

البنك يحصد جائزة تقدير الجودة للتحويلات بالدولار للسنة الثانية على التوالي

«الأهلي» يطرح قرص الرهن العقاري في الإمارات

محمد البلوشي: الجائزة تعكس جهودنا المتواصلة لنيل ثقة العملاء بإجراء المعاملات المصرفية باستخدام حلولنا المتنوعة



جهير معرفي



لقطة جماعية من تسليم الجائزة



عمر وهبي

على التوالي، ونضمن حرصه الدائم على تطوير أدائه في معالجة التحويلات المرسله عن طريق نظام سويقت خلال عام 2023 مما أدى إلى تسجيله إحدى أعلى النسب في منطقة الشرق الأوسط على صعيد التقويم للحويلات بالدولار الأمريكي، وإثبات ريادته وقدرته على تقديم خدمات مصرفية سلسة لجميع فئات العملاء.

التي تواكب التطورات في القطاع المصرفي على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية، شاكراً الجميع على ثقتهم بالبنك واختيارهم إياه كشريك مفضل لهم في السوق المحلي. وبين البلوشي أن إنجاز البنك جاء نتيجة تدريب الموظفين وإمكانياتهم وخبراتهم العالمية ومواكبتهم الدائمة للتقنيات الحديثة في القطاع المصرفي، لافتاً إلى أن الفترة المقبلة ستشهد تقديم المزيد من الحلول المصرفية الجديدة لتلبية التميز في العمليات وتقديم خدمات استثنائية للعملاء. من جهتها، قالت نادية قمبر نائب الرئيس للمؤسسات المالية في بنك جي بي مورغان "نهني البنك الأهلي الكويتي على نيل جائزة تقدير الجودة للتحويلات للسنة الثانية

الجائزة بحضور السيد محمد البلوشي مدير عام إدارة العمليات، ومناقشة سبل التعاون المستقبلية بين الجانبين، مما يعكس إيجاباً على تقديم المزيد من الخدمات المتطورة للعملاء. وبهذه المناسبة، أعرب البلوشي عن سعادته بنيل جائزة البنك الأهلي الكويتي جائزة تقدير الجودة للتحويلات الأموال بالدولار من قبل مؤسسة عالمية رائدة مثل جي بي مورغان، مما يعكس الجهود المتواصلة التي يبذلها فريق العمل المتعلقة بتنفيذ الحوالات المالية وفق المعايير العالمية، في ظل التقدم المستمر في خدماته ضمن خطة التحول الرقمي التي يواصل العمل عليها. وزار وفد من بنك جي بي مورغان، مقر البنك الأهلي الكويتي، لتسليم

التي لا تقل عن 10 آلاف دولار أمريكي، ويتم منح جائزة تقدير الجودة فيها للبنوك التي تحقق معدلات تتراوح بين 90% و98.9%. وذلك تقديراً لتنفيذ تعاملات المقاصة بالدولار الأمريكي بمستوى رفيع من التميز، ولتحقيق نتائج مثالية للمعالجة المباشرة من خلال جودة إدارتها لإجراءات تحويلات سويقت. وتعد النسبة العالمية التي حصل عليها البنك التطور الدائم الذي يشهده على مستوى خدماته المتعلقة بتنفيذ الحوالات المالية وفق المعايير العالمية، في ظل التقدم المستمر في خدماته ضمن خطة التحول الرقمي التي يواصل العمل عليها. وزار وفد من بنك جي بي مورغان، مقر البنك الأهلي الكويتي، لتسليم

الإنجازات تقديراً لأدائه المميز، ونجاحه في نيل ثقة الجهات والمؤسسات العالمية، وتلبية المعايير الدولية في خدمة عملائه وفق جميع القطاعات وفق أعلى المستويات. وبهذه المناسبة، نال البنك الأهلي الكويتي جائزة تقدير الجودة العالمية لتحويلات الأموال بالدولار الأمريكي من قبل بنك جي بي مورغان عن عام 2023 للسنة الثانية على نسبة 98.56% في إجراءات المعالجة المباشرة (STP) عن فئة (MT103)، ليكون بذلك من بين البنوك القليلة في منطقة الشرق الأوسط التي حققت أعلى المعدلات في تقييم جي بي مورغان. وتختص فئة MT103 للجائزة التي انطلقت عام 1997 من قبل جي بي مورغان بعمليات التحويل

الدولة، وتلبية احتياجات العملاء الأساسية وفق أفضل مستويات الخدمة". وأكدت معرفي أن البنك الأهلي الكويتي يعمل على تطوير حلوله المصرفية باستمرار، ضمن حرصه على تعزيز مكانته التنافسية في القطاع المصرفي، ومواكبة التطورات المستمرة في احتياجات العملاء. ودعت معرفي في نهاية تصريحها الجميع إلى متابعة الموقع الإلكتروني للبنك الأهلي الكويتي وصفحاته على منصات التواصل الاجتماعي من أجل التعرف على المنتجات والعروض والحملات الترويجية الجديدة التي يقوم بإطلاقها على مدار العام. جائزة بنك جي بي مورغان على جانب آخر واصل البنك الأهلي حصد

