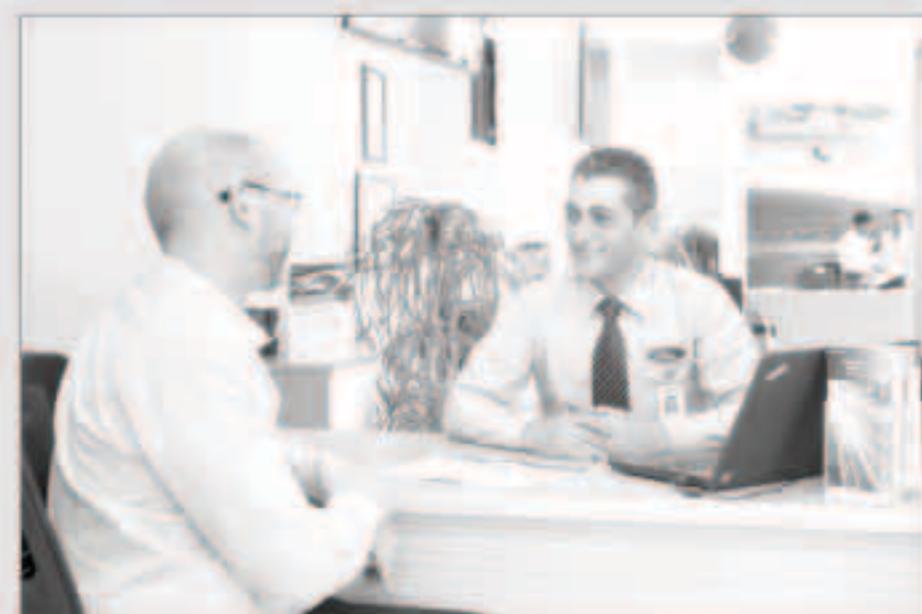


«الغائم أوتو» أول من يطبق نظام «امتياز الخدمة 2.0» في الشرق الأوسط



بيان أوقاف - تواصل العمل لتهيئة خدمات العملاء

قسم خدمات ما بعد البيع وتعزيز رضا عملاء قورد في الكويت إلى أعلى المستويات». ومن جهةه أضاف نيم زيمerman، نائب الرئيس لدى شركة الغامن أوتو: إن الغامن أوتو مصنفة لدى شركة الغامن أوتو: إن الغامن أوتو مصنفة الشويخ الصناعية في الكويت الغامن أوتو، المسؤول الوحيد في الكويت المعتمد من قورد، هو الشريك الأول لقورد بالمنطقة الذي يقوم بتنفيذ نظام التشغيل الجديد الهادف إلى تحسين إداء قسم الخدمات وتعزيز رضا العملاء.

يستخدم نظام امتياز الخدمة Service Excellence منهجه بسيطاً وفعلاً من سُبُّ خطوات، بدءاً من حجز الموعود الأولى إلى الوصول والتفاعل مع العميل، وتوزيع مهام أمر التفصيل، وتحصيل الأخطاء، والفاتورة واستلام العميل بغيره، وأخيراً المتابعة. وتساهم هذه السلسلة من الخطوات بدورها في تأمين الركائز الأربع لتجربة العملاء المتفوقة - الثقة والاحترام والعلاقة والتحكم - التي تمنع نظام التشغيل الخاص بخدمة قورد هذا المستوى العالي من الكفاءة والفعالية.

ويمت درب الفئتين كي يتأهلوا لنظام امتياز الخدمة لدى قورد Service Excellence بثلاثة أساليب، وهي وحدات التدريب الإلكتروني بحسب الوظيفة، التدريب في الصنف، والتدريب أثناء العمل داخل مركز الخدمة.

وفي هذا上下文， قال تيري صياغ المدير التنفيذي لقورد الشرق الأوسط: «مؤكّد الغامن أوتو مجدداً رياضتها في المنطقة غير يده اعتمادها على امتياز الخدمة الخاص بـ قورد، حيث يتم

بجهود القائم اوتو المتواصلة في تحسين اداء بعد الظهور الى الساعة ٧ مساء يوم الجمعة.

