

توقعات باعتدال نمو الائتمان وركود الضغوطات على مستويات السيولة

«الوطني»: النمو الحقيقي لعمان يتباطأ متأثراً بالسياسة المالية التقشفية

لا يزال القطاع المالي في عمان يتمتع بأوضاع متميزة، إذ تشير البيانات ربع السنوية الأخيرة (مارس 2016) للبنك المركزي، إلى أن مخاطر الائتمان لا تزال منخفضة مع بلوغ القروض المتطرفة في السداد 1.75% من إجمالي القروض، كما ارتفعت أيضاً الرسملة لفصل نسبة الكفاءة الرأس مالية إلى 15.8% في الربع الأول من العام 2016 وبلغ المستوى الأول من نسبة الرسملة 1.3% في نهاية العام 2015.

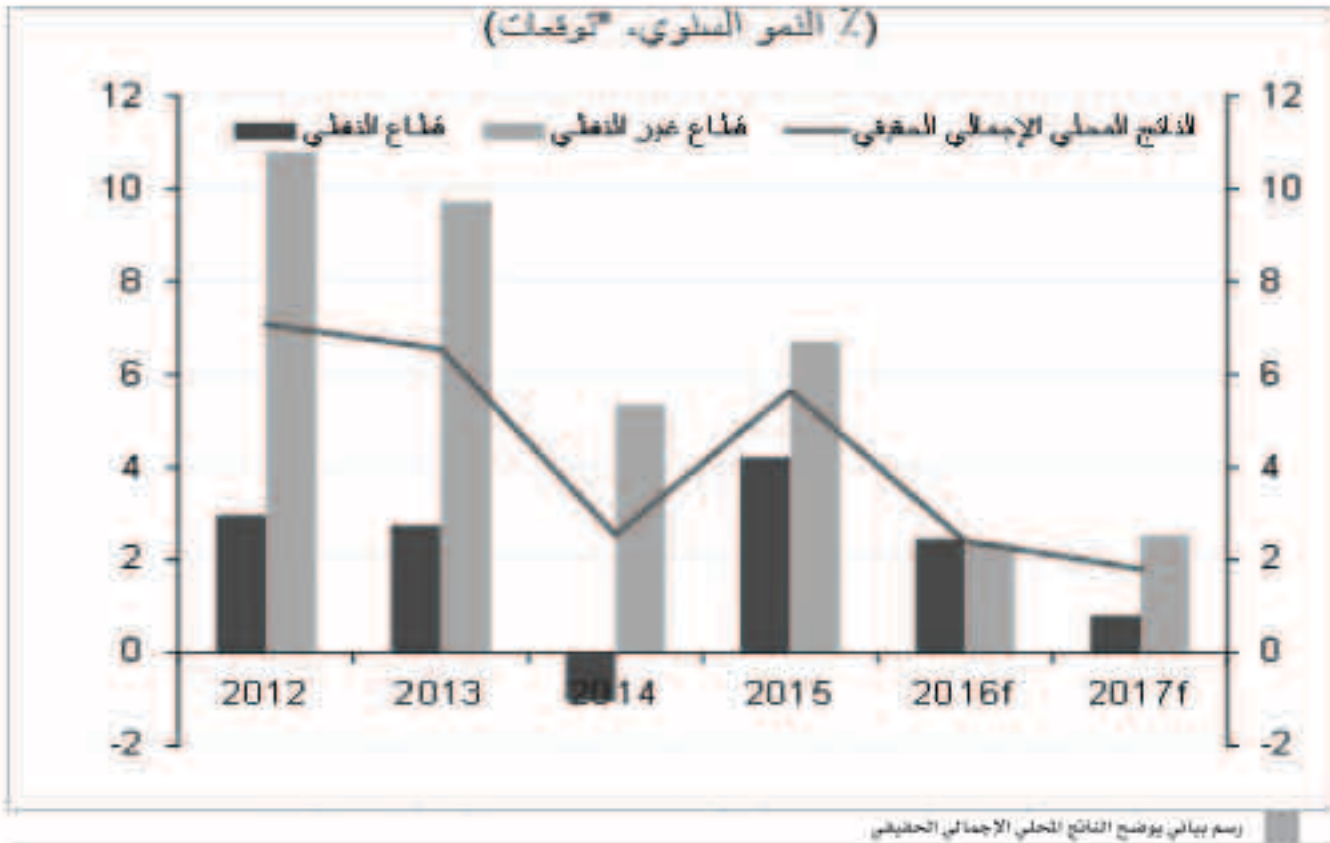
■ التباطؤ في خفض الإنفاق تسبب في ارتفاع العجز المالي عن التوقعات

مقارنة بالذول الأخرى عند 10% من الناتج المحلي الإجمالي في العام 2015 ومن المتوقع أن يرتفع إلى 23% بحلول نهاية العام 2016 وإلى 30% بحلول نهاية العام 2017.

