

الأولى من نوعها محلياً وإقليمياً مع أحد أبرز وجهات التسوق في العالم

## "الوطني" يوقع شراكة حصرية مع متجر "هارودز" في لندن تتيح للعملاء مزايا وعروضاً استثنائية

العثمان: ملتزمون بتقديم تجربة لا تضاهى لعملائنا تتعدى الجانب المصرفي وتتجاوز توقعاتهم

ويعد متجر هارودز في العاصمة البريطانية لندن، والسذي تزيد مساحته عن مليون متر مربع، أحد أشهر وجهات التسوق الفاخرة وواحد من أكبر المتاجر في العالم، حيث يشتهر بمحلاته المتنوعة وتصميمه الخارجي الجميل وبقاعدة عملاء كبيرة تضم الكثير من المشاهير حول العالم.

ويستقطب المتجر الذي يضم أكثر من 330 قسمًا و5000 علامة تجارية عبر سبعة طوابق، ويشتهر بسلعة وخدماته الفاخرة التي تشمل الأزياء والمجوهرات، إضافة إلى مطامحه المميزة، ملايين الزوار سنويًا من كافة بلدان العالم، وذلك منذ أكثر من 150 عامًا. في "هارودز"، يمكنك التسوق بين متاجر الأزياء الراقية، أو تجربة بعض العطور الجديدة وعلاجات السبا، أو تصفح أحدث الابتكارات في مجموعة متنوعة من متاجر التكنولوجيا. كما يمكنك أيضًا تناول الطعام في أحد المطاعم التي تقدم تشكيلة واسعة من الأطعمة المحضرة باستخدام تشكيلة متنوعة من المكونات المتميزة.



محمد العثمان يوقع اتفاقية الشراكة الحصرية مع مايكل وارد بحضور سعيده جعفر وممثلي بنك الكويت الوطني وهارودز

بنك الكويت الوطني بثقة تامة، سواء داخل الكويت أو لدى أكثر من 150 مليون شريك تجاري حول العالم". وأضاف سينيغ: "سعيدون بهذه الشراكة، ومنتظعين إلى تقديم قيمة مضافة وتجربة دفع سلسلة وأمنة لحاملي بطاقات Visa في الكويت".

الجدير بالذكر أن بنك الكويت الوطني يحرص دائمًا على تقديم العروض المجزية والمزايا الحصرية ذات القيمة المضافة لعملائه من كافة الشرائح، ما يدعم موقعه الريادي في القطاع المصرفي محلياً وإقليمياً وعالمياً.

الفريدة لعملائنا أينما كانوا حول العالم". وعلى صعيد متصل، قال نائب الرئيس ومدير عام Visa في الكويت وقطر، السيد/ شاشانك سينيغ: "نحرص في Visa على الارتقاء بتجربة الدفع لحاملي بطاقتنا، ويعكس تعاوننا مع بنك الكويت الوطني وهارودز هذا الالتزام عبر تقديم عرض مميز يجمع بين الامتيازات الحصرية والراحة الفائقة، كما يستفيد حاملو البطاقات من أحدث تقنيات الأمان التي توفرها Visa، ما يتيح لهم استخدام بطاقة Visa هارودز من

المشركة مع شركائنا من Visa وبنك الكويت الوطني، في خطوة تعكس التزام هارودز بتوسيع آفاقه الدولية وتعزيز مكانته العالمية. ويمثل هذا التعاون جسراً يربطنا بعملائنا المميزين، حيث نقدم لهم تجربة مكافآت استثنائية تلبي تطلعاتهم، سواء كانوا من عملائنا الدائمين أو الجدد في الكويت. ومن خلال هذه المبادرة، نجسد قيم التميز والخدمة الشخصية التي تميز هارودز، فيما نتطلع إلى توسيع نطاق عروضنا مستقبلاً، لتقرب تجربة هارودز

العروض والمزايا غير المسبوقة". وأكد أن "الوطني" مستمر في تسخير خبراته الواسعة الممتدة لعقود من أجل فهم احتياجات عملائه وتقييم أهدافهم، ومن ثم العمل على تلبية تلك الاحتياجات والأهداف، ما يثري تجربتهم المصرفية الاستثنائية التي يحرص البنك على توفيرها لهم عبر مجموعة من المنتجات والخدمات المتميزة. من جانبه، قال مدير عام متجر هارودز مايكل وارد: "يسعدنا إطلاق البطاقات التي تحمل العلامات التجارية

