

انطلاقاً من إستراتيجيته الشاملة لتطوير بنيته الأساسية الرقمية

"KIB" قدم منتجات وحلولاً رقمية جديدة ترتقي بتجربة العملاء المصرفية خلال 2024

عملة عالمية مختلفة يمكن إضافتها، علماً بأن عملتها الأساسية هي الدينار الكويتي، ويمكن للعميل اختيار 5 عملات مختلفة وإضافتها إلى المحفظة بما يتناسب ومتطلباته الشرائية أثناء السفر. ومن بين العملات المتوافرة الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الليرة التركية، الريال السعودي، الدرهم الإماراتي، الدينار البحريني، الريال القطري، الريال العماني، الجنيه المصري، والدينار الأردني. وتقدم البطاقة أسعار صرف تنافسية عند التحويل من الدينار الكويتي إلى أي محفظة من العملات المذكورة.

مركز الاتصال ووسائل التواصل الاجتماعي وخلال العام 2024، استقبل مركز الاتصال لدى KIB أكثر من 390 ألف مكالمة، بمعدل 33 ألف مكالمة شهرياً، وذلك تأكيداً لما تتميز به هذه الخدمة من سهولة وسرعة وكفاءة في تلبية متطلبات العملاء، في أي وقت وطوال أيام الأسبوع، كما زادت نسبة التفاعل عبر صفحات KIB على مواقع التواصل الاجتماعي KIBPage بمعدل 7% مقارنة بعام 2023. وإضافة إلى خدمة الواتساب التفاعلية، قام بتلبية جميع الاستفسارات والطلبات التي تقدم بها عملاء باقة Black، خلال وقت قصير، والاستجابة لمكالماتهم على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع.

98.8 % من العمليات التي يقوم بها العملاء تكون عن طريق القنوات الإلكترونية

باستخدام البطاقة المدنية ورقم الهاتف المحمول بطاقة فيزا متعددة العملات في إطار استراتيجيته الشاملة والهادفة إلى توفير حلول ومنتجات مصرفية مبتكرة تضمن الراحة والسهولة لكل عملائه، أطلق البنك بطاقة فيزا متعددة العملات مسبقة الدفع، لتكون وسيلة الدفع الرقمية المصممة لتلبية احتياجات المسافرين وضمان تمتعهم بتجربة مصرفية متميزة من حيث السهولة في إنجاز معاملاتهم المالية الدولية، سواء كانت عمليات التسوق عبر الإنترنت، أو معاملات الطلاب المتبعين في الخارج، وغير ذلك من الاحتياجات الحيوية التي تتطلبها الحياة الحديثة. وتتناسب أسلوب حياتهم العصري، ويمكن للعملاء طلب إصدار البطاقة رقمياً عبر تطبيق البنك والبدء باستخدامها خلال دقائق. تتيح البطاقة الجديدة للعملاء الاستفادة من 12



حساب الدروازه

تنفيذ مجموعة واسعة من المعاملات المصرفية، بما فيها السحب النقدي، الإيداع النقدي، إيداع وصرف الشيكات، بالإضافة إلى طباعة البطاقات إلى جانب الرد على الاستفسارات العامة بمساعدة موظفي خدمة الجهاز من خلال مكالمات فيديو عالية الدقة. وبالإضافة إلى المزايا الجديدة التي يوفرها جهاز الصراف التفاعلي، ما زال بإمكان عملاء KIB الاستفادة من شبكة أجهزة السحب الآلي المنتشرة في كافة أنحاء الكويت لإنجاز كافة الأعمال الأساسية، مثل السحب والإيداع النقدي، تحويل الأموال، بين الحسابات، إدارة الرقم السري، وإنجاز عمليات السحب النقدي من دون بطاقة مصرفية

التي تمكن كافة شرائح العملاء من تحديث معلوماتهم وبياناتهم الشخصية أينما تواجدوا إطلاقاً "الصراف التفاعلي".

دشن KIB خلال العام 2024 جهاز الصراف التفاعلي، وهو حل مبتكر مصمم لتوفير تجربة مصرفية متميزة وسلسلة لكافة شرائح العملاء، وذلك في إطار استراتيجيته الشاملة والهادفة إلى تطوير خدماته ومنتجاته الرقمية. ويجمع جهاز الصراف التفاعلي بين سهولة الخدمات المقدمة عبر أجهزة السحب الآلي والطابع الشخصي الذي تضفيه الخدمات المصرفية الشخصية، كما يتيح للعملاء إمكانية



عثمان توفيق

أي مكان يتواجد فيه سواء داخل أو خارج الكويت، وفي أي وقت يناسبه على مدار الساعة.

