

هناك اختلاف في الأداء بين المصارف مع عدم وجود حل مشترك للاستمرار في تحسين الأداء

دراسة: الخدمات المصرفية للشركات في البنوك الخليجية

تحقق أعلى مستوى أداء منذ 2008



قطاع الشركات المتوسطة والصغرى قادر على الحفاظ على نسبة القروض إلى الودائع

وفق دراسة نشرت مؤخرا، كونستيتيغ غروب، مؤخرًا، حققت إدارات الخدمات المصرفية للشركات في البنوك في بلدان مجلس التعاون أعلى مستويات أدائها من حيث الإيرادات والأرباح الصافية، متخطية حتى مستويات ما قبل الأزمة المالية في 2008.

وفي تقريرها حول المقارنة المعيارية للخدمات المصرفية للشركات، أشارت «ذا بوسطن كونستيتيغ جروب» إلى وجود «أداء بسرعات مختلفة» عندما يتعلق الأمر بالخدمات المصرفية للشركات في المصارف حول العالم، وأوضح التقرير أن هناك نموًا إيجابيًا لأسواق بلدان مجلس التعاون الخليجي في هذا السياق، ومن خلال تقييم أداء مجموعة من المصارف الرائدة في منطقة بلدان مجلس التعاون الخليجي، والتي شاركت في المقارنة المعيارية التي أنجزتها «مجموعة بوسطن» بين الخدمات المصرفية للشركات، يتبين أن أسواق مجلس التعاون الخليجي تستعيد عافيتها بشكل أكبر مقارنة بما تشهده مناطق أخرى حيث تمت خدمات الشركات للبنوك التي شملت المقارنة بنسبة 12 في المئة في عامي 2009 و2011، وهي أعلى نسبة بين كل المناطق التي شملتها الدراسة.

وأما على المستوى العالمي فإن المصارف في أوروبا ما زالت تترجح تحت الضغط في أعقاب الأزمة المالية مع نمو محدود أو تراجع في الإيرادات، بينما تظهر إدارات الخدمات المصرفية للشركات في بلدان مجلس التعاون الخليجي

والولايات المتحدة الأمريكية وآسيا والاقتصادات سريعة التطور واقتصادات الموارد المتقدمة «كندا وأستراليا» تحسنا في الأداء بنسبة أحادية العدد عالية أو حتى بنسبة ثنائية العدد.

واللافت للاهتمام هو أن الخدمات المصرفية للشركات في البنوك في بلدان مجلس التعاون الخليجي لا تزال متأخرة إذا ما قورنت بغيرها بناءً على معايير أساسية أخرى كعائد رأس المال التشغيلي. كما أن حوالي ثلثي إدارات الخدمات المصرفية للشركات لا تُدر النسبة المتوقعة بشكل عام والمحددة في 16 في المئة من أدنى عائد للاستثمار. وقد صرح ماركوس ماسي، شريك والعضو المنتدب لمجموعة «بوسطن كونستيتيغ غروب» ورئيس فريق الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات وأسواق رأس المال ومؤلف هذه الدراسة، قائلا: «لقد استطاعت المصارف زيادة إيراداتها وحتى أرباحها عبر منح المزيد من القروض وإبقاء خسائر القروض تحت السيطرة، لكن خياراتها ظلت محدودة بالنسبة لتتوسع مصادر الإيرادات بعيدا عن منح القروض العادية، ولذلك لم يرتب على ذلك أي تحسن حقيقي في العائد على رأس المال التشغيلي بالرغم من الإيرادات المرتفعة».

وتبدو النتائج التي توصل إليها التقرير أكثر وضوحا عندما حصلت على فكرة مفصلة عن أداء المصارف، فقطاعات الخدمات المصرفية للشركات «سواء

قطاع الشركات في البنوك لا يسمح لنسبة القروض إلى الودائع أن تخرج عن السيطرة

كانت صغيرة جدا أو صغيرة، أو متوسطة أو كبيرة» داخل الخدمات المصرفية للشركات في المنطقة، والتي لها نسب أصغر من العائدات الناتجة عن القروض والمتميزة بأدائها الجيد جدا على معظم مستويات إطار العمل الذي وضعت مجموعة بوسطن لتقييم الخدمات المصرفية للشركات والمتميزة بظهور الخدمات لكل بنك على حدة، إذ نلاحظ أن المصارف القوية قادرة على تحقيق أداء أفضل».