الاتحاد للطيران تطلق معرضاً متنقلًا مبتكراً في سوق السفر العربي

والتقى في للاستئناف والأجوبة،
واضاف قائلاً: «يضم سوق السفر العربي لعام 2017 مستوى آخر من الحماس بالنسبة للاتحاد للطيران حيث ستشهد الحدث الظهير الاقليمي الأول لوحدة المعرض المتقدمة المتقدمة والتي تعتبر الأولى من نوعها في العالم ووحدة المعرض المتقدمة الوحيدة لشركة طيران والتي ستنضم ان يكون جناح الاتحاد للطيران جديراً بالمشاهدة لوفود سوق السفر العربي».

وتشتمل وحدة للمعرض المتقدمة على مصالح من الحجم الطبيعي لكل من مقصورة «الإيوان» المؤلفة من ثلاث غرف وغرفية من نوعها على امتداد قطاع السفر التجاري، ومقصورة «مسن الدرجة الأولى» وكلا المقصورتين توفرهما الاتحاد للطيران على متن اسطول طائراته من طراز آيرباص A380. بالإضافة إلى مقصورة «جناح الدرجة الأولى»، الذي توفره الشركة على متن طائرتها من طراز بوينغ 787.

في الجانب الخاص بالمسرح من الجناح، حيث ستتلقى شرارة الاتحاد للطيران الناجحة مع عالم الموسيقى، كما ستشارك لاعبة هوكي الجليد الإماراتية، فاطمة العلي، في جلسة الاستئناف والاجوبة في جناح الشركة. داعمت شهرة فاطمة في العام الماضي عندما اكتسحتها سطورة دورى هوكي الوطنى اثنى اثنى ال يفتر بوندر الذى كان فى معسكر هوكي فى ابوظبى واحتلت مصطفى عذاب فى الأخبار العالمية عندما ظهرت لها الاتحاد للطيران إلى واشنطن العاصمة للقاء بطالها من لاعبي هوكي الوطنى اثنى اثنى.

وفي هذا الخصوص، أفاد بيتر بومفارتن، الرئيس التنفيذي للاتحاد للطيران، قائلاً: «سرنا أن نعرض مرة أخرى مقتنيات الشركة وخدماتها عالية المستوى وشبكتها العالمية وشرائطها التسويقية الحائزة على الجوائز في جناحنا في سوق السفر العربي والذي سيضم هذا العام سلسلة من المناقشات الفعالة ستطلق الاتحاد للطيران وحدة المعرض المتقدمة المتقدمة الأولى مرة في سوق السفر العربي الذي سيقام الأسبوع القادم في إمارة دبي، مما يوفر للوفود تجربة مباشرة مع منتجات الفحصوات والخدمات على متن الطائرة الحائزة على الجوائز.

وقد سافرت وحدة المعرض المتقدمة التي يبلغ طولها 16 متراً ويبلغ وزنها حوالي 22 طناً وقياسها 50 متراً مربعاً إلى الإمارات العربية المتحدة من أوروبا بما بعد أن قطعت 00060. كونووتر على مدار 18 شهراً تقضت في زيارة المعارض التجارية في كل من سويسرا، وألمانيا، وفرنسا، وإيطاليا، والمملكة المتحدة، وهولندا، وبرلين، وملحقها وإسبانيا. كما يستضيف الناقل الوطنى للدولة الإمارات العربية المتحدة عدداً من الضيوف المميزين على النسخة منهم عارضة الأزياء الأمريكية الشهيرة حليمة عن، ستشارك حليمة عن الصومالية المولود في جلسة أسئلة وأجوبة

حملة البنك الأهلي المتحد «استرداد 100% +% 50%» تحقق نجاحاً متميزاً

أو أكثر خلال الشهر كي يتمكنوا من دخول السحب وذلك لاسترداد 100% من قيمة المشتريات، كما تقوم العمالء الراغبين بدخول السحب لاسترداد 50% من قيمة المشتريات، ياتفاق 150 د.ك أو أكثر في الفترة نفسها، أما العمالء الذين يتفقون 500 د.ك أو أكثر شهرياً فسيتمكنهم دخول السحبين معًا والمتسع بفرص أكبر للفوز بجوائز قيمة تصل حتى 1.500 د.ك.

