

إعادة توزيع الأصول والتحول الرقمي وتنمية رأس المال البشري من أولوياته

«برقان» يخطو بثبات نحو المستقبل... إنجازات متميزة في عام 2024

استقطاب المزيد من الكفاءات الوطنية وتوفير برامج تدريب رائدة تحاكي المعايير العالمية توسيع نطاق شبكة الفروع المصرفية في الكويت والارتقاء بالمنتجات والخدمات

تفعيل خدمة المدفوعات الفورية "ومض" عبر تطبيقه على الموبايل يسمح للعملاء بإرسال وتلقي الأموال بطريقة سهلة وأمنة



موظفات بنك برقان المشاركات في إحدى الورش



فريق بنك برقان في جناح البنك

فاضل عبد الله : قطعنا أشواط كبيرة في تنفيذ رؤيتنا الاستراتيجية وإظهار المرونة في نموذج عملنا وتقديم أعلى قيمة لعملائنا

الخريجين الجدد وصولاً للقيادات العليا ومن الأشكال الأخرى التي يوفّرها في إطار التدريب والتعليم والتطوير وتحفيز الكوادر البشرية على الأداء المتميز، كرم بنك برقان موظفيه بجوائز "منارة" الشهرية وذلك تقديراً لتفانيهم بالعمل، وامتداداً لسلسلة Burgan Talk الناجحة التي تستضيف شخصيات من المجتمع وموظفين، وفي إطار التزامه بتسخير الابتكار والتكنولوجيا لتعزيز ثقافة التعلم الاجتماعي والتعاوني المستمر، أطلق بنك برقان أحدث منصاته الرقمية Burgan Talk Podcast، وفيما يعكس التزامه بتلبية احتياجات الموظفين، أطلق بنك برقان برنامج "Burgan Lean in Circle" والذي يستكشف جميع التحديات التي تواجهها النساء في مكان العمل وكيفية معالجتها في بيئة العمل، وتذلل العقبات التي من شأنها أن تحول دون تطورها على الصعيد المهني أو الشخصي.

وفي إطار سعيه إلى الارتقاء بمستوى الكوادر الكويتية، لم تنحصر مبادرات بنك برقان على تطوير موظفيه، بل وسع جهوده لتصب في صالح كافة المواهب الوطنية، من بين هذه المبادرات، مشاركته المنتظمة في أهم معارض وفعاليات التوظيف في البلاد، مثل معرض وظيفتي الذي يعتبر أكبر معرض توظيف في الكويت، حيث يسعى خلاله ممثلو بنك برقان إلى استقطاب المواهب فريق البنك.

تقدير عالمي تقديراً لالتزامه بممارسات الأعمال القائمة على الجدارة وتطوير المجتمع، حصد بنك برقان العديد من الجوائز في عام 2024، مما أكد مكانته كمؤسسة عالمية قادرة على تقديم قيمة تنافسية، وفي هذا الإطار، فاز بنك برقان بثلاث جوائز مرموقة من مجلة Global Private Banker خلال حفل توزيع جوائز منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، وهي: جائزة "أفضل بنك خاص للأثمنان"، وجائزة أفضل بنك خاص للأوراق ذات الدخل الثابت"، وجائزة "أفضل بنك خاص للعملاء أصحاب الثروات"، وفاز البنك أيضاً بجائزة براندون هول 2024 الذهبية، العالمية المرموقة لعام 2023، التي قام بتقديرها لإدارته رأس المال البشري في مجال "التعلم والتطوير" تحت فئة "أفضل استخدام للتعليم الاجتماعي/التعاوني".

بالإضافة إلى ما سبق، حصد بنك برقان جائزة تقدير الجودة العالمية المرموقة لعام 2023، التي قام بها موراغان تشيس بمنحها للبنك تقديراً لإدائه المتواصل عالي الجودة. كما تم تكريم السيد/ براك المطر، مدير عام - إدارة نظم المعلومات، بجائزة Legend CIO في فئة "من لديه أكثر من 20 عاماً من الخبرة في مجال تقنية المعلومات". وجاء هذا التتويج خلال قمة World CIO 200 لأكثر رؤساء تقنية معلومات تأثيراً على مستوى العالم في عام 2024، وحصل بنك برقان على لقب أفضل بنك محلي في الكويت، ضمن نتائج استبيان مجلة فوربس على فائنانس لعام 2024، الذي يعتمد على نظام التصويت، وتحليل آراء آلاف مستخدمي خدمات تمويل الأعمال، لتحديد معايير تصنيف أفضل مزودي الخدمات المصرفية بالأوراق المحلية والإقليمية والعالمية، فضلاً عن تصنيفه في المرتبة الـ 35 ضمن قائمة مجلة "ذي بانكر" لأفضل 100 بنك عربي لعام 2024، كما جاء بنك برقان ضمن قائمة Forbes لأقوى 100 شركة عامة في الشرق الأوسط.

