

لتقديم تجربة مصرفية سهلة وذكية للعملاء

«بيتك» يطلق «فهد» أول موظف افتراضي معتمد على الذكاء الاصطناعي في الكويت

العبيد: تدشين المرحلة الأولى من الابتكار الأول من نوعه يعني تفوق رقمي وريادة في تبني الذكاء الاصطناعي

الفوري للبطاقات الائتمانية في فروع KFH Go، إصدار البطاقات الافتراضية (Virtual cards) والتي تسهل للعميل إصدار البطاقات مسبقة الدفع من خلال KFHonline وإضافتها من ضمن المحفظة وبدء عملية التسوق الإلكتروني بثوان، فتح حساب الذهب والاستفادة من منتج التمويل بضمان الذهب، بيع وشراء الذهب وطباعة دفتر الشيكات الفوري باستخدام جهاز XTM، بالإضافة إلى خدمة التحويل الفوري إلى "بيت التمويل الكويتي تركيا" باستخدام شبكة RippleNet.

وذكر أن بيت التمويل الكويتي قام مؤخراً بتحديث شامل لتطبيق KFHonline بتصميم عصري وخدمات مصرفية ذكية، في تأكيد جديد على ريادته بالابتكار الرقمي، مبيّناً أن KFHonline يوفر أكثر من 200 خدمة مصرفية رقمية.



فهد موظف الذكاء الاصطناعي

سهلة، لفت العبيد إلى أن بيت التمويل الكويتي يقدم خدمات مصرفية إلكترونية متميزة ومتنوعة تشمل: إصدار الفوري لبطاقات الصرف الآلي في فروع KFH Go وجميع فروع بيت التمويل الكويتي، الإصدار

وفروعه الذكية وأجهزة الخدمة الذاتية. تجربة مصرفية سهلة، وتأكيداً على ريادته بالابتكار الرقمي وتميزه في تقديم حلول مالية متطورة تلبي احتياجات العملاء وتمتجهم تجربة مصرفية

الرقمية فائقة الجودة تلبى احتياجات العملاء وتمنحهم تجربة مصرفية سهلة، مع تطوير البنية التحتية التكنولوجية ووسائل وآليات تقديم الخدمات التقنية التي يحصل عليها العملاء منصات البنك المختلفة



مشعل العبيد

وأضاف العبيد أن هذه الخطوة الابتكارية تعتبر امتداداً لمسيرة بيت التمويل الكويتي الرائدة في التحول الرقمي وتبني الذكاء الاصطناعي التي أنصرت طرح العديد من الخدمات والحلول المالية

على الاستفسارات بالإضافة إلى الإرشاد الشامل على مختلف الخدمات والمنتجات بكل سرعة وسهولة في خطوة تؤكد التزام بيت التمويل الكويتي بالتحول الرقمي وتقديم أفضل التجارب المصرفية المتطورة للعملاء.

مشعل العبيد، أنه قد تم تدشين المرحلة الأولى من هذا الابتكار وهو الأول من نوعه بالكويت، في فرع بيت التمويل الكويتي في الإقنيوز (المرحلة الرابعة) حيث يقوم موظف بيت التمويل الكويتي الافتراضي، "فهد" بالاجابة

انطلاقاً من دوره الرائد في تبني الذكاء الاصطناعي وتعزيزاً لتفوقه في التحول الرقمي وتقديم تجربة استثنائية لعملائه، أطلق بيت التمويل الكويتي "فهد" وهو أول موظف افتراضي معتمد على الذكاء الاصطناعي في الكويت.

ويعد "فهد" موظفاً جديداً رقمياً وحاضراً دائماً لتقديم المساعدة للعملاء من خلال شرح الخدمات التي يقدمها بيت التمويل الكويتي والاجابة على الاستفسارات والأسئلة بكل سرعة ووضوح، بالإضافة إلى تقديم المساعدة للعملاء في كل الخطوات عند استخدامهم جهاز الصرف الآلي ATM، وبذلك يكون بيت التمويل الكويتي قريباً من عملائه دائماً وفي كل الأوقات، ومواكباً لأحدث التقنيات والوسائل التكنولوجية الحديثة المتاحة عالمياً. وأوضح نائب المدير العام للخدمات الرقمية والبديلة،

الوحيد الذي يقدم هذه الخدمة

«الخليج» يعزز راحة العملاء المسافرين

ويوفر صناديق أمانات في فرع المطار

خدماته تركز على الابتكار والتميز في تعزيز وجوده في المواقع الحيوية

تعزيزاً لحضوره المجتمعي ودعمه المستمر لحملة "لنكن على دراية"

