في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد

«بوبيان» يثبت قدرته على التعامل مع الأزمات باحترافية ومرونة عالية

على مدار شهرين ومنذ اتخذت أزمة الفيروس كورونا المستجد منحى تصاعدي وبنك بوبيان يتخذ من الاجراءات والخطوات الفعالة التي تؤكد مدى قدرته على التعامل مع الازمات سواء فيما يتعلق بخدمة العملاء او أداء دوره الاجتماعي مع مختلف شرائح المجتمع.

وكانت البداية مع مشاركة بنك بوبيان في تمويل الصندوق الذي اعلن عن تاسيسه بنك الكويت المركزي بقيمة 10 ملايين دينار تموله البنوك الكويتية لدعم المساعي الحكومية في مكافحة انتشار فيروس كورونا المستجد.

الوقوف بجانب عملائنا و تسهيل حياتهم في كافة الظروف

وحرصا منه على مراعاة ظروف العملاء وفي اطار قرار اتحاد مصارف الكويت الذي يسعى للتخفيف عن العملاء وظف بنك بوبيان كل الامكانيات لتنفيذ القرار القاضي بتأجيل جميع اقساط التمويل واقساط البطاقات الائتمانية لجميع العملاء إلى جانب تأجيل اقساط الشركات الصغيرة والمتوسطة مع إلغاء كافة الأرباح المترتبة على هذا التأجيل وأية رسوم أخرى وذلك لمدة ٦ اشهر اعتبارا من شهر ابريل 2020 .

وقال نائب الرئيس التنفيذي لبنك بوبيان عبدالله التويجري ان هذه الخطوة من البنك التي تشمل جميع عملاء البنك سواء من المواطنين أوالمقيمين تاتي في ظل الظروف التي يمر تمر بها الكويت و التي تتطلب مبادرات تساهم في تخفيف الأعباء وتقليل حدة الانعكاسات السلبية للأزمات الناجمة عن انتشار فيروس كورونا المستجد عالميا.

واشار الى ان بوبيان خلال هذه الازمة جني ثمار استثماراته في قطاع الخدمات المصرفية الرقمية حيث وضع ومنذ بدءها تزايد الاقبال من قبل عملاء بنك على استخدام الخدمات المصرفية الرقمية سواء من خلال موقع البنك www.bankboubyan.com او من خلال تطبيق البنك على الهواتف الذكية حيث أصبح بامكان العملاء اجراء أكثر العمليات المصرفية دون الحاجة الى زيارة الفرع من خلال البقاء في منازلهم خاصة اثناء الحظر.

ومنح البنك عملاءه فرصة اصدار بطاقة سحب الي جديدة او تجديد البطاقة عبر تطبيق بنك بوبيان على الهواتف الذكية واستلامها خلال دقائق من اي من اجهزة السحب الالي او اجهزة بوبيان دايركت المنتشرة في مختلف انحاء الكويت .

وحول خدمة العملاء في الفروع قال التويجري انه ومنذ الاعلان عن تعطيل كافة المؤسسات الحكومية وتعطيل البنوك فقد قام بنك بوبيان بالاستمرار في خدمة عملاءه من خلال 9 فروع ارتفعت تدريجيا حتى وصلت الى 16 فرعا حاليا .

التمويل للشركات بشروط ميسرة

من ناحية اخرى اوضح نائب الرئيس التنفيذي للبنك عبدالسلام الصالح ان البنك بدأ الشهر الماضي استقبال طلبات التمويل بشروط ميسرة التي اعلن عنها بنك الكويت المركزي ضمن الحزمة الاقتصادية لدعم الشركات والعملاء المتضررين والمشاريع الصغيرة والمتوسطة المتضررة من جراء الازمة الحالية .

واضاف ان جميع خطوات التمويل تتم الكترونيا بسهولة ويسر مع ضمان السرية وحفظ المعلومات والبيانات وبما يحقق الاهداف التي وضعها بنك الكويت المركزي في تسهيل وسرعة الحصول على التمويل للقطاعات المحددة ضمن برنامج الحزمة الاقتصادية بهدف دعم القطاعات الحيوية والانشطة التي تتميز بقيمتها المضافة للاقتصاد الكويتي والتي كانت تعمل بكفاءة قبل الازمة .

