في بيان صحفي إن هذه الخاصية جاءت برؤية مختلفة تمثل تطويرا للخدمات وأتمتة للمعاملات حيث يجمع كل أطراف الشكاوى من مقدم الشكاوى وشركة التأمين في مكان واحد تحت إشراف ورقابة وحدة تنظيم التأمين.

وأضافت أن تلك الخدمة جاءت ضمن استراتيجية الحكومة بالتحول الإلكتروني في المعاملات بما يضمن سرعة الإنجاز والشفافية التامة والمساهمة في رفع كفاءة الخدمات وتسهيلها على المتعاملين.

وأشارت إلى أن الخاصية في نظام "آيروسوفت" تعد إضافة فاعلة إذ تعتبر أولى الخدمات الإلكترونية المقدمة لعملاء قطاع التأمين من قبل الوحدة.

وبيّنت أن هذه الخاصية تساهم في تسهيل الإجراءات على العملاء من أصحاب الوثائق التأمينية وتقليل استخدام المستندات

في الدعوى التي ترفع فيها الفرماوي

«الاستئناف» أبطلت عقد الصلح في قضية «جلب الفحم» وألزمت المستأنف ضده بالمصروفات



المحامى فهد الفرماوي



المحامى حمد النصافي

وكان الغائب من مطالعة محضر جلسة 2021/2/3 أن المحامي الحاضر عن المدعي طلب الحكم بانتهاء الدعوى ومن ثم يضيح هذا المطلب معروض على المحكمة بما كان يتعين عليها أن لا تخرج عن نطاق هذا الطلب وأن كان قد اقر بالتصالح مع المدعي عليه إذ أن الإقرار بالتصالح له من شأنه تعديل الطلب والحكم بموجبه فضلا عن خلو المحضر مما يفيد ما تم التصالح عليه بين الطرفين بما يعد قصورا في أسباب الحكم المستأنف فضلا عن مخالفة القانون تفضائه بما لم يطلبه الخصم ولما كان الثابت أن المدعي طلب الحكم بنسب خبير والمحكمة استجابت لهذا الطلب ثم حضر بوكيل عنه وطلب الحكم بإنهاء الدعوى بعد إيداع تقرير الخبير بما كان يتعين على المحكمة أن تقضي بانتهاء الدعوى وإن خالفت هذا النظر يكون حكمها سعييا بما يتعين تعديله.

فلقد أُلْزِمَ المستأنف بحكم المحكمة : حكمته محكمة الاستئناف بقبول الاستئناف شكلا وفي الموضوع بتعديل الحكم المستأنف ليكون بانتهاء الدعوى والزم المستأنف ضده بالمصروفات ومبلغ عشرين دينارا أتعاب محاماة .

واقرا بالتصالح وخلصت المحكمة الى أن الصلح قد حسم الدعوى وجعلها خلوًا من الطلّبات وقضت بإنهائها صلحا . طعن المدعي على ذلك القضاء بتاريخ 2021/3/23 وطلب إلغاء الحكم المستأنف والقضاء مجدداً بانتهاء الدعوى ونعى على الحكم المستأنف الخطأ في تطبيق القانون والفساد في الاستدلال والقصور في التسبيب ومخالفة الثابت في الأرقام وفي بيان ذلك يقول المستأنف أن المحامي الحاضر عن المدعي جلسة 2021/2/3 طلب الحكم بانتهاء الدعوى بعد أن قامت المحكمة بنسب خبير وإيداعه تقريره و خالفت محكمة أول درجة ذلك وقضت بانتهاء الدعوى صلحا فإن حكمها يكون معيا بها يستوجب الغاؤه . حيث تداول نظر الاستئناف فحضر المستأنف بوكيل محامي ولم يحضر المستأنف ضده رغم إعلانه والمحكمة قررت حجز الاستئناف للحكم بهذه الجلسة . حيث انه لما كان من المقرر أن نطاق الدعوى يتحدد بالطلبات الختامية التي تبدي في صيغة جازمة نقرع سمع المحكمة وتلتزم المحكمة بالفصل فيها وعدم الخروج على نطاقها ولما كان ذلك