مزايا جديدة على تطبيق KIB موبايل

أضاف KIB المزيد من المزايا إلى منصته الرقمية المصممة للعملاء الأوفراد "KIB موبايل"، في إطار التزام البنك باستراتيجيته الرقمية الشاملة والهادفة إلى الارتقاء بتجربتهم وتوفر مزايا مبتكرة تضمن تمتعهم بالراحة والأمان والسهولة عند استخدام قنواته المصرفية الرقمية والوصول بكفاءة أكبر إلى المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجاتهم وتطلعاتهم وثلاثم أسلوب حياتهم العصري كما شملت المزايا الجديدة خدمة تحديث البيانات

العملاء الذين سجلوا في تطبيق البنك بنحو 31.25 %، كما ارتفع عدد العملاء المستخدمين لبرنامج مكافآت KIB بنحو 72 % خلال العام 2024.

علاوة على ذلك، شهر العام 2024 نموا ملحوظا في عدد الودائع بنحو 474% مقارنة بالعام 2023 وارتفعت نسبة ودائع الوكالة التي تم إنجازها عبر تطبيق البنك بنحو 97%، إضافة إلى ارتفاع بنسبة 29% في العمليات التي تم تنفيذها عبر خدمة Pay للدفع السريع، كما زاد عدد العملاء الذين استخدموا خدمة "اعرف عميلك" إلكترونياً بنحو 600 %، حيث تتيح للعميل تحديث معلوماته، وبياناته الشخصية، من

موبايل، وجائزة "التميز والإنجاز المصرفي في الابتكار المالي والتقني والقيادة الرقمية في الكويت لعام 2024". وفي هذا السياق، قال المدير العام في الإدارة المصرفية للأفراد في KIB، عثمان توفيق: "لقد شهدنا في العام 2024 تقدماً ملحوظاً في تعزيز خدماتنا المصرفية الرقمية والاستثمار في تطوير بنيتنا التحتية الأساسية، حيث تمكنا من إطلاق العديد من المنتجات بما يواكب أحدث التطورات التي يشهدها القطاع المصرفي بشكل عام، وبما يتماشى مع شعاره المؤسسي "بنك للحياة".

وفي إطار الجهود المستمرة لإدارة الخدمات المصرفية للأفراد في KIB لتقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية الرقمية، أطلق البنك خلال العام 2024 العديد من التحسينات الرقمية والخدمات المميزة على تطبيق KIB موبايل، بالإضافة إلى تدشين جهاز الصراف الآلي التفاعلي "ITM"، إلى جانب إطلاق بطاقة رقمية فريدة من نوعها وهي بطاقة KIB مسبقة الدفع متعددة العملات المحملة بـ 12 عملة مختلفة. وقد تكللت هذه الجهود بحصول البنك على جائزة "أفضل المنتجات المصرفية للأفراد لعام 2024"، لياتي مجلة وورلد فاينانس، وذلك عن إنجازه عملية تجديد تطبيق KIB

تقديراً لجهوده المستمرة لتحقيق النجاح والنمو المستدام

"فيزا" تمنح "بوبيان" جوائز مرموقة عن أدائه المتميز لعام 2024



خلال التكريم واستلام الجوائز

المجموع: الجوائز نقطة فارقة ونواصل العمل على تلبية احتياجات السوق من الخدمات المصرفية بأعلى المعايير العالمية

جعفر "سعداء بتكريم الإنجازات الاستثنائية لبنك بوبيان، والتي أثمرت عن النمو في الإنفاق الدولي لبطاقات فيزا وقدمت حلولاً دفع تلبي احتياجات

