

عمومية الشركة صادقت على توزيع 12 % أرباحاً نقدية

أنور بوخمسين: "وربة للتأمين" حققت أداءً استثنائياً في 2024

30 % ارتفاعاً في إجمالي الإيرادات الشاملة الخاصة بالشركة الأم

12 % نمو في إجمالي أصول الشركة حيث ارتفعت إلى 104.1 ملايين دينار

ملتزمون بتقديم أفضل الخدمات والارتقاء المستمر بمستوى الأداء بما يلبي التطلعات

التي تنتهي في 31 ديسمبر 2025، وتفويض مجلس الإدارة في تحديد أتعابهم. انتخاب مجلس إدارة جديد

انتخبت الجمعية العمومية لشركة وربة مجلس إدارة جديد لمدة ثلاث سنوات قادمة (2025-2027)، تطبيقاً للمادتين (16)، (17) من عقد التأسيس والنظام الأساس وتكون من:

• أنور جواد أحمد بوخمسين "غير تنفيذي"

• الشيخ / محمد جراح صباح "غير تنفيذي"

• رائد جواد أحمد بوخمسين "غير تنفيذي"

• رفعت غلاييني "غير تنفيذي"

• رافع عبد الله سيد رجب الرفاعي "مستقل"

• محمد مبارك جاسم المبارك "مستقل"

• حازم على مشاري المطيري "غير تنفيذي"



■ جانب من الحضور



■ خلال انعقاد الجمعية

تطور التصنيف الائتماني لـ"وربة للتأمين" ما يعكس قوة المركز المالي واستقرار أعمالها

أكد رئيس مجلس الإدارة شركة وربة للتأمين وإعادة التأمين أنور جواد بوخمسين أن الشركة حققت خلال عام 2024 نتائج متميزة مما يعكس الأداء الاستثنائي ثمرة الالتزام المستمر برؤيتها ونهجها الاستراتيجي، وحرصها على تعزيز الكفاءة التشغيلية وزيادة ربحيتها واستقرارها المالي.

وقال بوخمسين خلال اجتماع الجمعية العمومية العادية 46 لشركة وربة للتأمين وإعادة التأمين والذي عقد بحضور من يمثل 171.429.712 سهما ما يعادل 70.423 % ان الشركة حققت في 2024 زيادة في إجمالي الإيرادات الشاملة الخاصة بالشركة الأم لعام 2024 مقارنة بعام 2023 نحو 30%، حيث ارتفعت من 6.457.734 دينار في عام 2023 إلى 9.271.695 دينار في عام 2024، مما

كانت وستظل مصدراً رئيسياً في مسيرة نجاح شركة وربة للتأمين وإعادة التأمين. رافعا أسمى آيات الشكر والعرافان إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد، وسمو ولي عهده الأمين على دعمهما المستمر لمسيرة التنمية في وطننا الغالي، وحرصهما على تحقيق رفعة الكويت وازدهارها

وتوجه أنور بوخمسين بجزيل الشكر والتقدير إلى الجهات الرقابية في دولة الكويت من هيئة أسواق المال، ووزارة التجارة والصناعة، و وحدة تنظيم التأمين، ووزارة المالية، وبنك الكويت المركزي، ووزارة الداخلية، والهيئة العامة للقوى العاملة، وغيرها من المؤسسات الحكومية، على تعاونهم

مهما في التصنيف الائتماني لشركة وربة للتأمين وإعادة التأمين، حيث حصلت الشركة على تصنيف ائتماني بدرجة BBB+ مع ترقية النظرة المستقبلية من مستقرة إلى إيجابية من قبل وكالة ستاندرد آند بورز العالمية (SP Global)، وهو ما يُعد ترقية رسمية مقارنةً بالتصنيف السابق، ويعكس قوة المركز المالي للشركة واستقرار أعمالها على المدى المتوسط والطويل ومستوى كفاية رأس المال المبني على المخاطر وقوة الملاءة المالية للشركة.

و أعرب أنور بوخمسين عن بالغ تقديرنا وامتنان مجلس الإدارة لدعم المساهمين المتواصل وتقتكم الغالية، والتي

وفقاً لمؤشر "سيرفس هيرو" لأدائه المتميز

"بوبيان" أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء على مدار عقد ونصف

عبد الله المجحم: المؤسسة المصرفية الوحيدة في الكويت التي حافظت على هذه المكانة لسنوات متتالية



■ عبدالله التويجري وعبدالله المجحم يتسلمان الجوائز

رَسَخَ بنك بوبيان موقعه الريادي في تجربة العملاء بعد حصوله على عدة جوائز من "سيرفس هيرو" لقياس رضا العملاء، في إنجاز جديد يضاف إلى سجل إنجازاته المتتالية في قطاع الصيرفة الإسلامية بالكويت، حيث حصل البنك على جائزة أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء للعام 2024. كما تم تكريم البنك بجائزة خاصة بمناسبة الفوز بفئة "أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء في الكويت" للعام الخامس عشر على التوالي.

