

مع الارتفاع الهائل للطلب على حلول الذكاء الاصطناعي والأتمتة المؤسسية

«يونيفور» تجمع تمويلاً من السلسلة «دي» بـ 140 مليون دولار

وقال ستيفان بيرتييه، الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لدى «يونيفور» في معرض تعليقه على الأمر: "تركز مراكز الاتصال على تقديم خدمة عملاء متميزة وضمان الكفاءة من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة. ومع أكثر من 1.15 مليون مندوب تم توظيفهم على الصعيد العالمي بالإضافة إلى زيادة التركيز على دعم المندوبين وخدمة العملاء الرقمية، أصبحت فرصة السوق أقوى من أي وقت مضى. وإن الإعلان اليوم عن تمويل إضافي يثبت الاهتمام الكبير بهذا المجال وسيدعم نمونا القوي المتوقع خلال العام المقبل وما بعده". ومن جهته، قال روب روكير، الشريك الإداري لدى «سورينسون كابيتال»: "بصفتنا شركة استثمار رائدة في مجال تكنولوجيا المؤسسات التحولية، أعجبنا كثيراً بفريق عمل «يونيفور» وما تمكنوا من تحقيقه من أجل العملاء والسوق الأوسع. وإننا متحمسون لدعم «يونيفور»، ونعتقد بأن عام 2021 سيكون متميزاً وحافلاً بالابتكارات والتقدم الهائل في مجال تحويل تجربة العملاء لصالح المؤسسات".

الشركة جاهزة للوصول إلى 100 مليون دولار من الإيرادات السنوية التعاقدية المتكررة

وبالإضافة إلى ذلك، فازت أيضاً بعقود العملاء مع مزودي خدمات تجربة العملاء، بما في ذلك شركة "تكماهيندرا" و"إن تي تي سورس" و"دبليو إن إس". ويمكن لهذه الصفقات وغيرها دعم أكثر من 75 ألف مندوب خدمة العملاء الذين يستطيعون معالجة حوالي 160 مليون عملية تفاعل كل شهر. وعملت «يونيفور» أيضاً على زيادة عدد موظفيها خلال العام الماضي من خلال إضافة أكثر من 100 موظف جديد عالمياً، بمن فيهم الشريك السابق في "بيه دبليو سي" ستيفان بيرتييه لتولي منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية. وهي بصدد توظيف أكثر من 300 موظف خلال السنة المالية القادمة.



■ شركة "يونيفور"

الجائحة العالمية والأوامر الإقليمية القاضية بالبقاء بالبيوت. واستفادت «يونيفور» من هذا الزخم في تسريع الأولويات الرقمية لكل شركة فوجيت التركيز مباشرة نحو الذكاء الاصطناعي والأتمتة لدفع تحول يتفق الخبراء على أنه من المتوقع أن يشكل فرصة لسوق تزيد قيمتها عن 500 مليار دولار أمريكي. خلال العام الماضي بصفتها كبرى بما في ذلك مع بعض أكبر مزودي خدمات الاتصالات، وشركات التأمين، ومؤسسات الخدمات المالية في العالم.

تحويل الأعمال من خلال تجارب عملاء محسنة إلى حد كبير. "وقد ساهم عام 2020 في تسريع الأولويات الرقمية لكل شركة فوجيت التركيز مباشرة نحو الذكاء الاصطناعي والأتمتة لدفع تحول يتفق الخبراء على أنه من المتوقع أن يشكل فرصة لسوق تزيد قيمتها عن 500 مليار دولار أمريكي. خلال العام الماضي بصفتها كبرى بما في ذلك مع بعض أكبر مزودي خدمات الاتصالات، وشركات التأمين، ومؤسسات الخدمات المالية في العالم.

خلال عمليات الإستحواذ التي قمنا بها مؤخراً لتقنيات أتمتة عمليات الروبوتات القائمة على الفيديو، يمكننا وتوقيتات الذكاء الاصطناعي وحدا توفير منصة أتمتة خدمات المحادثة للمؤسسات الحديثة، والتي تجمع بين الذكاء الاصطناعي وأتمتة عمليات الروبوتات الخاصة بالمحادثات عبر التفاعلات القائمة على الصوت والفيديو. وتابع قائلاً: "سيساهم ضخ رأس المال والإضافة الجديدة إلى قيادة مجلس الإدارة لدينا في دعم نمونا ونأهينا للتفوق في المنافسة والمساعدة على تجارب عملاء أفضل. ويؤدي في النهاية إلى تحسين نتائج الأعمال.