وتسلط الدراسة الضوء أيضا على ثلاث خصائص «حاسمة جدا» للاعبين الرئيسيين في المنطقة. وقال ماسي «كل أقسام الأعمال التي حققت أفضل أداء ربيعي ضمن هذه الخدمات المصرفية للشركات في المنطقة وأماكن أخرى لديها شيء واحد مشترك - مزيج مثالي من الإيرادات، فمعظم الأقسام التي كانت قادرة على تخطي العائد على نسبة الاستثمار كان لديها أقل من 55 في المئة من إيراداتها ناتجة عن منتجات القروض، وينطبق هذا على كثير من إدارات الخدمات المصرفية المتوسطة والصغرى في المنطقة، والتي كانت

نمو إيجابي لأسواق دول مجلس التعاون في قطاع الخدمات المصرفية

البنوك تبدأ لنسبة القروض إلى الودائع أن تخرج عن السيطرة. فقد تمكنت من النسيبة أقل من 130 في المئة، بشكل ناجح وهذا يعني أنهم كانوا يعملون سويلاهم داخليا إلى حد كبير. وفي الوقت نفسه، كانوا قادرين على إعادة توزيع رأسمالهم بطريقة ذكية للحصول على أفضل الإيرادات لأي الأصول محسوبة المخاطر من خلال الإدارة بذكاء للبيع المتقاطع وتحسين التسعير».

الخدمات المصرفية للشركات، استطاع عدد قليل فقط من المصارف تحقيق نسبة إيرادات أعلى من 15 في المئة بالنسبة للأعمال غير المرتبطة بالقروض، بينما في الأسواق النامية يرتفع معدل دخل القطاعات الكبرى للخدمات المصرفية للشركات غير المرتبطة بالقروض إلى الضعف لتصل إلى 30 في المئة. إن هذا الاعتماد الكبير من البنوك الخليجية على الدخل المرتبط بالقروض قد أثر بشكل كبير من حيث متطلبات رأس المال للمصارف وخفض عائداتها على رأس المال التشغيلي.

إن أقسام الخدمات المصرفية للشركات ذات أفضل أداء تكون دائما الأقوى على مستوى الأداء الربيعي من حيث دخل الائتمان المعدل في ضوء المخاطر. ويمكن أن يعزى ذلك إلى دخل فائدة أفضل للأصول محسوبة المخاطر، بحيث تشير إلى إعادة هيكلة الأسعار التي تمكنت هذه المصارف من تحقيقها في أعقاب الأزمة ونجحت في تقادي خسائر كبيرة للقروض، إن لم تكن قد فلتت بالضرورة هذه الخسائر بالكامل.

العامل المشترك بين الخدمات المصرفية للشركات التي حققت أفضل أداء هو قدرتها على إدارة السيولة ورأس المال بنجاح خلال الأوقات العصيبة. وقد علق ماسي على ذلك قائلا: «لا يسمح قطاع الشركات في

على قدم المساواة مع المصارف في الأسواق المتقدمة من حيث مزيج الإيرادات».

وعرغم الحجم الكبير لقطاع الخدمات المصرفية للشركات، استطاع عدد قليل فقط من المصارف تحقيق نسبة إيرادات أعلى من 15 في المئة بالنسبة للأعمال غير المرتبطة بالقروض، بينما في الأسواق النامية يرتفع معدل دخل القطاعات الكبرى للخدمات المصرفية للشركات غير المرتبطة بالقروض إلى الضعف لتصل إلى 30 في المئة. إن هذا الاعتماد الكبير من البنوك الخليجية على الدخل المرتبط بالقروض قد أثر بشكل كبير من حيث متطلبات رأس المال للمصارف وخفض عائداتها على رأس المال التشغيلي.

إن أقسام الخدمات المصرفية للشركات ذات أفضل أداء تكون دائما الأقوى على مستوى الأداء الربيعي من حيث دخل الائتمان المعدل في ضوء المخاطر. ويمكن أن يعزى ذلك إلى دخل فائدة أفضل للأصول محسوبة المخاطر، بحيث تشير إلى إعادة هيكلة الأسعار التي تمكنت هذه المصارف من تحقيقها في أعقاب الأزمة ونجحت في تقادي خسائر كبيرة للقروض، إن لم تكن قد فلتت بالضرورة هذه الخسائر بالكامل.