تحسن السيولة في القطاع المصرفي

شهدت السيولة المصرفية تحسناً بعد نشاط إصدار السندات في يونيو 2016 وحافظ الائتمان الممنوح للقطاع الخاص على مثاليته محققاً اعتدالاً ليصل إلى نسبة جيدة بلغت 10% على أساس سنوي في أغسطس 2016 ويبدو أنه سينتهي العام عند نفس المستوى.

توقف التراجع في نمو الودائع المصرفية، فقد تسارعت ودايع القطاع الخاص مرتفعة في الربع الثالث من العام 2016 بعد أشهر من التراجع بينما توقفت الودائع الحكومية عن تراجعها الذي دام ثمانية أشهر في أغسطس 2016 مضيفة 850 مليون ريال في مايو حتى أغسطس، وقد أدى ذلك إلى تراجع نسبة القروض إلى الودائع لتصل إلى 104%، وتراجع أيضاً أسعار قائدة الائتمان مسجلة متوسط 0.37% في الربع الثالث من العام 2016 متراجعة عن متوسط الربع الأول من العام ذاته والبالغ 0.58%.



رسم بياني يوضح الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي

والوالدين، كما تنوّي الحكومة أيضاً جمع ملياري دولار بعد بيع عدد من الشركات التي تملكها السلطنة. وقد تمكنت السلطات من تمويل العجز بسهولة لما تملكه السلطنة من حيز جيد للاقتراض، فإجمالي إصدارها لسندات عالمية بقيمة 2.5 مليار دولار في يونيو قامت السلطنة ببيع سندات عالمية أخرى بقيمة 1.5 مليار دولار وصكوك بقيمة 0.5 مليار دولار في الربع الثالث من العام 2016 والتي لاقت اهتماماً واضحاً من قبل المائتين الدوليين، وتتلّص السلطات إلى تمويل 60% إلى 70% من العجز الجاري من خلال إصدار السندات العالمية، ولا يزال مستوى الدين في عمان ضئيلاً

ترتفع فيها التوجهات الشعبية وتزايد المخاطر الجيوسياسية، وشراجعت في الوقت نفسه المصروفات الاستثمارية بواقع 2.8% على أساس سنوي، وقد قدمت السلطات حزمة من الإصلاحات بشأن ترشيد الإنفاق في العام 2016 في ظل تراجع أسعار النفط، فقد تم رفع أسعار البنزين ورفع الرسوم الحكومية وضرائب الشركات وخفض الإنفاق في المؤسسات الحكومية، كما قامت السلطات مؤخراً بخفض المزيد من الرسوم ورفع الرسوم وتقديم الخصخصة، إذ ستخفف الحكومة الدعم وترفع أسعار الكهرباء على أصحاب الاستهلاك المنخفض خلال يناير من العام 2017 كما تم رفع الرسوم على تأشيرات

ويرجع هذا الاتساع الكبير في العجز إلى بقاء مستويات المصروفات الجارية دون تغيير يذكر والائتمات بدلاً إلى البنود الأقل تكلفة في الميزانية، فقد تراجع المصروفات الجارية بواقع 1.3% فقط خلال أغسطس 2016 دون تغيير في المكونات الأكبر حجماً من بين بقية المكونات الثانوية، فقد ظلت المصروفات العسكرية ثابتة وتراجعت مصروفات الوزارات المدنية التي تضم الرواتب بنسبة مقلية بلغت 1.5%، حيث أعلنت السلطات سيقاً عن اعزائها خفض المصروفات المدنية بواقع 10% في 2016 إلا أن ذلك يبدو بعيداً عن الواقع، ويعكس هذا صعوبة التغير ضمن بيئة

اتساع العجز المالي بصورة تفوق التوقعات

تخطى العجز المالي الحكومي توقعات الميزانية تقفراً للفشل السلطاني في خفض المصروفات، إذ تشير البيانات الأولية إلى اتساع العجز إلى 4.4 مليار ريالاً في أغسطس 2016، مرتفعاً عن توقعات الحكومة في الميزانية البالغة 3.3 مليار ريالاً في 2016، ما أدى إلى ارتفاع العجز إلى 5.1 مليار ريالاً أو 19.5% من الناتج المحلي الإجمالي لكامل العام 2016، ومن المتوقع أن يتقلص العجز إلى 13.5% في العام 2017.