وكان البنك وفي اطار دعمه للشركات الصغيرة قد أعلن عن تقديم خدمة الدفع epay لتحصيل الأموال الكترونيا (عن طريق ارسال رابط للدفع للمشتري) لعملاءه من أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة مجاناً وبدون أيه رسوم لمدة ٣ اشهر مساهمة منه في دعم مشاريع الشباب الكويتي حيث يتضمن ذلك مجانية رسوم التفعيل و رسوم كل عملية دفع ، بالإضافة الى الاعفاء من رسوم اجهزة نقاط البيع POS و بوابة الدفع عبر الإنترنت Payment Gateway لنفس الفترة .

استمرار العمليات والعمل من المنزل

وقال الرئيس التنفيذي للعمليات عبدالله المحري ان مجموعة العمليات المصرفية حرصت على توفير جميع الخدمات المساندة للفروع من التحويلات و الاعتمادات المصرفية مع العمل على استمرار إيصال جميع البطاقات الائتمانية المجددة للعملاء وفقا للتعليمات و الضوابط المعمول بها لتوفير مستوى عالي من خدمة عملاء البنك.

واضاف « في ظل استمرار مناشدة الجهات المعنية الجميع بالبقاء في المنزل ومع التوجهات العالمية للعمل من المنزل لضمان استمرار العمل فقد قام قطاع تكنولوجيا المعلومات بتوفير الحاسبات المحمولة للموظفين لاستمرار العمل من المنزل مع العمل على اتخاذ أعلى مستويات الامن والحفاظ على سرية المعلومات .

جاهزون من اليوم الاول

من ناحية اخرى قال مدير عام بنك بوبيان وليد خالد الباقوت ان استعدادات البنك ومنذ اليوم الأول للاعلان عن ظهور أول حالة لفيروس الكورونا الجديد في الكويت تمت وفق تعليمات وزارة الصحة والجهات المسؤلة وذلك حفاظا على صحة العملاء والموظفين والمجتمع.

وقال ان بنك بوبيان بدا بالفعل بتنفيذ التعليمات الصادرة من الجهات المسؤلة والخاصة بالقيام بأعمال تعقيم جميع أجهزة السحب الآلي وتعقيم الفروع والمباني الرئيسية بجانب تركيب أجهزة تعقيم بجميع المواقع ، حيث تم تركيب اجهزة التعقيم لجميع اجهزة السحب و ITM والسحب الالي الخاصة بالفروع الى جانب ما تربيه داخل الفروع والمباني الرئيسية للبنك ، كما تم ايضا تجهيز كمامات وقفازات لتوزيعها على جميع العملاء والموظفين بالفروع والمباني .

الاهتمام بمواردنا البشرية

من جانبه قال مدير عام مجموعة الموارد البشرية عادل الحماد « حرصا من البنك على الإستمرار في تطوير موارده البشرية في ظل الظروف الراهنة قامت مجموعة الموارد البشرية ممثلة في إدارة التدريب و التطوير بتقديم مجموعة من برامج التدريب الالكترونية و الندوات المتخصصة التي تغطي جميع مجالات العمل المصرفي و تناسب موظفي البنوك ».

واضاف ان ذلك تم بالتعاون مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي و معهد الدراسات المصرفية و العديد من مؤسسات التدريب المعروفة باستخدام تطبيق الموارد البشرية على الهواتف الذكية و تشجيع الموظفين على الاستفادة من الفرص المتاحة و تطوير مهاراتهم بما ينعكس على مستوي خدمة العملاء في البنك .

وعبر وسائل التواصل الاجتماعي قام البنك بث العديد من الرسائل التوعوية الخاصة بمحاربة فيروس كورونا وسبل الوقاية منه الى جانب اجراء العديد من المسابقات الاسبوعية التي ترتبط بين البنك ومتابعيه على مختلف وسائل التواصل الاجتماعي.

كما اطلق البنك خلال الازمة برنامج (قوي مناعتك وانت بالبيت) بالتعاون مع تطبيق MyNutribox والذي يتضمن دليل كامل لتقوية المناعة مع النصائح والاستشارات لمجموعة مميزة من الاخصائيين في مجال التغذية العلاجية والحياة الصحية لتقوية مناعة الجسم لمواجهة فيروس كورونا المستجد ، وتمت اتاحة البرنامج مجانا للجميع باللغتين العربية والانجليزية .

بوبيان والصفوف الامامية

وخلال الشهر الفضيل قام وفد من الادارة العليا لبنك بوبيان و(فريق بوبيان التطوعي) بزيارة الى الادارة العامة للدفاع المدني و مطار الكويت الدولي T 4 بالتنسيق مع الهلال الاحمر الكويتي لتقديم الشكر لهم ولجميع المتطوعين على الجهود التي يبذلونها .