مسبوقة، لافتاً إلى أن قرص الرهن العقاري الذي يقدمه البنك الأهلي الكويتي في الدولة يمثل إنجازاً ويظهر التزامه الثابت بالنشاط. وأضاف أن النشاط العقاري في دبي يواصل تسجيل أداء قوي، وأن قرص الرهن العقاري سيدفع نمو البنك إلى آفاق جديدة، مشدداً على أن هذا المنتج الفريد من نوعه سيعزز خدمات البنك، وسيزيد من تميز العملاء في الكويت. من جهتها، قالت جهير معرفي مدير عام إدارة الخدمات المصرفية للأفراد في البنك الأهلي الكويتي "بعد امتلاك بيت ثان حلم كل عميل، ولذا حرصنا في البنك على تقديم قرص الرهن العقاري في دولة الإمارات العربية المتحدة ضمن حرصنا على مواكبة الطلب الكبير على شراء المنازل والعقارات في

أطلق البنك الأهلي الكويتي في دولة الإمارات العربية المتحدة قرص الرهن العقاري الجديد الذي يتيح للعملاء امتلاك العقار المناسب لهم في الإمارات، بعد الحصول على الموافقة السريعة على طلبهم من دون الحاجة للسفر. ويتيح قرص الرهن العقاري للعملاء الحصول على تمويل يصل إلى 80% من قيمة العقار، بفترة سداد مرنة تمتد حتى 25 عاماً، مع الحصول على أسعار فائدة تنافسية في السوق. وبهذه المناسبة، أعرب عمر وهي، الرئيس التنفيذي للبنك الأهلي الكويتي في دولة الإمارات العربية المتحدة، عن حماسه للتطور الذي يشهده قطاع العقارات في دولة الإمارات العربية المتحدة، والذي يرتقي بأدائه بوتيرة غير

في جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا «وربة» يشارك في فعاليات نادي التسويق



جماعية لفريق عمل بنك وربة

أعلن بنك وربة عن رعايته ومشاركته في فعاليات نادي التسويق الطلابي في جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا، وهذه المناسبة، تواجد وربة في جامعة الخليج من خلال جناح له في فعاليات «أسبوع نادي التسويق الطلابي» المقام في حرم الجامعة، حيث تم تعريف الطلبة والطالبات بمزايا بطاقة Game edition وفئة Bloom. وقد استقبل الموظفون الطلبة والطالبات عبر جناح البنك للإجابة عن استفساراتهم حول مزايا بطاقة Game edition. والفعاليات التي ينظمها البنك لأصحاب هذه البطاقة. هذا وتم خلال خلال الافتتاح عرض مختلف الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك خاصة تلك التي تستهدف فئة الشباب والمزايا المختلفة التي تمنح لهم من قبل البنك انطلاقاً من مسؤوليته الاجتماعية تجاه كل شرائح المجتمع. وقال مدير قطاع التسويق والاتصال المؤسسي في بنك وربة أمين سالم المطيري: "إن رعاية بنك وربة لنادي التسويق في جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا تأتي في تأكيد جديد على حرص "وربة" في توجيه طاقات الطلبة لتنمية إبداعاتهم من خلال أنشطة وبرامج متعددة والمتخصصة في تطبيقات الاقتصاد الإسلامي ونشاط البنوك الإسلامية لا سيما التسويق، بالإضافة لدور الأنشطة الاجتماعية طوال العام، والتي سيقدمها بنك وربة خلال عام 2024م بالتعاون مع نادي التسويق، وسيتم الإعلان عنها ضمن

الخطط الشهرية المعلنة بالتعاون مع الجهات". وأضاف المطيري أن بنك وربة، سيعرعى كافة الأنشطة التي ينظمها نادي التسويق في حرم الجامعة، كما سيتواجد فريق عمل "وربة" لدعم فعاليات وأنشطة الشباب على جميع الأصعدة، وتحفيز إبداعاتهم وقدراتهم وتطوير مهاراتهم العلمية والعملية وذلك في نطاق برنامجه الرائد في المسؤولية الاجتماعية والذي يسعى من خلاله للتقارب مع كافة شرائح المجتمع على اختلافها لا سيما فئة الطلاب الذين يحتاجون لجميع أشكال الدعم قبل البدء بحياتهم المهنية. وبدوره قال عبد العزيز أحمد مال الله - رئيس نادي التسويق في جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا: "نقدم بالشكر الجزيل لبنك وربة لتواجده الدائم ودعم الشباب، فورية يتواصل دائماً ويسعى لدعم الأنشطة الشبابية الممثلة لا سيما في جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا.