حكمته محكمة الاستئناف بقبول الاستئناف شكلا وفي الموضوع بتعديل الحكم المستأنف ليكون بانتهاء الدعوى والزم المستأنف ضده بالمصروفات ومبلغ عشرين دينارا أتعاب محاماة . وكان المحامي فهد الفرماوي قد ترفع عن المدعي بالجلسة المنعقدة علنا بالمحكمة بتاريخ 27 ذو القعدة 1442هـ الموافق 2021/7/7م برئاسة الأستاذ المستشار حمود محمد المطوع وكيل المحكمة وعضوية الاستأنتين المستشار أشرف هاني سرور والمستشار أيمن عبدالله وبحضور أمين سر الجلسة نواف حامد الخالدي في الاستئناف المقيد برقم: 4/ 109 2021/ تجاري 20/ المرفوع من بندر عايد شامان النصافي ، ضد عبدالواسع اجاو عبدالمؤمن الو . وفي حيثيات الحكم جاء التالي : بعد الاطلاع على الأوراق وسماع المرافعة وبعد العداولة ، حيث استوفى الاستئناف الشكل المقرر ، حيث أن الواقعة – حسبما بين من الحكم المستأنف وسائر الأوراق – تتحصل بالقدر اللازم لحمل هذا القضاء في أن المستأنف أقام الدعوى رقم 2599/ 2020 تجاري كلي 14 بتاريخ :

وفي حيثيات الحكم جاء التالي : بعد الاطلاع على الأوراق وسماع المرافعة وبعد العداولة ، حيث استوفى الاستئناف الشكل المقرر ، حيث أن الواقعة – حسبما بين من الحكم المستأنف وسائر الأوراق – تتحصل بالقدر اللازم لحمل هذا القضاء في أن المستأنف أقام الدعوى رقم 2599/ 2020 تجاري كلي 14 بتاريخ :

«المعامل» توزع كسوة الشتاء على المحتاجين في مواقع العمل



جانب من عملية التوزيع

الشوارع والساحات ومواقع العمل لتوزيع كسوة الشتاء التي تتضمن أصنافا من الملابس الشتوية كالمعاطف والقبعات والقفازات لوقايتهم وإدخال الدفء عليهم وحمايتهم من برودة الجو. هذا وقد عبّر عدد من العمال الذين شملتهم الحملة عن سعادتهم وفرحتهم بما لمسوه من اهتمام وشعور بالوُأخاة والتقدير، مشيرين إلى أنهم سيواصلون أداء واجهم في أداء أعمالهم بكل إخلاص وتفان، متوجهين بالشكر إلى الشركة الكويتية لبناء المعامل والمقاولات على هذه اللقطة الكريمة.

تسهم بمدد العون والمساعدة للكثير من الفئات اوضح شاه أنها وبما يسهم بترسيخ مفاهيم الأمن المجتمعي والتكافل الذي بحثنا عليه ديننا الحنيف وتؤكد عادات أهل الكويت ومبادئهم. وأشارت "المعامل" إلى أن الفئة المستهدفة من هذه الحملة الخيرية هي المحتاجون ذوي الدخل المحدود ممن يتوجب عليهم وجودهم في الاماكن المكشوفة في اوقات متفاتيته من اليوم خصوصا وأن هذه الأيام بدأت تشهد انخفاضا في درجات الحرارة ، حيث تواجد المتطوعون والمتطوعات من فريق الشركة في

انطلاقاً من حرصها على أداء دورها الإيجابي، وتأكيداً لمبدأ المسؤولية المجتمعية، قامت الشركة الكويتية لبناء المعامل والمقاولات "المعامل" بتوزيع كسوة الشتاء على العديد من المحتاجين ، وذلك من خلال زيارتهم والتواجد معهم بمواقع عملهم في العديد من مناطق الكويت. وأكدت الشركة أن هذه المبادرة جاءت بناء على توجيهات مجلس الإدارة، حيث كان هناك تأكيد دائم على أهمية الدور المجتمعي لـ "المعامل" من خلال التواجد المستمر في جميع الأنشطة والفعاليات التي



توزيع كسوة الشتاء

بمناسبة "اليوم العالمي لعددها"

«حماية البيئة»: رصدنا آلاف الطيور على امتداد ساحل الصليبيخات



طائر رفراف أبيض الصدر



مجموعة من النوراس

اياما مناطق مهمة لكثير من مكونات الحياة الفطرية من الكائنات البحرية كالقشريات ونطاق الطين والصدفيات التي تعتبر جزءا لا يتجزأ من المنظومة البيئية. ومن جانبه أكد رئيس فريق رصد وحماية الطيور في الجمعية محمد شاه أن موعد وتاريخ عد الطيور يختلف من بلد الى آخر وفقا لما قد يؤثر على إمكانية تواجدها بصورة مستقرة وبالتالي إمكانية رصدها وعدّها لافتا الى أن أفضل فترة لعد الطيور في الكويت تكون خلال شهر يناير الى منتصف فبراير وهي فترة مناسبة للعد الشتوي حيث تخلو