على تعزيز التميز في الخدمات المصرفية الدولية والمنتجات المميزة التي تلبي تطلعات كافة شرائح العملاء، ما يساهم في خلق تجربة مصرفية مثالية. كما نواصل العمل على تطوير منتجاتنا لتلبية احتياجات السوق بأعلى المعايير العالمية. وأوضح المجموع أن قطاع البطاقات المصرفية هو أحد أكثر القطاعات حيوية وتنافسية في الصناعة المصرفية، وهو ما يدفع المؤسسات إلى التركيز أكثر على تقديم حلول مبتكرة تلبي المتطلبات المتزايدة لمختلف شرائح العملاء، ومن هنا يمكن القول أن بنك بوبيان استطاع أن يرسخ مكانته كأحد البنوك الرائدة من خلال مجموعة بطاقاته المزودة بأعلى مستويات الجودة والأمان وسهولة الاستخدام داخل الكويت وخارجها، مؤكداً إن تحقيق البنك لمعدلات النمو القياسية في الإنفاق عبر البطاقات يؤكد نجاح استراتيجيته في تقديم حلول مصرفية متكاملة تدعم تجربة العملاء وتمرس مكانته بين المؤسسات المالية الأكثر تميزاً في السوق.

في سياق متصل قالت نائب الرئيس الأول والمدير الإقليمي لمجموعة فيزا في دول مجلس التعاون الخليجي الدكتور سعيدة

معتبراً أنها تعد أيضاً شهادته نعتز بها، خاصة أنها تأتي من مؤسسة مشهود لها بالحيادية والاحترافية. وأشار التوجيهي إلى أن العلاقة بين بنك بوبيان و فيزا هي علاقة استراتيجية انعكست آثارها الإيجابية على الخدمات والمنتجات التي نقدمها لعملائنا في مختلف القطاعات، مؤكداً أن المستقبل يحمل الكثير فيما يتعلق بهذه العلاقة المهمة. استكمال مسيرة النجاح والريادة من جانبه قال المجموع إن هذه الجوائز تمثل تقديراً دولياً بمستوى الأداء العالي الذي يقدمه بنك بوبيان، خاصة في مجالات الإنفاق الدولي لبطاقات فيزا والنمو في السوق، متصدراً قائمة البنوك المحلية في هذه المجالات، حيث سجل نمواً في فئات الإنفاق الدولي لجميع بطاقات بوبيان فيزا وبطاقات بوبيان فيزا المميزة في الكويت. كما منح تكريماً آخر وذلك تقديراً لنمو بطاقات فيزا الخطوط الجوية الكويتية مسبقاً الدفع في مجال الإنفاق. وأضاف أن هذه الجوائز تعد نقطة فارقة في مسيرة بنك بوبيان نحو الريادة في القطاع المصرفي، وتعكس التزامه بتوفير أفضل الحلول المصرفية لعملائنا المدعومة بأفضل التقنيات والابتكارات مع التركيز

والخدمات المصرفية الشخصية. عبدالله المجموع، ووفداً من فيزا برئاسة الرئيس الأول والمدير الإقليمي لمجموعة فيزا في دول مجلس التعاون الخليجي الدكتور سعيدة جعفر.

تعليقاً على ذلك، أعرب التوجيهي عن فخره واعتزازه بهذه الجوائز المتميزة من فيزا، مؤكداً أنها بمثابة تقدير لتفوق بوبيان وتأكيد أن البنك يواصل مسيرته في تعزيز مكانته الدولية، معتمداً على استراتيجيات مبتكرة تتماشى مع تطور احتياجات العملاء في الأسواق العالمية، من خلال إطلاق منتجات وخدمات مصرفية فريدة من نوعها، محققاً أفضل نمو في الإنفاق الدولي لبطاقات فيزا في دولة الكويت عن العام 2024.

وأضاف " إن تصدرنا لقائمة البنوك الكبرى في الكويت وتحقيق أعلى نسب نمو في الإنفاق الدولي لبطاقات فيزا يعد دالة على العمل الدؤوب والرؤية الاستراتيجية الواضحة التي تهدف إلى تعزيز موقع البنك وريادته في تقديم الحلول المبتكرة، تقدم من خلالها أعلى مستويات الخدمة المميزة تتناسب أسلوب حياة عملائنا العصري وتفق توقعاتهم،

التوجيهي: بطاقات "بوبيان فيزا" مؤشر على التميز في تصميم منتجات مصرفية متطورة عالية الجودة

في خطوة تعكس ريادة بنك بوبيان في مجال المصرفية الإسلامية والتزامه بالتفوق على مستوى الأداء، منحت فيزا البنك ثلاثة جوائز مرموقة في مجالات الإنفاق الدولي للبطاقات، والبطاقات المميزة، والبطاقات مسبقة الدفع لعام 2024، لياتي هذا التكريم تقديراً لجهود البنك المستمرة لتحقيق النجاح والنمو المستدام. وحصل البنك على جائزة "أفضل نمو في فئة المعاملات للإنفاق الدولي على جميع بطاقات فيزا" وجائزة "أفضل نمو في فئة المعاملات للإنفاق الدولي لبطاقات فيزا المميزة" وجائزة "أفضل نمو لبطاقات فيزا الخطوط الجوية الكويتية مسبقاً الدفع".