توقعات بتراجع نمو الناتج المحلي الإجمالي إلى 2.4% في 2016 و1.8% في 2017

3.5%، وجاءت الزيادة نتيجة انخفاض في مكون «ضرائب ناقص الإعانات على المنتج»، وقد جاء هذا التحسن على خلفية سياسة الترشيد وخفض الدعم التي اتبعتها الحكومة عام 2015. ولا تزال هناك توقعات بتباطؤ نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي إلى متوسط 2.1% خلال العامين 2016 و2017 تماشياً مع الضغوطات التي سيقبضها خفض الإنفاق على ثقة الاقتصاد غير النفطي مقابل قوة الإنتاج النفطي، ولا تزال ثقة المستهلك ضعيفة لا سيما مع تأثر التوقعات بارتفاع أسعار الجازولين والدعم الأخرى، كما تشير مؤشرات الأسواق بوجود تباطؤ في النمو، فقد تراجع عدد العقود العقارية بواقع 4% على أساس سنوي في سبتمبر من العام 2016 بينما تراجعت إيرادات الفنادق للشهر الثاني على التوالي بواقع 2% على أساس سنوي خلال أغسطس من العام 2016، في الوقت نفسه استمر عدد السيارات المسجلة بالتراجع رغم تحسنه قليلاً وذلك بواقع 7% في سبتمبر من العام 2016، وبلغ إنتاج النفط بالمقابل البالغ مليون برميل يومياً في الأشهر الأخيرة ما ساهم في رفع توقعاتنا لنمو الناتج المحلي الإجمالي النفطي الحقيقي إلى 2.5% من 1.7%.

أظهر الاقتصاد عمان العديد من المؤشرات التي تندر بتباطؤ النمو وذلك تماشياً مع تمسك السلطات بالسياسة المالية التقشفية، وشهدت ثقة المستثمر تراجعاً كما قامت السلطات بتقليل عدد المشاريع وواجهت الأسواق المحلية تراجعاً ملحوظاً، ومن المتوقع أن تضرر هذه الإصلاحات الجديدة بمستوى الطلب المحلي ومعدلات النمو على السواء، كما تشكل السيولة أيضاً مصدر قلق رغم أنها بدأت بالتحسن قليلاً بعد إصدار سندات عالمية مرتين خلال العام. وقد استمرت السلطات في الوقت ذاته بتقديم العديد من الإصلاحات وتحسين العلاقات التجارية التي من شأنها دعم النمو على المدى المتوسط إلى المدى البعيد، إذ تبدل الحكومة حالياً جهداً كبيراً للترويج للاقتصاد بعيداً عن القطاع الحكومي من خلال دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة والاستثمار الأجنبي لرفع معدلات النمو في القطاع غير النفطي، ومن المحتمل أن تشكل العلاقة الوثيقة بين عمان وإيران مصدر دعم للاقتصاد غير النفطي والقطاع المالي.

توقعات بتراجع نمو الناتج المحلي

أظهرت النتائج الأولية نمو الناتج المحلي الحقيقي السنوي في 2015 بنسبة 5.7% متوقفاً على تقديراتنا للعام والبالغة

في إطار التزامها المتواصل بتوفير أفضل الخدمات لعملائها في الكويت

«فور» تختتم برنامج تدريب مكثف لفريق «الغانم أوتو»

■ خضع الموظفون لـ 3722 ساعة من التدريب الخاص بشركة فور ضمن أربع فئات لخدمات ما بعد البيع

أصبح بإمكان عملاء فور في الكويت أن يزوروا معرض ومركز خدمة الغانم أوتو للعملاء من فور في منطقة الشويخ الصناعية، من أجل شراء وصيانة أي سيارة فور، متفهمين إلى أن فريق خدمة بعد البيع مؤهل تماماً ومعدن من فور.