وقال الباقوت « تأتي هذه الزيارة ضمن برنامج يقوم به بنك بوبيان ومتطوعيه لتقديم الشكر الى أهم الجهات التي تقف حاليا في الصفوف الاولى لمواجهة خطر فيروس كورونا ». مشيرا الى ان متطوعي الكويت ضربوا اروع الامثلة في مواجهة فيروس كورونا المستجد في مختلف القطاعات والمجالات مواصلين الليل بالنهار للتعاون والعمل معا للقضاء عليه حتى ترجع الامور الى ما كانت عليه ».

أنشطتنا الاجتماعية اصبحت اون لاين

وتماشيا مع الدعوات المستمرة من الجهات المعنية بالبقاء في المنازل فقد أستمر بنك بوبيان في تنظيم العديد من فعالياته وانشطته الرمضانيه باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي او من خلال الاون لاين .

ومن ابرز هذه الفعاليات ماراثون القراءة الخيري السابع الذي نظمه البنك من خلال وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر) حيث بلغ عدد المشاركين فيه من خلال وسم ماراثون القراءة الخيري اكثر من 2000 مشارك شاركوا بحوالي 5 الاف تغريده حيث تم التبرع بريع الماراثون لصالح الاسر المتعففة . كما أعلن بنك بوبيان عن التسجيل في مسابقته السنوية (رتل مع بوبيان 6) لحفظ وتلاوة القرآن الكريم والتي تم تخصيصها هذا العام لأبناء العملاء وتم التسميع واجراء المسابقة عبر وسائل التواصل عن بعد مثل الزووم و الفيس تايم وغيرها . كما أطلق بنك بوبيان تطبيق (خطوات بوبيان) والذي يمكن الجميع بعد تحميله من المشاركة بالحركة والرياضة في المنزل في حملة خطوات التي اعتاد البنك تنظيمها سنويا في مركز الحمراء التجاري حيث يمكن من خلال التطبيق المشاركة في الحملة التي يخصص ريعها لصالح عمليات العيون و اعادة النظر للمحتاجين كما أطلق البنك (دليل الخدمات والتسوق) والذي ضم العديد من المعلومات حول فيروس كورونا والتواصل مع الجهات الحكومية الى جانب قائمة باهم الصيدليات وجميع الجهات والشركات والمحلات التي تقدم خدمات التوصيل .

جانب من زيارة بوبيان، لـ«الهلال الأحمر»

التويجري : تأجيل أقساط التمويل للجميع حرصا منا على مساندة عملائنا في الازمة الحالية

الصالح : التمويل الميسر لدعم القطاعات الحيوية والانشطة التي كانت تعمل بكفاءة قبل الأزمة

الباقوت : نشكر كل من هم في الصفوف الاولى وجميع المتطوعين

المحري : تهيئة بيئة العمل من المنزل لموظفينا التزاما منا بتعليمات الجهات الصحية

الحماد : دورات تدريبية أون لاين لجميع موظفي البنك لاستمرار تطوير مهاراتهم

«بيت.كوم»: 8 من 10 مهنيين يخططون للبحث عن عمل خلال «رمضان»

يُعتبر شهر رمضان من أكثر المواسم ايجابية في الشرق الأوسط، حيث يتجه العديد من الأشخاص خلال هذا الشهر الفضيل إلى زيادة أعمال الخير واتباع الممارسات التي تساعد على ضبط النفس. وفي هذا الإطار، أطلق بيت.كوم، أكبر موقع للوظائف في الشرق الأوسط، استبيانه السنوي «رمضان في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا»، حيث أشار إلى أن أكثر من 8 من 10 مهنيين ينوون تخصيص المزيد من الوقت للبحث عن عمل خلال هذا الشهر المبارك.