العامل المشترك بين الخدمات المصرفية للشركات التي حققت أفضل أداء هو قدرتها على إدارة السيولة ورأس المال بنجاح خلال الأوقات العصيبة. وقد علق ماسي على ذلك قائلا: «لا يسمح قطاع الشركات في

«موديز» تخفض التصنيف الائتماني للأردن

خفضت مؤسسة موديز الأمريكية التصنيف الائتماني للأردن بدرجتين، معللة خطوتها بالتهتمور الشديد للوضع المالي لحكومة عمان في السنتين الماضيتين. وانتقل التصنيف السيادي للأردن من «بي 1» إلى «بي 2»، «Ba2».

وأوضحت موديز أن المستوى المرتفع للعرض للدين السيادية للبلاد للارتفاع بنسبة 10 في المئة من الناتج المحلي الإجمالي بين عامي 2011 و2012، ويوقع حاليا الدين العام 23 مليار دولار أي يصل في المئة من الناتج المحلي الإجمالي. وتوقعت المؤسسة نفسها أن يصل مستوى الدين إلى 90 في المئة بحلول العام المقبل مقارنة بنسبة 60 في المئة قبل خمس سنوات مضت، وأشارت إلى أن احتياطي الأردن من العملات الأجنبية تراجع، ويعزى في جزء منه إلى توظيف السلطات لبعض منه للأردنيين لتحويل وادعهم إلى العملة الأمريكية.

وكان صندوق النقد الدولي قد سلم الأردن في إبريل الماضي مبلغ 385 مليون دولار كجزء من فرض بقيمة 2.1 مليار دولار، والذي يرمي لمساعدة البلاد على مواجهة الاضطرابات الإقليمية التي تواجهها البلاد، ومنها كلفة استضافة اللاجئين السوريين الفارين من المعارك في بلادهم. وأشارت موديز إلى أن نسبة الهشاشة الخارجية للأردن تفوق مرتين النسبة المسجلة لدى الدول التي تتوفر على التصنيف الائتماني «بي».

إسبانيا: معطيات التعافي من الركود الاقتصادي موجودة

أكد البنك المركزي الإسباني أمس أن اقتصاد بلاده شهد تحسنا طفيفا خلال الربع الثاني من العام الحالي ما يعطي مؤشرا للخروج من مرحلة الركود الاقتصادي بعد تسجيله معدلات نمو سلبية لمدة سبعة أرباع على التوالي. وقال البنك في تقريره أن البيانات الاقتصادية تشير إلى تحسن معظم مؤشرات الاقتصاد المحلي مشيرا إلى ارتفاع الطلب المحلي وتحسن ثقة المستهلكين والنشاط التجاري خلال شهري إبريل ومايو الماضيين بمعدل يفوق المتوسط المسجل خلال الربع الأول من العام، ويأتي ذلك في سياق تصريحات وزير الاقتصاد الإسباني لويس دي فيغودوس ومحافظ البنك المركزي الإسباني لويس ماريا ليندي اللذين أكدا خلال الأيام الماضية بدء تحسن الاقتصاد الإسباني وأمكانية الخروج المبكر من الركود الاقتصادي.

إن يذكر أن المعهد الوطني للإحصاء كشف في شهر مايو الماضي أن الناتج المحلي الإجمالي للبلاد تراجع بمعدل 0.5 في المئة في الربع الأول من العام الحالي مسجلا تراجعا سنويا قدره اثنان بالمئة مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي.

وتوقعت الحكومة الإسبانية خلال الشهر الماضي تراجع الناتج المحلي الإجمالي للبلاد بمعدل 1.3 في المئة خلال العام الحالي ونموه بمعدل 0.5 في المئة خلال العام المقبل.

وتوقع صندوق النقد الدولي تراجع الناتج المحلي الإجمالي لإسبانيا بمعدل 1.6 في المئة خلال العام الحالي ونموه بمعدل 0.7 في المئة خلال العام المقبل.