وارد: شراكتنا مع "Visa" و"الوطني" لإصدار بطاقات تحمل علامات تجارية مشتركة تمثل محطة فارقة في مسيرة التوسع الدولي لـ "هارودز"

سينغ: سعداء بهذا التعاون الذي يمنح حاملي بطاقات "فيزا" في الكويت تجربة مصرفية رائدة

السيد/ مايكل وارد، ونائب الرئيس الأول والمدير الإقليمي لمجموعة Visa في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، الدكتورة سعيده جعفر. وفي هذه المناسبة، قال العثمان: "يحرص بنك الكويت الوطني على تقديم تجربة متميزة مع عملائه، مستفيداً من مكانته الرائدة وعلاقاته الوطيدة مع كبرى الشركات والمؤسسات محلياً وعالمياً، فنحن لا نكتفي بتلبية احتياجات عملائنا بل نسعى دائماً إلى تجاوز توقعاتهم". وأضاف العثمان:

في إطار مواصلته لمسيرة الريادة والأسبقية في تقديم كل ما هو جديد ومميز لعملائه، أعلن بنك الكويت الوطني عن توقيع اتفاقية شراكة حصرية مع متجر هارودز الشهير في العاصمة البريطانية لندن، أحد أبرز وجهات التسوق عالمياً، تتيح لكل من عملاء البنك والمتجر العديد من المزايا والعروض الاستثنائية. تأتي هذه الاتفاقية الخاصة بالكويت وغير المسبوقة في السوق المحلي والإقليمي، لتؤكد حرص البنك على إثراء التجربة المصرفية لعملائه، عبر عقد الشراكات وإبرام الاتفاقيات مع كبرى المؤسسات الرائدة في مختلف القطاعات، ليس محلياً فقط وإنما على المستوى العالمي، لمكافأتهم بعروض ومزايا حصرية تلائم أنماط حياتهم المتنوعة. وتم توقيع اتفاقية الشراكة الحصرية في لندن، من قبل الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية الشخصية والرقمية في مجموعة بنك الكويت الوطني، محمد العثمان، ومدير عام متجر هارودز،

ضمن حملة "لنكن على دراية"

## "التجاري" يحذر العملاء من عمليات الاحتيال وعدم مشاركة المعلومات البنكية



ياسر مظفر

ياسر مظفر: البنك يقوم بتطبيق بعض القواعد على نظم المراقبة بغرض كشف المعاملات المشبوهة

خدمة عملاء البنك (مركز الاتصال) على استعداد تام وعلى مدار الساعة من خلال رقم الهاتف 1888225 أو خدمة المحادثة المباشرة للرد على استفسارات العملاء وتقديم الدعم والمشورة في شأن أي محاولات احتيال أو عمليات مشبوهة.

وأكد مظفر على جميع العملاء التحقق من صحة وسلامة الروابط المرسله وعدم فتح روابط الدفع أو القيام بأي عملية لأي جهة مشبوهة، حيث إن أساليب الاحتيال متطورة بشكل كبير، وقد يتمكن الشخص الذي يقوم بعملية الاحتيال باستخدام رقم هاتف معروف تجارياً أو على المستوى الشخصي، وبالتالي قد يتوهم الشخص بأن رابط الدفع آمن.

وغيرها، ويقوم الضحية بالدخول إلى الموقع المزيف وإدخال معلومات بباطنة ونصح مظفر عملاء البنك بالتأكد من مثل هذه المواقع قبل إتمام أي عملية من خلالها وعدم مشاركة المعلومات البنكية الشخصية تحت أي ظرف من الظروف، وخاصة رمز التحقق للرمز الواحد (OTP) والذي يعتبر من أهم الوسائل لتجنب الوقوع ضحية لمحاولات الاحتيال المالي.

وأوضح بأن البنك يقوم بتطبيق بعض القواعد على نظم المراقبة وذلك بغرض كشف المعاملات المشبوهة / غير الاعتيادية وفقاً لأنماط الإنفاق لدى العملاء، منوهاً إلى أن مركز

"إن حملة «لنكن على دراية» تساهم بشكل كبير وبصورة مبسطة في توعية عملاء البنوك ونشر الثقافة المصرفية عن المنتجات والخدمات التي توفرها البنوك للعملاء، بما يساهم في تحقيق الشمول المالي وحماية العملاء من عمليات الاحتيال". وأضاف مظفر أنه لا يخفى على الكثيرين أن طرق الاحتيال تختلف من وقت لآخر، ومن صور الاحتيال التي عادت للظهور مؤخراً هو ظهور بعض الإعلانات المزيفة على مواقع التواصل الاجتماعي عن خدمات منزلية حيث يقوم المحتال بإنشاء موقع ويب مزيف ينتحل من خلاله هوية موقع ويب رئيسي وحقيقي مثل خدمات التدبير المنزلي أو الاتصالات