منذ أن أصبحت الغانم أوتو المورد الوحيد للمعدن من شركة فور للسيارات من أجل استيراد مشنجات فور ومونوركرافت Motorcraft في الكويت، بذلت الشركة قصارى جهدها حرصاً على تدريب كافة أعضاء الفريق من



لمنتجة جماعية من البرنامج التدريبي

قبل الشركة الأم لأجل تقديم تجربة مبيعات وخدمات عالية المستوى لعملائها. خلال فترة قصيرة جداً قطع ما يقارب الـ 100 شخص من فريق الخدمة لدى الغانم أوتو 3722 ساعة تدريب نظري 87 وحدة تدريب مختلفة من أجل أن يحصلوا على المؤهل من فور.

وإشتمل التدريب على تعليمات في الصف، وأخرى غير الإنترنت، وأخرى تطبيقية في مكان العمل، ما أدى إلى الحصن على أن 100 في المئة من الموظفين الذين يتعاملون مباشرة مع العملاء مؤهلون من أجل تقديم الدعم اللازم لعملائهم والحفاظ على معايير فور العالية، ومن بين الذين خضعوا للتدريب

مستشارو الخدمة، مندوبو مبيعات قطع الغيار، مسؤولو الكفالة والفنيين الذين يهتمون بتشخيص الأعطال وتصلح المكونات الكهربائية، أنظمة التحكم بالكيفيف، ومراكز الدبزل، وفي هذا الصدد، قال كريس نويل، مدير العام والإقليمي

لخدمات ما بعد البيع لدى فور الشرق الأوسط: «تعتبر الكويت سوقاً شديدة الأهمية بالنسبة إلينا، وبالتعاون مع شركائنا الغانم أوتو، نحن ملتزمون بتفنية الأعمال وتقديم منتجات ممتازة وتجارب استثنائية للعملاء في الكويت». كما علق تيم زيمرسن، نائب رئيس الغانم أوتو: «تلفزم الغانم أوتو بتقديم خدمة ممتازة لعملاء فور، حيث أن الشرب المستقر وتطويع فريق العمل ببلعبان دوراً بالغ الأهمية، بما أن كافة أعضاء فريق خدمة ما بعد البيع، من الفنيين إلى مستشاري الخدمة، مدربون وفق معايير شركة فور للسيارات فهذا يشكل مصدر طمانينة لعملائنا وهو أمر نفتخره كثيراً».

وذكر فور الشرق الأوسط عملاء فور وليكون بالوجه إلى الغانم أوتو للحصول على قطع غيار فور ومونوركرافت Motorcraft الأصلية بالإضافة إلى عقود الصيانة وخطة الخدمة ESP، وخدمات الصيانة وتصلح البهل من قبل الفنيين المدربين والعلمدين من فور لدى مركز خدمة الغانم أوتو الكائن في منطقة الشويخ الصناعية، مقابل مخفف السيارات الكلاسيكية وحلبة سرب.

«جميرا» يرفع سباق RUNQ8 الخيري للعام الثاني على التوالي

أعلن فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة، الوجهة الفندقية الأكثر شهرة في الكويت، عن رعايته لسباق RUNQ8 الخيري الأكبر من نوعه في دولة الكويت والذي يمتد لمسافة 10 كيلومترات بصفة «صديق للسباق» إنسجاماً مع التزام الفندق بدعم المبادرات التي تساهم بتحسين الصحة والعافية في المجتمع المحلي. وبهذه المناسبة، قال هانك بنك، مدير عام فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة: «يسعدنا التأكيد على التزامنا العميق بدعم مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في دولة الكويت؛ ونفخر أيضاً برعايتنا لسباق RUNQ8 الذي يهدف إلى التوعية بالمشورن المتعلقة بالأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة، ونحرص من خلال دعمنا المستمر لهذا السباق على إحداث تأثير إيجابي لدى الأطفال الذين يحتاجون إلى الرعاية الجيدة والتنمية الفعالة، إضافة إلى تقديم الدعم لأسرهم».

وبعد إختتام السباق، قدم بنك اشتراكاً لمدة 3 أشهر في برنامج 'تاليس' للمائة البدنية كجائزة للفائزين من الذكور والإناث في المراكزين الأول والثاني ضمن فئتي الكبار واليافعين، إضافة إلى تكريم المشاركين فئة 'كبار السن'. ويهدف سباق RUNQ8 السنوي، الذي تنظمه 'مؤسسة فوزية السلطان للتأهيل الصحي' إلى جمع التبرعات ودعم جهود المؤسسة في تقديم برامج العلاج والتأهيل الصحي للأطفال الرضع والصغار والشباب مع التشجيع على تبني أنماط حياة صحية.