يتم احتساب فرص الدخول إلى كل سحب بناء على قيمة المشتريات من تاريخ 12 من الشهر وحدي يوم 11 من الشهر المقبل، وسيعطي العمالء فرصة جديدة لدخول السحب مقابل كل 50 د.ك يتم إنفاقها، الحدifer بالذكر أن عمالء البنك الأهلي المتحد، سيمكرون من خلال هذه الحملة أيضاً على التزايد والخصومات التي يقدمها برنامج مكافآت السفر الشابج «جوائز الليالي»، والذي يمكن عمالء البنك الأهلي المتحد من كسب نقاط الالئي بمعنوي السهولة، فكلما زاد معدل استخدامبطاقة الائتمانية في الشراء كلما حصل العميل على أموال جوية أكثر للاستفادة من الرحلات الجوية العالمية على متن الخطوط الجوية الكويتية.

تعلن البنك الأهلي المتحد عن اسماء الفائزين ضمن الحملة الشهرية لـ«استرداد 100% +% 50%» من قيمة المشتريات، وقد فاز كل من رامي شبل طبيعت، وسازان حمد، وأحمد فتح الله ياسبرداد 100% من قيمة مشترياتهم، كما فاز ايضًا كل من محمد عبد الناصر، يدر عدنان العلي، الطاف عبد الله الغافل، عازل ماجد بورسلى، وأحمد سالم المنصوري.

وسعد عاصم حجاوى، وفتحى على العصفور، وفاطمة فضل السريع، و يوسف صالح الفاضل، و محمد خالد القندي بـ«استرداد 50%» من قيمة مشترياتهم وذلك ضمن مسوبيات الحملة الشهرية، هذا وقد استقطبت حملة البنك الأهلي المتحد، والتي تستغرق مدة ثلاثة أشهر فقط، العديد من العمالء الذين يدورهم شاركوا في برنامج ممزوج بهدف إلى مكافآتهم، بالإضافة إلى توفير عروض مبتكرة تنسف قيمة متميزة التجربة العمالء المصرفية، ويستمر الحملة لمدة شهرين اضافيين حيث يغزو 13 عمل شهرياً بكل شخص يحمل أي من بطاقات البنك الأهلي المتحد يستطيع دخول السحب والفوز بجوائز مميزة، فقط يقوم العميل باتفاق 500 د.ك

تماضر: تحديد يوم نفطي مشترك بين الكويت والإمارات

اللتقى كان زاخراً بالعديد من الجلسات النقاشية التي تناولت مختلف العلاقات المتعلقة بالتنفط في المنطقة والعالم. وأشارت إلى أن الملتقى الذي اختتم حالياً الخميس الماضي واستعرض ستراتيجية الإعلام البترولي التي يهدف إلى تسهيل للأشخاص في الإعلام البترولي وتساهem في تعزيز مكانة الاقتصاد الخليجي بين دول العالم.

ولفتت الى اهمية نشر الوعي والثقافة
نطحنة في مجال الطاقات المتجددة
الصناعات البترولية وتنويع مصادر
الإنتاج لتحقيق عوائد مالية ضخمة.
وكانت الشيحة تماضير الصباح
شاركت ضمن قعاليات الملتقى بتندو
هدف تعزز الثقافة البترولية في دول
الخارج) التي عقدت بين وزارة النفط
الكونية ووزارة الطاقة الاماراتية.
واستعرضت الشيحة مراحل
تطلاق الثقافة البترولية وتأسيسها
انتشارها في دولة الكويت وتطور
مستوى المعلومات الأساسية
صناعات البترولية الى جانب العديد
من المواضيع في مجال النفط.

A black and white portrait photograph of a woman with dark hair, wearing a light-colored headscarf. She is looking directly at the camera with a neutral expression. The photograph is set within a white border and is mounted on a dark album page.

الشيخة نهاد بن حمود

في مجال الاعلام البترولي في دول الخليج . ولفت الصياغ الى ان الملتقطي البترولي شهد حضورا عاليا من المتخصصين سواء في المجال النفطي او الاعلامي . وأوضحت الشیخة تماضر الصياغ ان

قالت مراقب العلاقات العامة
ورئيس لجنة الثقافة البترولية في
وزارة النفط ومراقبة الاعلام البترولي
بالأنتانية الشيشة تماضر خالد الأحمد
الصياغ ان ملتقى الاعلام البترولي
الخليجي الثالث يعتبر محطة مهمة
لتبادل الخبرات وتوسيع العلاقات بين
كتاب المسؤولين الخليجين في قطاعي
النفط والاعلام . مؤكده ان الملتقى
فرصة تعزيز الثقافة البترولية
للاعلاميين الخليجين .