الإنتاجية في رمضان

قال 29٪ من المهنيين في المنطقة بأن انتاجيتهم ترتفع خلال شهر رمضان، بينما قال 60٪ بأنها تبقى على حالها، فيما صرّحت نسبة 11٪ فقط أن إنتاجيتها تنخفض. وعلى الرغم من أن 39٪ من المجيبين يؤكدون على أن أعباء العمل تتزايد خلال الشهر الفضيل، يرى 23٪ منهم أن أعباء العمل تبقى على حالها، بينما صرحت نسبة 30٪ بأنها تنخفض خلال هذا الشهر. وفيما أظهر غالبية المجيبين (73٪) عبر المنطقة رضاهم عن الدعم الذي يتلقونه من مدرائهم، بقي 16٪ محايدون في هذا الإطار، في حين عبّر 11٪ فقط عن عدم رضاهم. وإضافة إلى ذلك، تقوم غالبية الشركات في المنطقة بإجراء تعديلات خاصة خلال شهر رمضان، من ضمنها توفير ساعات عمل مرنة والتساهل مع انخفاض الإنتاجية / المواعيد النهائية. وتعليقاً على الاستبيان، قالت علا حداد، المديرة الإدارية للموارد البشرية في بيت.كوم: «يعتبر رمضان شهراً مهماً للمهنيين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث يتجهون للتفكير بعمق في حياتهم الشخصية والروحية والمهنية، كما يصبحون أكثر تركيزاً وإنتاجية.» وأضافت: «لقد أظهر هذا الاستبيان بأن العديد من المهنيين ينوون تخصيص وقت أكبر للبحث عن عمل خلال هذا الشهر الفضيل، ونحن نساعدهم على تحقيق ذلك من خلال توفير آلاف الوظائف على موقع بيت.كوم بشكل يومي.» شهر التأمل وتطوير الذات عندما سُئل المجيبون عن الجوانب المفضلة لديهم خلال شهر رمضان، قال أكثر من الربع (29٪) أن ممارسة الشعائر الدينية هي أكثر الجوانب التي يفضلونها في الشهر الفضيل، في حين قال 10٪ أنهم يستمتعون بقضاء وقت مع الأصدقاء والعائلة، فيما يستمتع 4٪ بالراحة وأوقات أكثر هدوءاً. ومن المثير للاهتمام أن 16٪ من المجيبين يقولون بأن رمضان هو وقت مناسب للتركيز على أهدافهم المهنية، فيما قال 41٪ أنهم يستمتعون بجميع هذه الجوانب المذكورة. وفيما يتعلق بنمط الحياة المتبع خلال شهر رمضان - قال 81٪ من المجيبين أنهم يتبنون أسلوب حياة أكثر صحة. بالإضافة إلى ذلك، يوافق 55٪ من المجيبين في المنطقة على أن شركتهم تتجه لزيادة الأنشطة الخيرية خلال الشهر الفضيل، فيما قال 15٪ أن مستوى هذه النشاطات يبقى على حاله في رمضان. تم جمع بيانات استبيان «رمضان في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا» عبر الانترنت خلال الفترة الممتدة ما بين 19 مارس وحتى 3 مايو 2020، بمشاركة 2487 شخصاً من الإمارات، والسعودية، والكويت، وعُمان، والبحرين، ولبنان، والأردن، والعراق، وفلسطين، وسوريا، ومصر، والمغرب، والجزائر، وتونس، وليبيا، والسودان، وغيرها.

«بوز ألن هاملتون»: تعزيز الأمن السيبراني للحكومات والشركات والأفراد خلال الأزمة.. «ضرورة ملحة»

بوز ألن هاملتون

أوضح نائب الرئيس التنفيذي، بوز ألن هاملتون سهيل مقدم، وزياد نصر الله، مدير المشاريع في الشركة، أنه مع انتشار جائحة كوفيد 19 اتجهت مختلف الشركات والمؤسسات للعمل عن بعد عبر شبكة الإنترنت وتزايدت معه التهديدات السيبرانية، وغالباً ما يستغل قراصنة الإنترنت الخوف وحاجة الناس للبحث عن معلومات مفيدة حول الوباء والثغرات الأمنية لاختراق البنى التحتية لتقنية المعلومات والتكنولوجيا.

ومع محاولة الحكومات والشركات والأفراد في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التكيف مع التوجهات الجديدة في التفكير والتعاون والعمل بالاعتماد على التكنولوجيا، تبرز الحاجة إلى تشديد معايير حماية قواعد البيانات الهامة والبنى التحتية.

ولا بد من الإطلاع على الأساليب التي قد يتبعها القراصنة في الهجمات السيبرانية والقاء الضوء على الثغرات المحتملة للشبكة والأدوات وتكتيكات الهندسة الاجتماعية، للحد من المخاطر السيبرانية مع استمرار تطور مشهد التهديدات الإلكترونية خلال فترة انتشار وباء كوفيد 19، وهناك أربعة أنواع رئيسية من الهجمات التي تحصل الآن أو يتوقع حصولها، لذا يتعين على الهيئات والأفراد الاستعداد وتشديد معايير الأمن السيبراني ضد الهجمات التالية: هجمات حجب الخدمة، استغلال العمل عن بعد، والتصيد الاحتيالي والخدع المالية وحملات المعلومات المضللة.