الميزان التجاري النيوزيلندي يتراجع

كواليمور - «كونا»: تراجع الميزان التجاري النيوزيلندي في مستويات الفائض وبأقل من التوقعات خلال شهر مايو الماضي بقيمة 71 مليون دولار نيوزيلندي متاثرًا بتراجع المنتجات الزراعية وارتفاع الدولار النيوزيلندي.

وذكر تقرير أصدره مكتب الإحصاء النيوزيلندي أمس حول بيانات الميزان التجاري لشهر مايو أن الميزان التجاري سجل تقصيرا في مستويات الفائض بقيمة 71 مليون دولار مقارنة بالفائز السابقة التي سجلت فائضا بقيمة 157 مليون دولار والتي تم تعديلها إلى 174 مليون دولار في حين قدرت التوقعات الفائض بـ 427 مليون دولار نيوزيلندي.

وسجلت الصادرات النيوزيلندية لشهر مايو الماضي ارتفاعا بقيمة 4.08 مليارات دولار نيوزيلندي مقارنة بالفترة السابقة والتي سجلت ارتفاعا بقيمة 3.95 بليون دولار في حين اشارت التوقعات إلى ارتفاع بقيمة 4.45 مليارات دولار نيوزيلندي.

وارتفعت الواردات للشهر نفسه بقيمة 4.01 مليارات دولار نيوزيلندي مقارنة بالفترة السابقة التي سجلت ارتفاعا بقيمة 3.8 مليارات دولار في حين اشارت التوقعات إلى ارتفاع بقيمة 4.02 مليارات دولار. والدولار الأسترالي يعادل 0.782 دولار أمريكي..

اقتصاد أمريكا ينمو بأقل من المتوقع

قالت وزارة التجارة الأمريكية الأربعاء في تقاريرها نهاية إن أكبر اقتصادات العالم نما بوتيرة أبطأ في الربع الأول من العام الحالي، حيث نما 1.8 في المئة على أساس سنوي، في حين كان التقدير السابق يتحدث عن نسبة 2.4 في المئة. وسجل الاقتصاد الأمريكي في الربع الأخير من 2012 نموا بنسبة 0.4 في المئة.

استمر هذا الاتجاه، سيكون هناك شعور بالتأثير على القروض للشركات، وبالتالي على الاقتصاد الحقيقي.

في الوقت نفسه، فإن الحكومة الصينية لا تستطيع العودة إلى سياسة ضخ الأموال التي تبنتها أثناء الأزمة المالية العالمية عام 2008 لأن هذه السياسة في السبب الدقيق للصعوبات الاقتصادية الحالية التي تواجهها الصين.

وقال شوفانك «الخليفي التاريخية هي أن الصين عزت النمو الاقتصادي خلال السنوات الخمس الماضية ببرامج تحفيز، وقد أدى هذا إلى فقاعة ائراض».

بين البنوك سيبدو حول 8.5 في المئة لمدة شهر مقبل. وبالنسبة للاقتصاديين فإن ارتفاع سعر الفائدة عن سوا 6 في المئة يعني وجود أزمة سيولة.

ويقول شوفانك «يضع هذا السوق المصرفية فوق مستوى التجمد مرة أخرى. إذا كان هناك نوع من الصدمة، سيتجمد السوق».

والحقيقة أن الأزمة المصرفية بدأت تؤثر في الاقتصاد الحقيقي للصين، صاحبة ثاني أكبر اقتصاد في العالم، فقد تراجعت ثقة المستثمرين في الاقتصاد الصيني، حيث أشار مؤشر مديري المشتريات إلى الانكماش بعد سنوات من إشارته الدائمة إلى النمو.



ترقب القطاع المالي في الصين

قصيرة الأجل لبعضها بعضا. وقد وصل سعر الفائدة على القروض بين البنوك الأسبوع الماضي إلى نحو 14 في المئة رغم تراجعها عن هذا المستوى المرتفع يوم الجمعة الماضي.

وتشير التوقعات في السوق إلى أن سعر الفائدة على القروض قصيرة الأجل لبعضها بعضا. وقد وصل سعر الفائدة على القروض بين البنوك الأسبوع الماضي إلى نحو 14 في المئة رغم تراجعها عن هذا المستوى المرتفع يوم الجمعة الماضي.