وقال أوميش ساشديف، الرئيس التنفيذي والمشارك في تأسيس «يونيفور» في هذا السياق: "بالنظر إلى التحول الرقمي السريع الذي يجري على امتداد المؤسسات، لم تكن الحاجة إلى حلول مؤتمتة وذكية للمساعدة على دفع نماذج أعمال جديدة أكبر مما هي الآن. وقد لمسنا ذلك قبل بضع سنوات، وقمنا بتوفير الابتكار في مجالات مثل مراكز الاتصال لتمكين تجارب عملاء أفضل. ومن

وسيشمل ذلك أيضاً التركيز على تطبيقات الذكاء الاصطناعي القائمة على الفيديو الناشئة من استحواذ «يونيفور» على "إيموشن ريسيرنتش لايز" في وقت سابق من هذا العام وكذلك التطبيقات في مجالات الثقة والأمن وأسواق أتمتة عمليات الروبوتات. كما تم الإعلان عن تعيين روب روكير، الشريك الإداري لدى «سورينسون كابيتال بارنتزر»، عضواً في مجلس إدارة «يونيفور». وبعد السيبرووكير تنفيذاً متمرساً يركز على التكنولوجيا ويجلب خلفية قوية في مجال ابتكار وتطوير المنتجات. فرصة هائلة

مع تسارع نمو سوق التحول الرقمي، أعلنت «يونيفور» في العام المنصرم عن عدة شركاء وعملاء استراتيجيين. وتمكن هذه المكاسب حلول «يونيفور» بشكل أساسي من تعزيز وتحسين تفاعل مئات الملايين من العملاء ونجاحهم مع أنظمة الذكاء الاصطناعي وبرنامجها السابقة في «يونيفور». هذا وتعتبر جولة التمويل الجديدة أكبر جولة تقوم بها «يونيفور» حتى الآن. وسيستخدم التمويل لتوسيع تكنولوجيا «يونيفور» وريادتها في السوق في مجالات الذكاء الاصطناعي والأتمتة والتعلم الآلي عبر المؤسسة.

أعلنت «يونيفور»، وهي من أوائل الشركات الرائدة في مجال أتمتة خدمات المحادثة، أنها جمعت تمويلاً من السلسلة «دي» بقيمة 140 مليون دولار أمريكي، وبذلك بلغ مجموع الأموال المستثمرة في الشركة إلى 210 مليون دولار أمريكي. وتولت شركة «سورينسون كابيتال بارنتزر» قيادة جولة التمويل الأخيرة هذه، والتي شملت مستثمرين إضافيين جدداً من أوروبا والشرق الأوسط، «سيرينا كابيتال» و«سنابل للاستثمار» والمستثمر الاستراتيجي «سيسكو إنفستمننتس». كما شاركت كل من «مارتش كابيتال بارنتزر» و«ناشونال جريد بارنتزر» و«شيراتي فتشورز» و«آيرون بيلار فاند» و«سيسيتما كابيتال» في عرض السلسلة «دي»، بحيث واصلت كل منها توسيع استثماراتها السابقة في «يونيفور». هذا وتعتبر جولة التمويل الجديدة أكبر جولة تقوم بها «يونيفور» حتى الآن. وسيستخدم التمويل لتوسيع تكنولوجيا «يونيفور» وريادتها في السوق في مجالات الذكاء الاصطناعي والأتمتة والتعلم الآلي عبر المؤسسة.

«الوطني» يختم مشاركته في الموسم السادس من برنامج «تحدي الابتكار»

كاليفورنيا الأمريكية بمحاضرات وورش تدريب عن بُعد. وبعد برنامج تحدي الابتكار الذي اطلقته مؤسسة الكويت للتقدم العلمي في العام 2015 من أبرز برامج التعليم التنفيذي التي تقيّمها المؤسسة سنوياً، حيث تعمل مجموعة صغيرة من الشركات المختارة مع كليات إدارة الأعمال المرموقة لتطوير مبادرات ومشاريع جديدة تعزز ثقافة الابتكار داخل كل شركة. وبعد عملية تقديم طلبات تنافسية، يقضي المشاركون أربعة أشهر في التعلم والتدريب، واستكشاف طرق لصناعة التغيير الإيجابي داخل شركاتهم. ثم يقوم بعد ذلك كل فريق بمعالجة تحدٍ خاص بالشركة ومحاولة حل مشكلة خلال فترة التدريب في البرنامج. وقد صممت المؤسسة هذا البرنامج خصيصاً لشركات القطاع الخاص في الكويت، بالتعاون مع مؤسسة أكاديمية مرموقة مثل جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس (UCLA) كلية أندرسون لإدارة الأعمال، والكلية الملكية للفنون في لندن وجامعة كامبريدج.