وأضافت الصباح في بيان صحافي
أن الملتقي شهد إقامة عدد من الندوات
وورش العمل وورشة العمل المشتركة
بين الكويت ودولة الإمارات العربية
المتحدة التي خلصت إلى تحديد يوم
نقطي مشترك بين الكويت ودولة
الإمارات العربية المتحدة ، مشيرة أن
ذلك اليوم سوف يختالله العديد من
الأنشطة والفعاليات التي تخص جميع
أنشطة القطاع النفطي .
وذكرت أن ملتقى الإعلاميين الدوليين

ومنبرى أن ملىء المدرسة ببروفى نعكس إيجابيا على كافة الحضور والدول المشاركة، موضحة أنه تم التطرق إلى ضرورة وجود التخصص

أسواق السلع تشهد تراجعاً كبيراً خلال الشهر الماضي

هانسن: الذهب يتربّب الانتخابات الفرنسية ...والوضع النفطي ما زال هشاً

قطاع الذهب
يعود إلى اختبار
مدى قوته مع
احتمال أن يشهد
إجراءات تصحيحية
على المدى القصير

الالتزام المتفق عليه، أو الإخفاق في التوسيع بالاتفاق الحالي من قبل الموقوفين علىه، إلى جانب زيادة الولايات المتحدة لإنفاقها والتي في حال استمر موبيته الحالية يمكن أن يتجاوز مع نهاية العام 10 ملايين بيريل يومياً.

وحققت أسعار الذهب معدوداً قوماً خلال فترة عبد الفصح على خلفية التوترات السياسية المتصاعدة حول العالم، والانتخابات الرئاسية الفرنسية، والبيانات الاقتصادية الأمريكية الضعيفة. ويعود الانحسار التصاعدي الذي بدأ في عام 2011 وشهد 5 إجراءات تصحيحية خلال العام الماضي إلى الواجهة مجدداً، ولكن مع تلاشى تلك المحفزات، من الممكن لأسعار الذهب أن تستقر قبل تفتكن من الصعود مرة أخرى.

وجاء الدعم الذي منقذة أسعار الذهب كنتيجة للبيانات الضخمة التي أظهرها تقرير الوثائق الأمريكية الصادر في 7 أبريل، وبحضور 'مطران الشعراء' العسكري السوري بـ 59 صاروخ 'تمواهوك' كروز أطلقتها البحرية الأمريكية، وارتفاع حدة التوتر في شبه الجزيرة الكورية، وتتجدد حالة عدم اليقين قبل الجولة الأولى من الانتخابات الرئاسية

الفرنسية في 25 ابريل الحالي، كما ساهم ضعف العوائد الحقيقة للسندات الأمريكية وتنامي قوة الين الياباني في دعم اسعار الذهب خلال الفترة الحالية. وجاء ضعف العوائد الحقيقة للسندات الأمريكية مدفوعاً بالبيانات الاقتصادية الأمريكية الصادرة في اذتى تراجع احتمالات رفع اسعار الفائدة، بينما ازدادت قوة الين الياباني نتيجة لارتفاع الطلب على العملات الآمنة وتغلطية المراكز المالية قصيرة الأجل. وكان وزير الخزانة الأمريكي ستيفن منوشين «في يوم الخميس الماضي إلى أن الإصلاحات الضريبية الشاملة ستم بحلول نهاية العام الحالي، بينما نهى محافظ البنك المركزي الياباني أي تمه لإنتهاء السياسة النقدية قائمة» الرونة التي يتبعها البنك خلال فترة قريبة. وبالرغم من ذلك، فلم تؤثر هذه التصريحات على اسعار الذهب بالرغم من الاتجاه التصاعدي للسندات الحكومية الأمريكية وانخفاض قوة الين الياباني.