الاتحاد الأوروبي يوافق على قواعد جديدة للبنوك المتعثرة

مفوض الاتحاد الأوروبي لشؤون الخدمات والسوق الداخلية ميشال بارنييه

بروكسل - «كونا»: وافق وزراء مالية الاتحاد الأوروبي اليوم على قواعد جديدة للتعامل مع البنوك المتعثرة في الاتحاد الأوروبي. وأعرب مفوض الاتحاد الأوروبي لشؤون الخدمات والسوق الداخلية ميشال بارنييه في بيان اليوم عن سعادته لتوصل وزراء مالية الاتحاد الأوروبي إلى اتفاق سياسي واسع النطاق حول القواعد المستقبلية لتغطية إعادة هيكلة وحل مشاكل البنوك المتعثرة.

وقال بارنييه أن «هذه القواعد مهمة لحماية دافعي الضرائب من الاضرار التي أتت البنوك في المستقبل». وأشار إلى أن «المودعين سيمتتون بالحماية الكاملة لودائعهم التي تكون قيمتها أقل من 100 ألف يورو حتى عندما يتعرض البنك لضائقة مالية». وأضاف أن «القواعد الجديدة ستعرض على البرلمان الأوروبي لكي يوافق عليها».

البنك المركزي الصيني يؤكد أزمة السيولة النقدية

أكد بنك الشعب «المركزي» الصيني أن البلاد لا تعاني نقصا في السيولة النقدية وأن أزمة السيولة الحالية بين البنوك ستخف تدريجيا.

وقال البنك في ثاني بيان له خلال يومين إنه عزز السيولة النقدية لعدد من المؤسسات المالية الحذرة بعد أن ارتفعت الفائدة على القروض قصيرة الأجل بين البنوك إلى مستويات غير معتادة خلال الأسبوعين الماضيين.

وكانت الفائدة على ودائع الليلة الواحدة بين البنوك في شغها في ارتفعت يوم الخميس الماضي إلى 13.44 في المئة وهو أعلى مستوى لها

لوكالة الأنباء الألمانية أن المشكلة خطيرة، بعد ما أصيبت التعاملات قصيرة الأجل بين البنوك بالشلل، كما وصل سعر الفائدة على هذه التعاملات إلى مستويات قياسية.

وقال شوفانك «ماذا يعني الإفلاس؟ هل يعني عدم الرد على الدائنين عندما يتصلون بك؟ لا بل يعني أيضا عدم دفع مستحقاتهم، إنه سؤال في علم الدلالة إذن، فالبنوك لم تفلس وإنما فقط اشترت بعض الوقت».

والحقيقة أن احتمال حدوث انهيار مصرفي في دولة بحجم الصين، خصوصا في ظل الحجم الضخم للودائع الخاصة في

تؤكد مؤشرات اقتصادية أن احتمال تشكل عاصفة مالية في الصين تنتج عنها انهيارات مصرفية، بحسب وصف كبير اقتصادي كبير في بكين.

وقال شوفانك «ماذا يعني الإفلاس؟ هل يعني عدم الرد على الدائنين عندما يتصلون بك؟ لا بل يعني أيضا عدم دفع مستحقاتهم، إنه سؤال في علم الدلالة إذن، فالبنوك لم تفلس وإنما فقط اشترت بعض الوقت».

والحقيقة أن احتمال حدوث انهيار مصرفي في دولة بحجم الصين، خصوصا في ظل الحجم الضخم للودائع الخاصة في

تؤكد مؤشرات اقتصادية أن احتمال تشكل عاصفة مالية في الصين تنتج عنها انهيارات مصرفية، بحسب وصف كبير اقتصادي كبير في بكين.

وقال شوفانك «ماذا يعني الإفلاس؟ هل يعني عدم الرد على الدائنين عندما يتصلون بك؟ لا بل يعني أيضا عدم دفع مستحقاتهم، إنه سؤال في علم الدلالة إذن، فالبنوك لم تفلس وإنما فقط اشترت بعض الوقت».

والحقيقة أن احتمال حدوث انهيار مصرفي في دولة بحجم الصين، خصوصا في ظل الحجم الضخم للودائع الخاصة في