وتمثل كل جائزة من هذه الجوائز أهمية خاصة لريادة بنك بوبيان في مجال المصرفية الإسلامية والابتكار المصرفي، كما تعكس استراتيجيته الناجحة في تطوير حلول مصرفية تلبي احتياجات الأسواق المحلية والدولية، مما يعزز استمرارية النجاح والنمو المؤسسي. واحتفالاً بهذه الجوائز، استقبل كل من الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية الخاصة والشخصية والرقمية في بنك بوبيان، عبدالله التوجيهي، ونائب الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية الخاصة

تقديراً لدورهم المميز وضمن حملة "عوaidنا دوم تجمعنا"

"الخليج" يثمن دور رجال المرور ويشاركهم الإفطار الرمضاني



بنك الخليج مع رجال المرور

المستدامة ورؤية الكويت 2035. تتمثل رؤية بنك الخليج أن يكون البنك الرائد في الكويت، من خلال مشاركة موظفيه في العمل لبناء بيئة شاملة ومتنوعة لتقديم خدمة عملاء مميزة، مع الحرص على خدمة المجتمع بشكل مستدام. وبفضل الشبكة الواسعة من الفروع والخدمات الرقمية المبتكرة التي يملكها البنك، يمنح عملائه حق اختيار كيفية ومكان إتمام معاملاتهم المصرفية، مع ضمان الاستمتاع بتجربة مصرفية سهلة وسريعة.

وفي إطار دعمه لرؤية الكويت 2035 "كويت جديدة"، وحرصه على التعاون مع مختلف الأطراف لتحقيقها، يلتزم بنك الخليج بالعمل على إحداث تطورات قوية في مجال الاستدامة، على كافة المستويات البيئية والاجتماعية والحوكمة، من خلال مبادرات الاستدامة بشكل استراتيجي داخل البنك وخارجه..

الإدارة العامة للمرور – إدارة العمليات بمنطقة جنوب الصباحية، وتقديرًا لدور رجال عن شكرهم وتقديرهم لدور رجال المرور المحين في ضمان سلامة حركة المرور وتنظيمها والحفاظ على سلامة المواطنين والمقيمين وأيضاً: "في الوقت الذي يجلس فيه كل مواطن ومقيم في بيته مع أسرته وأحبائه لتناول وجبة الإفطار يومياً خلال الشهر الفضيل، يترك رجال وزارة الداخلية كل الأهل والأحبة لخدمة بلدهم. وتقديراً منالتضحياتهم، حرصنا على التواجد في مقر عملهم اليوم ومشاركتهم الإفطار الجماعي، لكي نجبر لهم عن امتنان المجتمع وأبنائه لما يقومون به من واجب".

واكدوا التزام بنك الخليج بمواصلة دوره المتميز في تطبيق معايير الاستدامة المجتمعية، عبر العديد من المبادرات التي يتم انتقاؤها بعناية لتعود بالنفع على البنك والمجتمع بما يتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية

انطلاقاً من دوره في ترسيخ مبادئ الاستدامة المجتمعية، وتقديرًا لدور رجال وزارة الداخلية في حماية أمن المجتمع، شارك وفد من بنك الخليج برئاسة مدير عام إدارة الخدمات المصرفية الشخصية بدر العلي، منتسبي الإدارة العامة للمرور الإفطار الرمضاني، وذلك بحضور مدير عام الإدارة العامة للمرور العميد جمال الفودري وعدد من نوابه ومساعديه. تأتي هذه الزيارة ضمن حملة بنك الخليج الرضائية "عوaidنا دوم تجمعنا"، والتي تتضمن سلسلة من المبادرات والفعاليات الخيرية والاجتماعية والرياضية، التي تهدف إلى تعزيز القيم الإنسانية والاجتماعية، لتكون مصدر سعادة وفائدة للمجتمع. كما تهدف إلى تعزيز العلاقات المجتمعية وتكريم الأفراد والمؤسسات الذين يقومون بدور مميز وفعال في حماية المجتمع. وخلال زيارتهم لمقر