البنك واصل تطوير حساب "كنز" الذي يكافئ العملاء بسحوبات منتظمة على مدار العام

حصد العديد من الجوائز بما أكد مكانته كمؤسسة عالمية قادرة على تقديم قيمة تنافسية



فريق بنك برقان

كماكو إنفست، مؤتمر الاستثمار 2024، الذي انعقد تحت شعار "وجهات نظر عالمية: الكشف عن التحديات والفرص المستقبلية"، وناقش عدداً من الموضوعات الحيوية التي شملت الاقتصاد العالمي والعوامل الجيوسياسية، إضافة إلى التحديات والفرص الاستثمارية في عدد من قطاعات الأصول. وشهد المؤتمر حضور أكثر من 600 مشارك من قادة الفكر وخبراء القطاع، إلى جانب المستثمرين من المؤسسات وذوي الملاة المالية العالية في الكويت والمنطقة.

بالإضافة إلى ذلك، قدم بنك برقان مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات في فرعي العدلية والشهيد، مما يسهل على العملاء أصحاب الملاة العالية حصولهم على الحلول المصرفية والمتوافرة في أكثر من موقع بالبلاد. وتأتي هذه الخطوة بعد نجاح البنك بالحصول على العديد من التراخيص من هيئة أسواق المال لمزاولة نشاط أمين حفظ الأوراق المالية، والاستشارات الاستثمارية، وإدارة المحافظ الاستثمارية، ووسيط أوراق مالية غير مسجل، بالإضافة إلى توسيع فريق عمله من المستشارين ومديري العلاقات. في الوقت ذاته، تم تجهيز فرع صبحان بأفضل ما يمكن لتلبية احتياجات الشركات في المناطق الصناعية المحيطة، تماشياً مع استراتيجية البنك لتعزيز خدماته المصرفية للشركات بالإضافة إلى مجموعة الخدمات والمنتجات المصممة لشرائع معينة، واصل البنك تطوير حساب "كنز"، الذي يكافئ العملاء بسحوبات منتظمة على مدار العام. كما استضاف بنك برقان وشركة

تحت مظلة استراتيجيته الرائدة لتنمية وتطوير رأس المال البشري. وفي طليعة إنجازات بنك برقان خلال العام 2024، تسجيله معدل توظيف وارتفاعه بـ 83% من مجموع القوة العاملة لديه، متجاوزاً الحد الأدنى



رؤية جديدة للمستقبل المصرفي

وتحسين التجربة المصرفية المقدمة للشريحة الأفراد وعملاء الخدمات المصرفية الخاصة. خلال العام 2024، أطلق بنك برقان بطاقة BLACK Visa Infinite Privilege الائتمانية والحصرية والمخصصة فقط لنخبة من عملاء البنك أصحاب الثروات. كما وسع البنك شبكة فروع التي تقدم مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات.

بالإضافة إلى ذلك، قدم بنك برقان مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات في فرعي العدلية والشهيد، مما يسهل على العملاء أصحاب الملاة العالية حصولهم على الحلول المصرفية والمتوافرة في أكثر من موقع بالبلاد. وتأتي هذه الخطوة بعد نجاح البنك بالحصول على العديد من التراخيص من هيئة أسواق المال لمزاولة نشاط أمين حفظ الأوراق المالية، والاستشارات الاستثمارية، وإدارة المحافظ الاستثمارية، ووسيط أوراق مالية غير مسجل، بالإضافة إلى توسيع فريق عمله من المستشارين ومديري العلاقات. في الوقت ذاته، تم تجهيز فرع صبحان بأفضل ما يمكن لتلبية احتياجات الشركات في المناطق الصناعية المحيطة، تماشياً مع استراتيجية البنك لتعزيز خدماته المصرفية للشركات بالإضافة إلى مجموعة الخدمات والمنتجات المصممة لشرائع معينة، واصل البنك تطوير حساب "كنز"، الذي يكافئ العملاء بسحوبات منتظمة على مدار العام. كما استضاف بنك برقان وشركة

تحت مظلة استراتيجيته الرائدة لتنمية وتطوير رأس المال البشري. وفي طليعة إنجازات بنك برقان خلال العام 2024، تسجيله معدل توظيف وارتفاعه بـ 83% من مجموع القوة العاملة لديه، متجاوزاً الحد الأدنى

أعلن عن انضمامه إلى نظام المدفوعات الخليجي الآني "آفاق"، ليصبح من أوائل البنوك المحلية المنضمة إلى هذا النظام، وذلك في خطوة تتماشى مع نهج بنك الكويت المركزي في مواكبة آخر التطورات في التكنولوجيا المالية. وفي إطار جهوده المستمرة لتعزيز وتطوير بنيته التكنولوجية الأساسية، وقع بنك برقان اتفاقية مع شركة تاتا للخدمات الاستشارية (TCS) لترقية نظامه المصرفي الأساسي، عبر إدخال مجموعة حلول "TCS BaNCS".