قوامه بين اثنين وأربعة أعضاء يمثل المؤسسة المشاركة في البرنامج، وبدورها تنخرط الفرق في رحلة ابتكار تطبيقية حقيقية تمزج بين التعلم الابتكاري بالتطبيق العملي بهدف الوصول إلى مبادرات ابتكارية يمكنها تقديم قيمة مضافة للمؤسسات التي تخوض البرنامج. واستهدف برنامج "تحدي الابتكار 2020" والذي شهد بعض التأجيل خلال العام الماضي بسبب تداعيات جائحة كورونا، تطوير وتنمية الطاقات البشرية الابتكارية في مؤسسات القطاع الخاص وذلك بهدف تعزيز ثقافة الإبداع والنمو المعرفي التي تساهم في تحويل اقتصاد الكويت إلى اقتصاد قائم على المعرفة. وتضمن البرنامج العديد من المحاور التي تشمل التنفيذ الناجح للمبادرات الابتكارية وعملية التخطيط للابتكار، وقياس تأثير الابتكار، كما عقدت ورشة عمل حول قيادة الابتكار، وبسبب الظروف التي فرضتها جائحة كورونا تم استبدال زيارة الفرق المشاركة والتي كانت مقررة إلى شركات التكنولوجيا في وادي السيليكون في مدينة سان فرانسيسكو بولاية

اختتم بنك الكويت الوطني مشاركته في الموسم السادس من برنامج "تحدي الابتكار" الذي تنظمه مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وذلك بالتعاون مع مركز التعليم التنفيذي في كلية وارتون-جامعة بيسلفانيا. وقدم فريق بنك الكويت الوطني المشارك في البرنامج مشروعه والذي تضمن حلول وخدمات مصرفية جديدة ومبتكرة، حيث تم مناقشة هذا المشروع مع الإدارة التنفيذية للبنك وفي مقدمتهم الرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني - الكويت صلاح الفليح، ونائب الرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني - الكويت سليمان المرزوق ومدير عام الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني عماد العبداني ومدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية محمد العثمان. وقد حاز المشروع المقدم من قبل فريق الوطني على موافقة الإدارة بعد سلسلة من العروض والمناقشات التي أجريت عليه ليدخل مرحلة التنفيذ في الفترة المقبلة. والجدير بالذكر، أن المشاركة في هذا البرنامج الفريد تكون عبر فريق

مساهمو «جي إف إتش» يقررون توزيع أرباح نقدية وأسهم منحة بـ 42 مليون دولار

الرئيس التنفيذي لمجموعة جي إف إتش المالية، "نحن مسؤولون بموافقة السادة المساهمين على توزيع أرباح مجزية من قبل المجموعة، بالرغم من الأحداث غير المسبوقة التي سادت خلال السنة المالية 2020 والمناخ التشغيلي الصعب الذي لم يشهده العالم من قبل جراء انتشار الوباء. مما لا شك فيه أن المقومات القوية للمجموعة واستراتيجيتها الهادفة ونجاحنا في تنويع أنشطة أعمالنا ومصادر الدخل بالمجموعة قد مكنتنا من مواجهة التحديات خلال 2020 بكفاءة وفعالية. نحن فخورون بقدرة جي إف إتش على مواصلة صمودها ومرونتها في تحقيق القيمة مهما كان حجم التحديات والظروف. أود أن أقدم بخالص الشكر إلى السادة المساهمين لدعمهم المستمر واتطلع إلى البناء على الزخم الذي حققه عبر العام الماضي والخطوات الحاسمة التي اتخذناها حتى الآن في عام 2021".



■ جانب من العمومية

كما وافق المساهمون على زيادة رأسمال المجموعة من 975.64 مليون دولار أمريكي إلى 1.64 مليار دولار أمريكي نتيجة لإضافة أسهم منحة يصل مجموعها إلى 94.339.623 سهم خاضعاً لموافقة مصرف البحرين المركزي. صرح هشام الرئيس،

العمومية غير العادية على خفض رأسمال المجموعة بإلغاء أسهم خزينة يصل مجموعها بحد أقصى إلى 141.335.000 سهم تساوي قيمتها ما يصل إلى 37.45 مليون دولار أمريكي، وذلك نتيجة لإلغاء اتفاقية صانع السوق خاضعاً لموافقة الجهات الرقابية المختصة.