هجمات حجب الخدمات

يعمد هذا النوع من القرصنة الإلكترونية إلى تعطيل الوصول لشبكة انظمة المعلومات أو الأجهزة أو التطبيقات أو المواقع الإلكترونية. وتتزايد مخاطر هذه الهجمات مع اعتماد العديد من المؤسسات والشركات لنظام العمل عن بعد والتحول إلى الخدمات الرقمية لمواجهة التحديات الملاحقة للوباء وما فرضه من تباعد اجتماعي.

وتتواصل الحكومات والشركات مع فرق العمل من خلال بعض التطبيقات والمنصات لمتابعة سير اعمالها في هذه الظروف، وهذا بدوره يزيد الضغط على الأنظمة ويخلق ثغرات أمنية ونقاط ضعف إضافية محتملة في التطبيقات الأقل أمناً على الشبكة أو المنصات الجديدة التي تم انشاؤها لتسهيل انجاز المهام عن بعد. ومن المتوقع تزايد هذا النوع من الهجمات الإلكترونية مع تزايد حدة الأزمة الصحية على المستوى العالمي.

لكن المخاوف تكمن في استهداف تلك الهجمات لشبكات أنظمة مؤسسات الرعاية الصحية أو الهيئات الحكومية والتأثير على مقدرتها على الاستجابة للأزمة الصحية وتعريض حياة الكثيرين للخطر. لم يتم تسجيل أي هجوم سيبراني من هذا النوع على مستوى المنطقة، لكن تم رصد محاولة هجوم إلكتروني attempted attack على شبكة وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأميركية، وهجمات فدية لاختراق شبكات المستشفيات، مما يعني استهداف القراصنة للمؤسسات والجهات التي تتصدى لوباء كوفيد 19، في حين تشير تقارير internet-of-things (IoT) botnets التي أجريت مؤخرا على روبوتات Mirai التي شلت مؤقتا جزءاً كبيراً من حركة الإنترنت في العام 2016، إلى أن هناك احتمال وقوع هجمات إلكترونية كبيرة تلوح في الأفق.

استغلال العمل عن بعد

هناك الكثير من الاختراقات السيبرانية التي تهدد نظام العمل عن بعد وهي لن تستهدف الأدوات والتقنيات فقط بل أيضا السلوك البشري. هناك العديد من الثغرات التي يمكن أن يتسلل منها قراصنة الإنترنت منها الكمبيوترات الشخصية، الشبكات المنزلية أو خدمات المؤتمرات الهاتفية والمرئية المجانية أو ذات الكلفة المنخفضة (مثل Zoom والذي تزايد استخدامه على المستوى العالمي. بالرغم من كثرة ثغراته الأمنية)، كل تلك الثغرات قد تتيح للمتسللين فرصة اختراق الشبكات وسرقة البيانات التعريفية الشخصية أو قواعد البيانات الحساسة للشركات.

الشركات والمؤسسات العاملة في الشرق الأوسط أكثر عرضة لهذا النوع من الهجوم الإلكتروني. أما الشركات الأجنبية والشركات المتعددة الجنسيات والتي تدير أعمالها من مختلف أرجاء العالم، فهي غالبا ما تعتمد معايير حماية مناسبة لإدارة نظام العمل عن بعد، على عكس العديد من الحكومات والشركات المحلية- خصوصا الشركات الصغيرة والمتوسطة. وفي إحصائية شملت أكثر من 1600 رجل أعمال في الخليج، أوضحت بأن نسبة 12٪ فقط من شركات دول الخليج استطاعت التحول لنظام العمل عن بعد مع تقييد الحكومة للحركة وفرض التباعد الاجتماعي في منتصف شهر مارس بسبب جائحة كوفيد 19، وحتى بعد مرور أسابيع على التوجه لإدارة الأعمال عن بعد، مازالت غالبية الشركات تفتقر إلى شبكات خاصة إفتراضية محمية (VPNs) وخاصية مؤتمرات آمنة وأدوات مصادقة متعددة العوامل وغيرها من المعايير الضرورية لحماية الشبكة في ظل تباعد بيئة العمل، مما يجعلها عرضة للتسلل والاختراق.