هالسنون

قطاع المعادن
الثمينة يشهد
ارتفاعاً خلال فترة
عيد الفصح مع
تصاعد المخاوف
الحيوансانية

أوسع أولي هامشـنـ، رئيس سـيـرـتـيـجـةـ السـلـعـ لـدىـ سـاـكـمـوـ يـكـ فيـ تـقـرـيرـهـ الـاقـتصـادـيـ الـآخـيرـ إنـ قـطـاعـ السـلـعـ شـهـدـ تـحـبـاتـ كـبـيرـةـ خـالـلـ الـشـهـرـ الـماـضـيـ وـلـاسـمـاـ السـلـعـ الـزـارـعـيـةـ حـيثـ اـفـضـلـ الـخـرـزـونـاتـ الـعـالـيـةـ الـضـخـمـةـ وـالـتـوـقـعـاتـ بـعـامـ أـخـرـ مـنـ وـفـرـةـ الـإـنـتـاجـ الـذـيـ تـنـبـئـ بـهـ الـأـحـوـالـ الـجـوـيـةـ الـمـواـتـيـةـ إـلـىـ قـيـامـ مـسـنـدـيـقـ التـحـوـظـ بـاـجـراءـ عـمـلـيـاتـ بـيعـ كـبـيرـةـ شـملـتـ قـطـاعـ السـلـعـ الـخـيـفـةـ وـالـحـبـوبـ الـذـيـ تـنـقـيـ هـرـةـ قـوـيـةـ وـاصـبـحـ صـالـفيـ الـمـراـكـزـ الـقـصـيـرـةـ مـهـمـمـاـ عـلـىـ أـبـرـزـ الـمـحـاـصـيلـ الـاـسـاسـيـةـ وـوـاـصـلـ قـطـاعـ الـمـعـادـنـ الصـنـاعـيـةـ يـعـوـظـهـ لـلـشـهـرـ الثـانـيـ عـلـىـ التـوـالـيـ جـدـيـدـ سـجـلـ الـنـحـاسـ الـذـيـ مـسـتـوـيـاتـ مـذـ يـوـمـ 4ـ يـتـارـ مـنـ الـعـامـ الـحـالـيـ وـسـاـهـمـ اـرـتـقـاعـ مـخـزـونـاتـ الـحـدـيدـ الـخـامـ وـحـالـةـ اـنـدـمـاجـ الـيـنـيـنـ الـذـيـ تـنـقـلـ الـطـلـبـ عـلـىـ الـحـدـيدـ الـصـلـبـ فـيـ الـصـينـ فـيـ تـحـدـيدـ تـوـجـهـاتـ الـقـطـاعـ الـأـخـيـرـةـ وـمـنـ الـمـتـنـوـعـ لـلـخـطـوـاتـ الـذـيـ اـنـتـهـيـتـهـ الـصـينـ وـالـرـاهـيـةـ إـلـىـ تـعمـيقـ الـاصـلـاحـاتـ الـبـهـكـلـةـ فـيـ يـاـمـ 2017ـ اـنـ شـهـمـ فـيـ تـحـفـيـضـ نـسـبـ الـاـنـتـهـامـ وـمـعـدـلـاتـ التـمـوـيـلـ الـمـحـسـنـةـ وـبـالـنـتـيـجـةـ اـرـتـقـعـتـ سـعـارـ الـذـهـبـ /ـ الـنـحـاسـ بـالـزـارـعـيـةـ معـ تـرـكـيزـ الـمـداـولـيـنـ عـلـىـ الـإـجـراءـاتـ

وخلال الأشهر القليلة الماضية، خلّلت هذه المرحلة، خلاصتها بدلاً من التركيز على التمويل، تقدّم صناديق التحوط من توقيعاتها القياسية جمال ارتفاع السعر، وشكل بيع السلع الزراعية الدافع الأساسي لذلك، حيث ظهر صافي الاستثمارات القصيرة الأمد للمرة الأولى في هذا خلال 13 شهرًا.

وسجلت أسعار المعادن الثمينة ارتفاعاً ملحوظاً خلال فترة بعد الفصح مدفوعة بالمخاوف الجيوسياسية المتصاعدة، إلى جانب الرزجم الذي شهدته بين السابقات وأنخفاض عائدات السندات. وساهمت هذه النظائرات في اشتعال التهبي - ولكن قشرة أخرى في كسر - الاتجاه البيروطي منذ عام 2011. وخلال الفترة التي تسبق الانتخابات الرئاسية الفرنسية، حافظ الذهب على وضعه ضمن نطاق العرض ولكن من دون وجود أي مفاجآت من شأنها أن تعرّضه لإجراءات تصحيحية قصيرة الأمد ضمن إطار توجهاته التصاعدية الحالية.

وشكل الارتفاع الإشعاعي