ويعد بنك بوبيان المؤسسة المصرفية الوحيدة في الكويت التي حافظت على هذه المكانة طوال فترة عقد ونصف، وهو ما يعكس استراتيجيته في التميز، ويؤكد أن ثقة العملاء في مستوى خدماته وتواصله معهم بما يتماشى وبفوق توقعاتهم، وهو ثمره التزام طويل الأمد بشفافية تجل العميل أولوية في كل مراحل العمل والتطوير. وقد تسلم الجوائز نيابة عن بنك بوبيان الرئيس التنفيذي لمجموعة الخدمات الخاصة والشخصية والرسمية عبدالله التويجري و نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية الخاصة والشخصية عبدالله المجحم، بحضور الرئيس التنفيذي لمؤسسة سيرفس هيرو فائز أبوغزالة وعدد من أعضاء الإدارة التنفيذية بالبنك، وذلك خلال حفل توزيع الجوائز لقياس رضا العملاء 2024.

التميز والقدرة على الاستمرار وفي تعليقه على هذا الإنجاز، قال المجحم "أن تفوز بجائزة في خدمة العملاء هو إنجاز يُفخر، لكن أن تحافظ على الصدارة خمس عشرة سنة متتالية، في ظل ما نشهده من تنافسية قوية، هذا هو التفوق الحقيقي الذي يحقق الفارق ويصنع الثقة، لتأتي هذه الجوائز

وتُمثل انعكاساً حقيقياً لالتزامنا المتواصل بتقديم تجربة مصرفية مميزة لعملائنا، وتعد تقدير جديد يُضاف إلى سجل الإنجازات الحافل في جودة خدمة العملاء."

وأضاف "نحن في بوبيان نبادر دائماً لمعرفة عملائنا، ونحلل توقعاتهم، ونستيق احتياجاتهم بما يتماشى مع متطلباتهم، لأن خدمة العملاء بالنسبة لنا ليست مجرد تعامل يومي، بل تجربة متكاملة نحرص على تطويرها بشكل دائم وفق ثقافة بوبيان المؤسسية التي تؤمن بأن العميل هو المحور الأساسي في تقديم الأفضل."

وأوضح أن التميز لا يأتي بالصدفة، لهذا يحرص بوبيان دائماً على إجراء دراسات واستطلاع آراء وتحليل بيانات وتطبيقها وفق المعايير الدولية للوصول إلى تصور واضح لتحسين الأداء وفهم الأدوات والمؤثرات فهما صحيحا، ليتيح ذلك أولاً وقبل كل شيء إدارة توقعات العملاء بمستوى مثالي من خلال اعتماد استراتيجيات مدروسة والنجاح في تطبيقها.

وأكد المجحم أن بوبيان يمتلك فريق عمل استثنائي يُمثل دوراً هاماً في هذا التفوق، اجتمعت أهدافه وخبرته الواسعة والتزامه وجهوده في سبيل الارتقاء بمستوى المؤسسة ككل ومستوى تجارب العملاء على وجه الخصوص كونهم المحرك الرئيسي للتميز والابتكار والريادة في بوبيان.

العمل أولاً وعلى هامش الحفل، شارك المجحم في جلسة نقاشية سلط الضوء خلالها على استراتيجيات بنك بوبيان وأسسها المنهجية في بناء تجربة عميل فريدة تركز على مبدأ "العميل أولاً"، وكيفية إيجاد الحلول المناسبة ليكون البنك في مواجهة تحديات رفع مستوى جودة الخدمة وتحقيق أعلى مستويات الرضا.

وقال المجحم خلال الجلسة "تفاقتنا المؤسسية قائمة على مبدأ أن كل موظف - أياً كان منصبه - هو مسؤول عن تجربة العميل، وقد عملنا خلال السنوات الماضية على خلق بيئة داخلية تؤمن أن التميز في الخدمة لا يأتي من السياسات فقط، بل من الثقافة الشخصية لدى الموظف بأن العميل شريك لا متلقي خدمة."