الميدانية والحقليّة تستقطب المشاركين من مختلف الاعمار والفئات وهو ما تسعى الجمعية الى تحقيقه من خلال العديد من البرامج والأنشطة المتقطعة لمختلف الفئات العمرية. وأهابت بالجميع المحافظة على الطيور المهاجرة والمستوطنة وحمايتها موائها الطبيعية وتجنب الصيد الجائر لا سيما أن الكويت من أهم وأبرز مسارات الطيور في هجراتها السنوية من الشمال للجنوب والعكس. وفتحت الى ضرورة المحافظة على المسطحات الطينية ومناطق المد والجزر لما تمثله هذه المناطق من موائ لكثير من الطيور المائية والخواضة معتبرة

على ثروة البلاد من الطيور المهاجرة أو المستوطنة. وأوضح الدكتور عبدكثورة العقاب انه تم رصد آلاف الطيور من الفلامينغو والغاق الكبير والبشون الرمادي والشهرمان ويط خضاري وزقازق السرطان ونورس أسود الرأس ونورس دقيق المنقار والغرة والنثرار الأفغاني وزقزاق هذبي وعرة عادية. وأضاف أن تنوع المشاركين من جهات حكومية ومنظمات مدنية ورفق ومجاميع تطوعية اضافة الى اعداد كبيرة من الناشئة والشباب والعائلات يعكس ويعزز الاهتمام بالبعد البيئي في الكويت وأن الأنشطة

أعلنت الجمعية الكويتية لحماية البيئة أنها رصدت أمس آلاف الطيور على امتداد ساحل الصليبيخات بمناسبة الاحتفالية السنوية لـ "اليوم العالمي لعد الطيور" بمشاركة راصدي الطيور وهواة التصوير وخبراء بيئيين وممثلين عن الجهات الحكومية والمنظمات المدنية ورفق طوعية. وقالت رئيسة الجمعية الدكتور عبدان العقاب في تصريح صحفي ان تنظيم مثل هذه الأنشطة يأتي مساهمة من الجمعية في الفعاليات البيئية الدولية الهادفة الى دعم المسيرة البيئية وتعزيز أدوارها المجتمعية وترسيخ التوعية البيئية بأهمية المحافظة

ضمن إنجازات الجمعية خلال 2021

«النجاة الخيرية» نفذت أكثر من 10700 عملية لمرضى العيون و 21400 مستفيداً من المخيمات الطبية

للتنمية المستدامة وخطة الكويت 2035 وأوضح التويني أن النجاة الخيرية ماضية قدما بإذن الله في تقديم عرض أنجازاتها من حيث اتقان المحتوى وشموليته لأصحاب العلاقة سواء المانحين والمستفيدين، لافتا أن النجاة الخيرية تؤكد من خلال تقاريرها التزامها بمستوى عال من الشفافية تجاه تنفيذ المشاريع الخيرية والإنسانية.

في طليعة الدول المانحة حيث توالى مبادراتها للتخفيف من معاناة الشعوب ضحايا الفقر والمرض في مختلف أنحاء العالم، وأخذت على عاتقها ترسيخ قواعد التنمية المستدامة لبناء الإنسان وخدمته أينما كان من خلال دعم المشاريع في مختلف المجالات التعليمية والصحية والاجتماعية في المجتمعات الفقيرة وبما يتوافق مع أهداف الأمم المتحدة

مخيمات علاج مرضى العيون في مختلف دول العالم، والتي استفاد منها جماليا (21414 مستفيد)، من خلال تقديم العلاج والدواء والفحوصات الطبية، وتم تنفيذ المخيمات في ما يزيد عن 10 دول مختلفة من الدول العربية والإسلامية. وفي هذا الصدد أكد رئيس قطاع الموارد والعلاقات العامة والإعلام / عمر يعقوب التويني أن الكويت أصبحت

أعلنت جمعية النجاة الخيرية عن تقريرها السنوي لعام 2021م، والتي أصدرته تحت شعار " كفيتموا .. ووفيتوا " والذي أكتد فيه شركها وامتنانها لأهل الخير على تحقيق هذه الانجازات، كما اوضحت فيه أن استراتيجيتها تتجه نحو بناء الإنسان وخدمته في كل زمان ومكان، وبين التقرير أن النجاة الخيرية نفذت فيه (10707 عملية عيون) من خلال