في إطار حرص البنك التجاري الكويتي ومساهماته لنشر الثقافة المصرفية والمالية بين شرائح المجتمع المختلفة وزيادة الوعي لدى الجمهور بدور القطاع المصرفي وكيفية الاستفادة من الخدمات المصرفية المقدمة لجمهور العملاء، تستمر شركات البنك في حملة «لنكن على دراية»، وهي حملة التوعية التي أطلقها بنك الكويت المركزي لتسليط الضوء على حقوق وواجبات العملاء، وتوعيتهم فيما يتعلق بالتعامل مع البنوك وحماية بياناتهم المصرفية. وحول هذه الحملة وأهدافها ورسالتها، قال المدير التنفيذي لمركز البطاقات في البنك، ياسر مظفر

بنك الكويت الوطني يحرص على توفير فرص التدريب والتطوير التي تؤدي إلى إيجاد فرص عمل مستدامة وتحسين الصحة النفسية وبيئة عمل أكثر شمولاً للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. ومنذ بدء هذه الشراكة في عام 2021، قدم بيت التمويل الكويتي برامج تدريبية مكثفة للموظفين في جميع وظائف وأقسام البنك، مما عزز قدرتهم على المساهمة بشكل هادف في البنك. وبالشراكة مع الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة، يعد بيت التمويل الكويتي أول بنك في الكويت يطلق برنامجاً شاملاً لدمج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تقديم برامج تدريب عملية ووظائف بدوام كامل لهم.

تأكيداً على دوره الريادي في مجال المسؤولية الاجتماعية

## "بيتك" يوفر مزايا وتسهيلات نوعية لذوي الاحتياجات داخل الفروع وخارجها



بيتك

بيت التمويل الكويتي يحرص على إبرام الشراكات الإستراتيجية مع الهيئات المعنية بأصحاب الاحتياجات وتوفير التدريب المناسب

الكويتي على تمكن جميع عملائه من ذوي الاحتياجات الخاصة، من الاستفادة بسهولة من خدماته المصرفية، لذلك قام بتخصيص فروع مزودة بمجموعة شاملة من الميزات والخدمات التي تدعم أهدافه، وتشمل هذه الميزات: توفير مواقف سيارات ملائمة، ومداخل مقاعد متحركة، ومداخل جهاز صرف سهلة، وآلي يسهل الوصول إليه، وخاصة استخدام السماعات في أجهزة الصراف الآلي، وخدمة خزائن الأمانات، إضافة إلى توفير موظفين متدربين على لغة الإشارة. ويتلقى موظفو بيت التمويل الكويتي تدريباً مكثفاً في لغة الإشارة لمساعدة العملاء الذين يعانون من ضعف السمع. علاوة على

ذلك، تتم طباعة نماذج فتح الحساب والعقود ومستندات المعاملات الخاصة بالبنك بطريقة برايل، كما تم تجهيز الأبواب بأجهزة استشعار لتسهيل الانتقال السلس بين العملاء، وتغلق تلقائياً حتى تكتمل المعاملة، بالإضافة إلى استحداث نماذج خاصة من العقود والمعاملات بلغة Braille.

ويحرص بيت التمويل الكويتي على إبرام الشراكات الاستراتيجية مع الهيئات المعنية بذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير التدريب المناسب. على سبيل المثال، وقع بيت التمويل الكويتي شراكة مع الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين بهدف دمج الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع، حيث

يقدم بيت التمويل الكويتي نوعية وخدمات مصرفية عالية الجودة تلبي احتياجات عملاء من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة، بما يتماشى مع التزام البنك بدعم وتلبية احتياجات عملائه وتأكيداً على دوره الريادي في مجال المسؤولية الاجتماعية. وتشمل هذه التسهيلات توفير موظفين مدربين على التعامل مع هذه الفئة، وتقديم الدعم اللازم لاستكمال المعاملات المصرفية، وتوفير قنوات اتصال بديلة لتلبية احتياجاتهم الخاصة، حيث لدى بيت التمويل الكويتي موظفين مدربين تدريباً كاملاً على لغة الإشارة لمساعدة العملاء. ويحرص بيت التمويل