«KIB» ينشر الوعي المالي والثقافة المصرفية

بين رواد مجمع العاصمة عبر جناحه التفاعلي



مريم الناصر

مريم الناصر : ركزنا على تقديم نصائح حول كيفية تجنب عمليات الاحتيال المالي

من الزوار، حيث ركّزنا على تقديم نصائح حول كيفية تجنب عمليات الاحتيال المالي، وتعزيز وتشجيع عادات الادخار الذكي، وتعزيز الاستخدام الآمن للخدمات الإلكترونية، خاصة في ظل تزايد استخدام المنصات الرقمية. كما حرصنا على التواصل مع فئات متنوعة مثل الشباب والعائلات، وساعدناهم في فهم ترابط الخدمات المصرفية في تفاصيل حياتهم اليومية ومستقبلهم المالي. وأتاح جناح أيضاً الفرصة للزوار للتعرف على مبادئ التمويل الإسلامي، وفوائد الاستثمار والادخار، وكيفية بناء مستقبل مالي آمن، كما استعرضنا مجموعة من حلول KIB المبتكرة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية، والمصممة لتحقيق أهدافهم المالية وتلبية احتياجاتهم المستمرة".

تجدر الإشارة إلى أن KIB يواصل تعزيز دوره كشريك مالي موثوق، من خلال التزامه المستمر بالتوعية المصرفية وإطلاق المبادرات المجتمعية، التي تهدف إلى بناء بيئة مالية آمنة، تماشياً مع استراتيجيته الشاملة للمسؤولية الاجتماعية، وأنسجاماً مع أهداف حملة "لنكن على دراية" التي تجسد شعار البنك المؤسسي "بنك للحياة".

أطلق بنك الكويت الدولي (KIB) مبادرة ميدانية لنشر الوعي المالي من خلال جناحه الخاص في مجمع العاصمة، وذلك ضمن جهوده المستمرة في دعم حملة "لنكن على دراية" التي أطلقها بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت بالتعاون مع البنوك المحلية.

وتجسيدا لالتزامه بنشر الثقافة المصرفية بين مختلف فئات المجتمع، قدم جناح KIB الخاص في مجمع العاصمة، وذلك ضمن جهوده المستمرة في دعم حملة "لنكن على دراية" التي أطلقها بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت بالتعاون مع البنوك المحلية. وتجسيدا لالتزامه بنشر الثقافة المصرفية بين مختلف فئات المجتمع، قدم جناح KIB الخاص في مجمع العاصمة، وذلك ضمن جهوده المستمرة في دعم حملة "لنكن على دراية" التي أطلقها بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت بالتعاون مع البنوك المحلية. وتجسيدا لالتزامه بنشر الثقافة المصرفية بين مختلف فئات المجتمع، قدم جناح KIB الخاص في مجمع العاصمة، وذلك ضمن جهوده المستمرة في دعم حملة "لنكن على دراية" التي أطلقها بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت بالتعاون مع البنوك المحلية.

بكل سهولة ويسر من خلال التواصل مع خدمة العملاء عبر تطبيق "الواتساب"، ما يعكس تركيز البنك على تقديم تجربة رقمية متقدمة وسلسة، تتماشى مع تطلعات الجيل الجديد من العملاء. ويقدم فرع بنك الخليج في مطار الكويت الدولي مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية، تشمل فتح الحسابات، تقديم طلبات القروض، خدمات السحب والإيداع، تحويل العملات، والإصدار الفوري لبطاقات السحب الآلي، مما يجعل من الفرع وجهة مصرفية متكاملة للمسافرين القادمين أو المغادرين، الساعين إلى إنجاز معاملاتهم بسهولة وفي الوقت المناسب.

وتأتي هذه الخدمة في إطار استراتيجية بنك الخليج التي تركز على الابتكار والتميز في خدمة العملاء، وتعزيز وجوده في المواقع الحيوية، وتأكيد مكانته كمؤسسة رائدة في القطاع المصرفي في الكويت، تسعى دوماً إلى تحقيق أعلى مستويات الرضا والولاء من قبل عملائها.



توفير صناديق امانات في المطار

من السفر بكل راحة وطمأنينة، دون الحاجة لحمل مجوهراتهم، أو أوراقيهم الرسمية، مع مقتنياتهم القيمة، لضمان توفرها بأمان لحين عودتهم. الجدير بالذكر أن الخدمة متوفرة طوال أيام الأسبوع، ويمكن حجز صناديق الأمانات مسبقاً

وقد جاءت هذه المبادرة انعكاساً لرؤية بنك الخليج لتقديم تجربة مصرفية شاملة ومتميزة، تهدف إلى توفير حلول ذكية ومبتكرة تسهل حياة العملاء وتراعي تفاصيل رحلتهم المصرفية، حتى في أكثر المواقع ازدحاماً وحيوياً، مثل المطارات. كما تمكن هذه الخدمة العملاء

صناديق صغيرة ومتوسطة الحجم، مزودة بأعلى معايير الأمان، بما في ذلك نظام المفتاح المزدوج الذي يتطلب وجود كل من العميل وممثل البنك لفتح الصندوق، مما يعزز من مستويات الخصوصية والحماية، ويضمن أقصى درجات الأمان لمقتنيات العملاء.