التصيد الاحتيالي والخدع المالية

شهدت فترة تصاعد الأزمة الصحية لفيروس كوفيد 19 تصاعداً موازياً في عمليات الخداع والاحتيال المالي للقراصنة الإنترنت، وغالبا ما يتزايد هذا النوع من الأنشطة الاحتيالية في الأزمات والكوارث التي يعمد خلالها القراصنة إلى استغلال مخاوف الناس وبحثها عن الارشادات والمعلومات حول فيروس كوفيد 19. ومع زيادة مخاوف الموظفين بسبب توجه الشركات إلى تغيير سياساتها لاحتواء تداعيات الأزمة وتقييد الحركة، تزيد فرصة ارتكابهم للأخطاء التي يمكن استغلالها من قبل المخترقين للوصول إلى شبكات الشركات وبياناتها الهامة. ومنذ تفشي الوباء نشر القراصنة الإلكترونية مستندات خبيثة بدور مضمونها حول فيروس كوفيد 19 وهي تعود لمجموعات linked back to groups تعمل من باكستان وروسيا والصين وكوريا الشمالية وغيرها من الدول، وتعمد هذه الملفات التي يتم نشرها عبر الحملات الاحتيالية، إلى تثبيت برامج ضارة أو برمجيات الفدية أو أدوات الإدارة عن بعد (RATs) بعد فتح الرسائل الإلكترونية الزائفة.

كما نوهت الحكومات في جميع أنحاء المنطقة مواطنيها والمقيمين فيها إلى ضرورة توخي الحذر- وقد شملت تحذيرات advisory من فريق الاستجابة للطوارىء الحاسوبية السعودية (Saudi CERT)، بشأن المخاطر المتزايدة لهجمات التصيد الاحتيالي، وأرسلت البنوك والمؤسسات المالية العديد من التوجيهات والإرشادات حول مخاطر التعرض للاحتيالات المالية. وقد صدرت تحذيرات من البحرين Bahrain والمصرف المركزي في الإمارات Central Bank of the UAE (CBUAE) وسلطة دبي للخدمات المالية Dubai Financial Services Authority (DFSA) من احتمال وقوع الأفراد والمؤسسات ضحية للهجمات الإلكترونية والاستغلال المالي، مع تخفيض المؤسسات أو إلغاؤها للمعاملات التقليدية واعتمادها المتزايد على العمليات المصرفية الإلكترونية. وهي قد تشمل مكالمات هاتفية، رسائل على الواتساب وهي آليات تواصل غير رسمية لا تستخدمها البنوك. كما أطلق مؤخرا كونسورتيوم إماراتي يتألف من اتحاد المصارف الإماراتية والمصرف المركزي في الإمارات وشرطة دبي وأبوظبي، حملة توعية مشتركة anti-fraud awareness campaign لمكافحة الاحتيال الإلكتروني.

في الواقع، فقد تم إبلاغ «تريند مايكرو» عن أكثر من 3000 محاولة هجوم إلكتروني على مستوى دول الخليج منذ انتشار وباء كوفيد 19، منها 600 محاولة للتسلل عبر الرسائل الإلكترونية في الإمارات وحدها. ويتوقع تزايد هذا النوع من الهجمات الإلكترونية طوال الأزمة.

حملات المعلومات المضللة

أما آخر نوع من الهجوم الإلكتروني فهو حملات التضليل الواسعة النطاق والتي تم تسليط الضوء عليها لأول مرة على مستوى العالم في الانتخابات الرئاسية الأميركية لعام 2016. هذه الحملات مستمرة في التطور والتزايد سواء تلك التي تدعمها دول ذات سيادة أو قراصنة الأمن السيبراني أو حتى أفراد ذوي نوايا حسنة وقعوا ضحية بيانات مضللة. للأسف، يسهل التسلل إلى البيئة الحالية للمعلومات بعد أن خيم الخوف والغموض على مشاعر الجميع بسبب جائحة كوفيد 19، وجعلهم يبحثون عن طوق نجاة سواء من خلال المعلومات أو حتى العلاجات الطبية غير المعتمدة أو حتى التوجيهات الحكومية المضللة، ونظرا لانشغال الحكومات، بما فيها خط الدفاع الأول مثل أفراد الشرطة والأمن، بعمليات الاستجابة والاتصالات العامة، فإن الموارد اللازمة لمواجهة الحملات التضليلية أو التصدي لها قليلة وغير كافية.