جانب من ختام السباق

البنك التجاري يشارك في مهرجان الطفل



الشيخ محمد عبدالله المبارك بوسيط القطعة التذكارية

وعلى هامش فعاليات المهرجان، أقام البنك جناحاً له تواجد به فريق المبيعات لعرض مميزات «حسابي الأول»، وهو حساب التوفير المخصص للأطفال من بداية حياتهم حتى عمر 14 سنة. وبعد هذا الحساب هو الطريقة المثلى للآباء والأمهات الذين يرغبون في تأمين مستقبل أفضل لأبنائهم ومساعدتهم على ادخار الأموال في مراحلهم العمرية المبكرة ويقدم الحساب أنشطة متعددة على مدار السنة بالإضافة إلى هدية فورية عند فتح الحساب وحصولات لدى العديد من المحلات المتخصصة للأطفال، وقد أدى الزوار إعجابهم الشديد بالآراء التي يوفرها حسابي الأول للأطفال كونه حساب يقدم لهم كل ما يحتاجون إليه ويساعدهم على التوفير منذ نعومة أظفارهم.

شارك البنك التجاري الكويتي في مهرجان الطفل الذي أقيم في مجمع الأقيون برعاية وزير الدولة لشؤون مجلس الوزراء الشيخ محمد عبدالله المبارك الصباح وذلك بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للطفل. ويأتي تنظيم هذا المهرجان احتفالاً باليوم العالمي للطفل بوصفه يوماً للتأخي والتفاهم وترفيه الأطفال في العالم، وإتاحة الفرصة للجهات المشاركة ومنها البنك التجاري الكويتي لشرح وعرض منتجاتها وخدماتها الخاصة المقدمة للطفل. وقد حظي المهرجان بمشاركة واسعة من جهات كثيرة تقدم العديد من الأنشطة والفعاليات والمنتجات المقدمة خصيصاً للطفل وأكبه حضوراً لافتاً من قبل العائلات ورواد الجمع.

«إنشياتيف مينا» تحصد خمس جوائز في حفل «إيفي مينا»

حظيت «إنشياتيف مينا» بتقدير كبير لنجاحها، وتمكنت من الحصول على خمس جوائز مرموقة في النسخة الثامنة من جوائز «إيفي مينا»، البرنامج السنوي الذي يركز على تكريم أكبر وأكثر الحملات التسويقية فعالية في المنطقة. وأقيم الحفل بفندق أرامكس في دبي.

وكانت عودة حملة 'They're Just Cowst' لعلامة 'لبانينا' التي قامت بها «إنشياتيف» بالاشتراك مع 'إف بي 7' قد حصدت جائزتين ذهبيتين من فئة المأكولات والمشروبات ومحتوى العلامة التجارية، إضافة إلى الجائزة البرونزية من فئة التسويق الموسمي. بالإضافة إلى ذلك، نالت حملة علامة 'شبرويل' تحت عنوان 'a burger sell Can a truck' بالاشتراك مع 'Commonwealth'، قد حصلت على الجائزة الفضية في فئة الإعلام، والبرونزية عن فئة تجربة العلامة التجارية.

وقال رمزي أبو شقرة، المدير العام الإقليمي لوكالة «إنشياتيف مينا»: «نشعر بالسعادة الغامرة لحصولنا على هذا التكريم في جوائز «إيفي» لهذا العام، إن الإنجازات الكثيرة التي حققناها في العام 2016 في العديد من المهرجانات الإقليمية والعالمية تعد حافزاً لشركائنا الإقليميين بأكملها، ونتوقع المزيد من النجاح في العام المقبل، خاصة مع وجود بعض المشاريع الواعدة التي يعمل عليها فريق العمل لدينا».

يشار إلى أن لفتر الرئيسي لـ «إنشياتيف مينا» يقع في دبي، وتوجد لها مكاتب في جميع أنحاء المنطقة، وكانت هذه الوكالة قد تأسست في العام 2001، وواصلت تحقيق النمو لتصبح شبكة واسعة تضم أكثر من مئة إعلامي، وتنفذ الوكالة تحت مظلة شبكة اتصالات الشرق الأوسط، التي تعد واحدة من أكبر مجموعات الاتصال على مستوى منطقة الشرق الأوسط.