في إطار حرصه الدائم على تقديم حلول مصرفية متكاملة ترتقي بتجربة العملاء وتواكب أسلوب حياتهم العصري، يوفر بنك الخليج خدمة صناديق الأمانات في فرعه الكائن في صالة الوصول - المبنى الرئيسي (Terminal 1) في مطار الكويت الدولي. ليكون بذلك البنك الوحيد الذي يقدم هذه الخدمة داخل المطار. وتهدف هذه الخدمة إلى توفير خيار آمن ومريح للعملاء الراغبين في الاحتفاظ بمقتنياتهم الشخصية أو الثمينة أثناء السفر، لا سيما أولئك الذين يبحثون عن حلول موثوقة للاحتفاظ بالأغراض بشكل مؤقت خلال فترة غيابهم عن البلاد.

وقد تم تصميم الخدمة بأسلوب يتماشى مع توقعات المسافرين من حيث المرونة وسهولة الوصول، حيث يمكن تأجير الصناديق بشكل أسبوعي أو شهري، مما يتيح للعملاء الاستفادة من هذه الخدمة بحسب مدة سفرهم واحتياجاتهم الخاصة. وتتميز الخدمة بتوفير

أصدر أول صكوك استدامة في الكويت بقيمة 500 مليون دولار

«وربة» يحصل على اعتماد «GRI» لتقرير الاستدامة

معززاً ريادته في الصيرفة

وتابع الغانم حديثه قائلاً: "تميّز عام 2024 بالتقدم المرونة والنمو مستدام، سارع البنك خلاله تحوله الرقمي وركز على إعادة تعريف مستقبل التمويل الإسلامي في الكويت، دون غرض النظر لتقديم تجربة مصرفية سلسة وتلبي الاحتياجات المتغيرة لختلف شرائح العملاء". وأطلق البنك منصة رقمية متكاملة لإدارة الموارد البشرية، بالإضافة إلى تبني سياسات إجازات للوالدين، وتقديم حوافز خاصة للموظفين المتطوعين دعماً للتوازن بين العمل والحياة وتعزيز الأثر المجتمعي. وقال الغانم: "يؤمن بنك وربة بأن الاستثمار الحقيقي هو الاستثمار في كفاءتنا، ولهذا نحرص على تمكين موظفينا ببرامج تدريبية ومهنية تواكب أحدث التطورات في مختلف المجالات المتعلقة بقطاعنا. ويترجم التزامنا بتطوير رأس المال البشري في

والاجتماعية الإيجابية. وشدد الرئيس التنفيذي في بنك وربة السيد شاهين حمد الغانم، على حرص "وربة" بركانز الاستدامة ومواءمة استراتيجيته بالأهداف المعتمدة عالمياً لتصب في مصلحة جميع المعنيين بأعمال البنك، وقال: "بعبء بنك وربة تأكيد مكانته كمؤسسة مالية إسلامية رائدة وموثوقة بها، تعتمد على مبادئ الصيرفة الأخلاقية والاستدامة والتحول الرقمي. ومع التغيرات التي يشهدها القطاع المالي، نحرص على تحقيق التوازن بين الأداء المالي القوي وتبني مبادئ الصيرفة المسؤولة، حيث عزّزنا خلال هذا العام ممارسات الحوكمة، وواصلنا دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أعمالنا اليومية، فيما أعطينا الأولوية للابتكار وبقينا أوفياء لقيمتنا المتوافقة مع الشريعة الإسلامية".

حاز تقرير بنك وربة الأخير على اعتماد رسمي من المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، والصادر باللغة الإنجليزية، فيما تم إعداده طبقاً للمعايير الدولية التي تنصها متطلبات MSCI و S&P، بالإضافة إلى معايير IFRS S1 و IFRS S2، ما يعكس التزام "وربة" بأفضل الممارسات العالمية في مجال تقارير الاستدامة والشفافية.

الريادة المصرفية المسؤولة واستعرض التقرير العديد من الإنجازات البارزة، من بينها إصدار أول صكوك مستدامة في الكويت بقيمة 500 مليون دولار أمريكي ومدرجة في كل من بورصة لندن وناسداك دبي، حيث حصلت هذه الصكوك على الصفة التاريخية على ثقة المستثمرين العالميين لتتعدى نسبة التغطية 3.5 مرة القيمة المطروحة وتعكس بذلك التزام البنك بتمويل المشاريع ذات التأثيرات البيئية



ضمن حملة لنكن على دراية