تقرير مجلس الإدارة حول أنشطة أعمال المجموعة خلال السنة المالية 2020، إعادة تعيين المدقق الخارجي للمجموعة لعام 2021 وتوصية مجلس الإدارة الخاصة بالإستحباب الاختياري من بورصة الكويت. كما صادق المساهمون خلال اجتماع الجمعية

أعلنت مجموعة "جي إف إتش المالية" أو "المجموعة" أسس الاختتام الناجح لاجتماعي الجمعية العمومية العادية وغير العادية اللذين تم عقدهما افتراضياً، للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020.

شهد اجتماع الجمعية العمومية العادية موافقة السادة المساهمين على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح إجمالية بقيمة 42 مليون دولار أمريكي، شملت أرباحاً نقدية لجميع الأسهم العادية، باستثناء أسهم الخزينة، بنسبة 1.86% من القيمة الاسمية للسهم (ما يعادل 0.0049 دولار أمريكي، 0.001859 د.ب، 0.0181 درهم إماراتي)، بإجمالي 17 مليون دولار أمريكي، وأسهم منحة لجميع الأسهم العادية بنسبة 2.56% من القيمة الاسمية للسهم (سهم واحد لـ 39.03 سهم من الأسهم المملوكة)، بما يعادل 25 مليون دولار أمريكي. كما صادق المساهمون على

حذرت من خطورة النباتات المعدلة وراثياً على الصحة العامة «معجزة الشفاء»: الرجوع إلى الأغذية الطبيعية يدعم المنظومات الصحية

وقالت: إن الأطعمة المصنعة تعتبر من أكثر الأطعمة التي تحتوي على نسبة عالية من السكر وشراب الفركتوز ولكون السكر من أكثر الأشياء التي تضر بصحة الإنسان، عندما يقوم الشخص بتناول كمية من هذه الأطعمة ترتفع نسبة السكر في الدم التي تؤثر في عمليات الأيض في جسم الإنسان مما يضر بالصحة العامة.

الأغذية، فضلاً عن عيوب المحاصيل المعدلة وراثياً بهدف زيادة الإنتاج المتعلقة بالمخاطر البيئية والصحية المحتملة، مثل حساسية الجينات المحورة، والأطعمة المعدلة وراثياً التي قد تشكل خطراً على صحة الإنسان، مما جعل الإنسان يعيش في قلق وسكون وعدم راحة في ظل حصار الأمراض، مما يؤدي إلى اسمه وارتفاع ضغط الدم.

للحفاظ على المنظومات الصحية واستعرضت قول الله تعالى: "ظهر الفساد في البر والبحر بما كسبت أيدي الناس لنذيقهم بعض الذي عملوا لعلهم يرجعون"، مشيراً إلى أن الحياة العصرية غيرت من نوعية بعض الأغذية وجينات النباتات والقطرة البشرية، حيث أفسد بعض البشر الكون بإدخال العناصر الكيميائية في بعض صناعات

أكدت مستشارة التغذية بـ «معجزة الشفاء» واستشارية العلاج الغذائي الدكتورة هدى أحمد خلال تصريح صحفي لها بمناسبة يوم الصحة العالمي على ضرورة رجوع الإنسان للطبيعة في المأكول والمشرب والملبس حتى تعود صحة البشرية إلى ماكانت عليه في حياة القطرة، بجانب إستبعاد الكيماويات والمواد الحافظة في صناعة الأغذية

إعلان

تعلن الشركة الأولى للاستثمار (ش.م.ب.) عن فتح باب الترشح لمنصب عضوين مكمليين في مجلس الإدارة للدورة التاسعة.

فعلى من يرغب في ترشيح نفسه، أن يتقدم إلى الشركة بطلب الترشح وفق نموذج طلب الترشح للمناصب والوظائف واجبة التسجيل وفق تعليمات الكفاءة والنزاهة: كما في الملحق رقم (4 - آلية التسجيل و - 10 نموذج التسجيل) من الكتاب الخامس (أنشطة الأوراق المالية والأشخاص المسجلون) ضمن اللائحة التنفيذية للقانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن تأسيس هيئة أسواق المال.

وذلك في مقر الشركة الأولى للاستثمار الكائن في: شرق، شارع الشهداء، برج الحمراء، الدور 68، خلال ساعات الدوام الرسمي (9 ص - 2م)، وذلك خلال أسبوعين من تاريخ نشر هذا الإعلان.

مجلس الإدارة