وأشار إلى أن خلال عام 2024 تمكنا من تزويد عملائنا وسوق العمل الكويتي بخدمات وحلول مصرفية ورقمية مميزة، لأن المهم هو تحقيق التوازن بين استخدام التكنولوجيا وتوظيفها بنجاح في خدمة العملاء. ومن هنا كان التحدي، كيف نستفيد من هذا التطور الرقمي في تحسين جودة الخدمة وترك أثرها الأكبر في تجربة عملائنا.

وأضاف "نحن في بوبيان نؤمن أن الحفاظ على مستوى عال من جودة الخدمة يتطلب متابعة مستمرة وتقييم دائم لما نقدمه، لأن النجاح بالنسبة لنا يتمثل في مواصلة التقدم والتميز من خلال الالتزام بافضل المعايير الدولية في خدمة العملاء."

وفي ختام حديثه، عيّر المجحم عن امتنانه لعملاء البنك قائلاً "نحن اليوم لا نحتفل بالجوائز فقط، بل نحتفل بشراكة طويلة الأمد مع عملائنا، نعوّض ثقتهم ودعمهم المستمر، وسنواصل تقديم الأفضل بما يلبي طموحاتهم ويعزز من ولائهم، لنكون الأفضل دائماً."

اسباب الاختيار واعتمد اختيار سيرفس هيرو لبوبيان على مجموعة من المعايير من بينها استفتاء امتد لمدة سنة لتحفل بشراكة طويلة الأمد مع عملائنا، نعوّض ثقتهم ودعمهم المستمر، وسنواصل تقديم الأفضل بما يلبي طموحاتهم ويعزز من ولائهم، لنكون الأفضل دائماً."

اسباب الاختيار واعتمد اختيار سيرفس هيرو لبوبيان على مجموعة من المعايير من بينها استفتاء امتد لمدة سنة لتحفل بشراكة طويلة الأمد مع عملائنا، نعوّض ثقتهم ودعمهم المستمر، وسنواصل تقديم الأفضل بما يلبي طموحاتهم ويعزز من ولائهم، لنكون الأفضل دائماً."

بنسبة حضور بلغت 79 %

عمومية "زين" توافق على توزيع أرباح نقدية بواقع

25 فلساً للسهم عن النصف الثاني من 2024



■ خلال انعقاد الجمعية العمومية

الفريح : الشركة تعاملت بمرونة تشغيلية لمواجهة التحديات الاقتصادية والاجتماعية والأمنية

النقدية للمجموعة الحالية كانت قد بدأت من توزيعات 2023 حتى عام 2025 وهي المرة الثالثة التي تقوم فيها مجموعة زين بتحديد سياسة لتوزيعات الأرباح على المساهمين علماً أنها تحددها بفترة 3 سنوات.

وبين الفريح أن (زين) تعاملت في خضم هذه التحولات بمرونة تشغيلية لمواجهة التحديات الاقتصادية والاجتماعية والأمنية المرتبطة بالتطورات الجيوسياسية إذ تبنت الحلول التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات كحافز لتنشيط مسار التصاعدي لنمو أعمالها وكلفت من استثماراتها في البنية التحتية الرقمية

المجموعة لتحقيق أعلى مستوى لها في آخر 15 عاماً لتصل إلى نحو 2 مليارديناركويتي(6ر4 مليار دولار أمريكي) بنمو 3 في المئة وقفزت الأرباح الصافية المعدلة 15 في المئة لتصل إلى نحو 208 ملايين دينار (حوالي 677 مليون دولار) وارتفعت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإستهلاكات المعدلة 2 في المئة لتصل إلى 2ر2 مليار دولار.

وذكر أن أعمال الجمعية العمومية العادية اعتمدت توصية مجلس الإدارة باعتماد سياسة جديدة لتوزيع الأرباح بقيمة 35 فلساً للسهم الواحد كحد أدنى لمدة 3 سنوات بداية من توزيعات العام 2026 مشيراً إلى أن فترة سياسة التوزيعات

وافقت الجمعية العمومية العادية لمجموعة زين توزيع أرباح نقدية بقيمة 25 فلساً للسهم الواحد وذلك عن نصف العام الثاني المنتهي في 31 ديسمبر 2024. وقال رئيس مجلس الإدارة في مجموعة "زين" أسامة الفريح في كلمة خلال العمومية التي انعقدت أمس الأربعاء بنسبة حضور بلغت 79 في المئة إن المجموعة أقرت توزيع أرباح نقدية نصف سنوية بقيمة 10 فلسوس للسهم ليبلغ إجمالي الأرباح النقدية الموزعة عن كامل العام 35 فلساً.

وأضاف الفريح أن (زين) حققت نتائج مالية فاقت تقديراتها عن السنة المالية 2024 إذ ارتفعت الإيرادات