إعداد عالي مصرفي يتمتع بمهارات جلية في جميع التخصصات، لاسيما التخصصات الرقمية التي فرضت نفسها مع تطور المعاملات المصرفية باستخدام أحدث وسائل التكنولوجيا والنكفاء الاصطناعي". وأكد العبلاني أن أكاديمية الوطني للتكنولوجيا والتمهات العالية الكويتية بالإضافة إلى كونه أكبر مؤسسات القطاع الخاص الكويتية توظيفا للعماله الوطنية. جدير بالذكر أن "أكاديمية الوطني للتكنولوجيا، جزءاً من أكاديمية الوطني الممتدة على مدار 15 عاماً والتي افتتحت في العام 2008 والتي أفرزت حتى الآن 28 دفعة أصبحوا من الكوادر الرئيسية في البنك بعد أن مهدت الأكاديمية طريقهم للتلاحق بالعمل في قطاع الخدمات المصرفية.

«الوطني» يحتفي بتخريج الدفعة الأولى من «أكاديمية التكنولوجيا»

العبلاني: الكويت لديها جيل موهوب وواعد يمتلك مهارات وقدرات احترافية في التكنولوجيا والرقمنة

لدينا التزام ثابت تجاه تأهيل شبابنا لتحولات يهيمن عليها الذكاء الاصطناعي وعلم البيانات

ونحن في بنك الكويت الوطني لدينا التزام ثابت تجاه تدريب وتأهيل شبابنا لسوق العمل والاستعداد لتحولات يهيمن عليها الذكاء الاصطناعي والروبوتات وعلم البيانات. وأوضح أن البنك يسعى إلى أن يكون عنصراً فاعلاً في مسار الرحلة التنموية للجيل الحالي من الشباب الكويتي وتوجيه طاقاتهم على النحو الأمثل. ويواصل بنك الكويت الوطني تكريس موقعه الريادي في صدارة مؤسسات القطاع الخاص التي دأبت على استقطاب الطاقات البشرية الوطنية وتدريبها وصقل مهاراتها وإضافة إلى كون البنك يتمتع بأعلى معدلات الاحتفاظ بالموظفين كما يعد أكثر مؤسسات القطاع الخاص جذبا للمواهب والكفاءات الكويتية بالإضافة إلى كونه أكبر مؤسسات القطاع الخاص الكويتية توظيفا للعماله الوطنية.



لقطة جماعية للمسؤولين مع خريجي الأكاديمية

مدير عام الموارد البشرية للمجموعة عماد العبلاني: «نحن سعداء بتخريج الدفعة الأولى من أكاديمية الوطني للتكنولوجيا والتي تهدف إلى تعزيز المواهب الرقمية وزيادة الخبرات في مجالات التكنولوجيا، حيث ندرک أهمية تنمية المجتمع الرقمي داخل البنك وما لذلك من دور حيوي في تعزيز القوة الرقمية النشطة وتحفيز التفاعل مع المحتوى والفعاليات لدعم الابتكار المستمر». وأضاف العبلاني: «الاستثمار في رأس المال البشري التزام لا يتزعزع من بنك الكويت الوطني تجاه كوادرنا المحلية، حيث نحرص دائماً على دعم الكوادر الشابة بأفضل برامج التدريب التي تواكب المعايير العالمية، بهدف

المالية. وبجانب المهارات التقنية ركز البرنامج على تطوير المهارات الشخصية أيضاً مثل العمل الجماعي وبناء الفريق وتخطيط الأعمال وتحليلها وتحقيق النتائج ومهارات الكتابة وتلبية توقعات العملاء والتركيز على العملاء ومهارات العرض والإنتاجية في مكان العمل وأخلاقيات العمل والمبادئ والقيم والتعلم والبحث وإدارة المشاريع والتغيير وتجارب العملاء. وخلال البرنامج تم تقسيم المشاركين إلى فرق وبالإستعانة من مدربين من البنك من أجل تقديم حلول وأفكار مبتكرة ويتم اختيار فائز منها في نهاية البرنامج. وبهذه المناسبة قال

احتفل بنك الكويت الوطني بتخريج الدفعة الأولى من برنامج «أكاديمية التكنولوجيا»، والتي تعد الأكاديمية الأولى من نوعها في الكويت، وتتضمن برنامج يهدف إلى تدريب المواهب الكويتية الشابة على التكنولوجيا الرقمية وأنظمة البيانات، بهدف تأهيلهم للعمل في القطاع المصرفي. وأقيم الحفل بحضور نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني شيخة البحر، والرئيس التنفيذي للخدمات الشخصية الرقمية لمجموعة بنك الكويت الوطني محمد العثمان، ومدير عام الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني عماد أحمد العبلاني ورئيس العمليات وتقنية المعلومات لمجموعة بنك الكويت الوطني محمد الخرافي. وامتد البرنامج التدريبي للأكاديمية على مدار 7 أشهر وخضع خلاله 10 متدربين لبرنامج مكثف يتضمن مهارات تقنية للتطور في العمل المصرفي مثل التكنولوجيا المالية وتحليل البيانات والأخلاقيات في مجال التكنولوجيا والأمن الإلكتروني وأساسيات المدفوعات الرقمية والابتكار الرقمي والذكاء الاصطناعي والبرمجة وأساسيات التدوين والتمويل لغير المتخصصين في مجال