بالإضافة إلى ذلك، كان بنك برقان راعياً بلائتيها لفعاليات Ne-2024، أكبر حدث في مجال التكنولوجيا والابتكار من نوعه في الكويت. وشارك بنك برقان مؤخراً في مؤتمر التحول الرقمي الذي استضافته شركة "أوراكل" ليوم واحد، تحت عنوان "قيادة التحول الرقمي: دليل أوراكل الأساسي لتمييز منصات البيانات والتطبيقات والحفاظ على أمانها". وبالتوازي مع هذه الجهود، أطلق بنك برقان مركز الابتكار والتحول الرقمي "Burgan Lab"، المصمم لتعزيز ثقافة التعاون والإبداع والتميز من خلال إقامة سلسلة من ورش العمل وجلسات التدريب ومجموعات التركيز على مدار العام. كما دشّن البنك، بالتعاون مع أكاديمية CODED برنامج التدريب الرائد Burgan Lab Academy الذي يهدف إلى إعداد قادة التكنولوجيا المستقبلين في القطاع المصرفي.

آفاق جديدة للتميز المصرفي يسعى بنك برقان إلى تحقيق التميز



بنك برقان

لم يكن عام 2024 عادياً في مسيرة بنك برقان المصرفية، إذ نجح البنك بقطع أشواط كبيرة في استراتيجيته الجديدة محققاً إنجازات لافتة ونمو ملحوظاً في معظم مؤشراتته المالية. وانطلاقاً من رؤيته الطموحة وخطه السباق، عزز البنك مكانته الريادية في السوق مواصلاً مسيرة النمو والتوسع المدروس بعناية. وركز البنك خلال العام 2024 على أولويات استراتيجية جاء في مقدمتها إعادة توزيع الأصول ومواكبة التحول الرقمي وتنمية رأس المال البشري وتحقيق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) لتقديم تجربة مصرفية مميزة لعملائه ترقى إلى مستوى طموحاتهم وتلبي احتياجاتهم.

وقد تجسدت هذه الإنجازات في توسيع نطاق شبكة الفروع المصرفية في الكويت والارتقاء بالمنتجات والخدمات، واستقطاب المزيد من الكفاءات الوطنية عبر رفع نسب التوظيف وتوفير برامج تدريب رائدة تحاكي المعايير العالمية. كما استطاع البنك حصد جوائز عالمية عدة تقديراً لمكانته كمؤسسة مالية رائدة.

تطوير الحلول المالية وتعقيباً منه، قال فاضل محمود عبدالله، الرئيس التنفيذي في بنك برقان - الكويت: "لقد كان 2024 عاماً تحولياً بكل المقاييس بالنسبة لبنك برقان سواء من حيث الأداء المالي، والخطط التوسعية، وتطوير الحلول المالية المبتكرة، وتسريع التحول الرقمي. بالإضافة إلى ذلك، قطعنا أشواطاً كبيرة في تنفيذ رؤيتنا الاستراتيجية، وإظهار المرونة في نموذج عملنا، وتقديم أعلى قيمة لعملائنا ومساهمينا".

وأكد عبدالله أن بنك برقان سيواصل خلال 2025، مسيرته المصرفية الرائدة نحو التميز بناءً على الأسس القوية التي وضعتها في العام الحالي، وسيعمل البنك على تعزيز مكانته الريادية في السوق الكويتية والمنطقة من خلال الاستمرار بتنفيذ استراتيجيته الشاملة، والتي تركز على ثلاثة محاور رئيسية هي: توسيع نطاق الخدمات الشاملة للشركات لتلبية احتياجاتهم المتنوعة. ثانياً، تقديم حلول استثمارية مخصصة للعملاء من أصحاب الثروات. وأخيراً، تطوير الخدمات المصرفية لتلبية احتياجات الأفراد بشكل أفضل.

استناداً وخططاً توسعية في إطار الاستراتيجية الجديدة لبنك برقان الرامية إلى إعادة توزيع الأصول وبناء مصادر إيرادات جديدة، حصل البنك مؤخراً على الموافقة النهائية من بنك الكويت المركزي للاستحواذ على 100 في المئة في بنك الخليج المتحد - البحرين، حيث سيكون تنفيذ الصفقة خاضعاً لإجراءات الإغلاق التي من المتوقع أن تكتمل بحلول الربع الأول من عام 2025. وتعزز الصفقة إمكانية الوصول إلى منصة "كامكو إنفست" لزيادة الدخل من غير الفوائد، والتوسع في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، فضلاً عن دعم الإيرادات المحتملة وأوجه التآزر من خلال الترخيص المصرفي لبنك الخليج المتحد.

دعم جهود الرقمنة عزز بنك برقان جهوده الدؤوبة في 2024 في تعزيز التحول الرقمي والتطور التكنولوجي انطلاقاً من رؤيته ليكون البنك الأكثر حداثة وتطوراً في الكويت. وخلال العام 2024، دشّن بنك برقان خدمة المدفوعات الفورية "ومض" عبر تطبيقه على الموبايل، حيث تسمح هذه الخدمة للعملاء إرسال وتلقي الأموال بطريقة سهلة وسلسة وأمنة. كما