

استغلال اندفاع الناس للحصول على الهدايا والصفقات

خبراء "كاسبرسكي" يحذرون من عمليات الاحتيال المتطورة في موسم العطلات

تجنب الضغط على الروابط الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل غير المرغوب فيها

التصرف بحذر شديد مع الصفقات التي تبدو جيدة جدا لدرجة يصعب تصديقها لأنها غالبا ما تكون احتيالية

مع احتفالات رأس السنة الجديدة، تكون هذه الفترة مناسبة للمرح، كما أنها وتمثل فرصة ممتازة للمحتالين لاستغلال اندفاع الناس للحصول على الهدايا والصفقات وفي ظل هذه الأجواء الاحتفالية، حدد خبراء الأمن السيبراني في كاسبرسكي عددا من أبرز عمليات الاحتيال التي تستهدف المستهلكين في مختلف المناطق واللغات.

التاجر الإلكترونية المخادعة تحاكي المتاجر الإلكترونية المخادعة مظهر وأسلوب مواقع التجارة الإلكترونية العادية، وتقدم سلعاً موسمية، مثل أدوات الزينة والهدايا وحتى أشجار عيد الميلاد بخصوصيات كبيرة وغالبا ما تحمل هذه المواقع طابعا محليا، حيث تقوم بضبط لغتها وعلمتها بناءً على الموقع الجغرافي للمستخدمين المستهدفين، وتستفيد من البيانات المستخرجة من المتصفحات. وفي العادة، يقع الضحايا فرائس لهذه المتاجر، وذلك من خلال اتباع الروابط في الإعلانات أو النوافذ المنبثقة، بهدف سرقة الأموال وفي الغالب توجد هذه المتاجر الاحتياطية لفترة قصيرة فقط، حيث يتم تمييزها من قبل بائعي السلع.

باقات بيانات مجانية للأجهزة المحمولة وتستغل هذه الخدعة اغراءات الخدمات المجانية في نظر المستخدمين، حيث تزعم أنها توفر باقات بيانات مجانية صالحة عبر جميع مزودي الاتصالات الرئيسيين للأجهزة المحمولة ويطلب من الضحايا مشاركة

رابط العرض الترويجي مع 10 إلى 15 جهة اتصال عبر تطبيق "واتس آب" من أجل الحصول على الباقات المجانية، ويؤدي ذلك إلى انتشار الخدعة على نطاق واسع وبعد المشاركة، يُطلب من الضحايا إدخال تفاصيلهم الشخصية في نموذج خاص، بما في ذلك الاسم ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني ويتم بعد ذلك بيع البيانات المجمعة على شبكة الويب المظلم، أو استخدامها في أنشطة احتيالية أخرى وفي بعض الحالات، يقوم الضحايا بتحميل برامج ضارة بدون علم منهم، لتصبح أجهزتهم عرضة للخطر، الأمر الذي يؤدي إلى المزيد من الاستغلال.

هدايا الأعياد من قبل الجهات الحكومية يتنحل المحتالون صفة السلطات الحكومية، ويقدمون وعوداً بمدفوعات وهمية بمناسبة الاحتفال بالأعياد وتم الإبلاغ عن هذه الخدعة في العديد من الدول الأفريقية، بما في ذلك كينيا ونيجيريا وللاستفادة من هذه المدفوعات، يطلب من الضحايا ملء استبيان يشمل تفاصيل شخصية، مثل الاسم ورقم الهاتف وبمجرد اكتمال الاستبيان، يطلب من المستخدم مشاركة رابط الإعلان مع الأشخاص الموجودين على قائمة الاتصالات عبر تطبيق "واتس آب" ويتم جمع هذه التفاصيل وإضافتها إلى قواعد بيانات احتيالية، ثم يبعها إلى جهات خارجية، أو استخدامها لهجمات التصيد وسرقة الهوية. وتستغل هذه الخدعة الثقة في أنظمة الحكومة خلال



كاسبرسكي

موسم الاحتفالات. خدعة وصفات كعكة عيد الميلاد تبدأ هذه الخدعة برسالة بريد إلكتروني، وعند النظر إليها تبدو غير ضارة، لاسيما وأنها تروج حصريا لوصفة إعداد كعكة عيد الميلاد ويطلب من الضحايا دفع رسوم صغيرة للوصول إلى الوصفة وحال إجراء الدفع، يتم سرقة معلومات بطاقة الائتمان الخاصة بالضحية ويجمع المحتالون أيضا معلومات شخصية أخرى ضرورية للوصول إلى الخدمات المصرفية.

أكدت نور النابلسي، رئيس قسم العلاقات العامة والشركات الاستراتيجية في دوبيزل، على أهمية تعزيز عاملي الثقة والأمان عبر الإنترنت، وقالت: "في دوبيزل، تعد حماية مستخدمينا وتعزيز ثقتهم في التعامل مع الآخرين عبر موقعنا محور اهتمامنا وإحدى أولوياتنا

عبر الموبايل والموقع الإلكتروني ومركز الاتصال والتواصل الاجتماعي

"بيتك" يواصل خدمة العملاء إلكترونيا خلال العطلة

تتميز الخدمات المصرفية الإلكترونية في بيت التمويل بكفاءتها العالية بالإضافة إلى السهولة والأمان

خلال خدمة "بيتك أون لاين" وغيرها الكثير من الخدمات المصرفية الإلكترونية.

استكمال معاملات التمويل الشخصي ويوفر "بيتك" خدمة استكمال معاملات التمويل الشخصي والتوقيع عليها إلكترونيا سواء عبر تطبيق "بيتك" على الموبايل أو من خلال Desktop من أي مكان دون الحاجة لزيارة الفروع، وكذلك أطلق خدمة "للأسعار المباشرة للعملاء" Live FX Pri - وخدمة التحويل ing، وخدمة التحويل الفوري الى "بيتك تركيا" باستخدام شبكة RippleNet، وخدمة "المحافظ الرقمية" عبر أجهزة الهاتف النقال والساعات الذكية التي توفر أحدث أساليب الدفع الرقمية الذكية بأعلى معايير الأمان المتطورة بالتعاون مع Garmin وFitbit وSamsung. كما يتميز "بيتك" بتقديم خدمة الطباعة الفورية للطبقة المصرفية في غضون 3 دقائق. مركز الاتصال ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والتجاوب معها، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة، كما تعمل الخدمة الهاتفية الآلية 1803333، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع عمليات التحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وغيرها.



مراكز خدمة بيتك

يواصل بيت التمويل الكويتي "بيتك" خلال العطلة، تقديم خدماته المصرفية للعملاء على مدار الساعة عبر الموبايل والقنوات البديلة والمنصات الرقمية.

وتتوفر معظم الخدمات المصرفية عبر الموقع الإلكتروني kfh.com، أو عبر تطبيق الموبايل K-Online، أو من خلال فروع KFH Go الذكية المنتشرة في العديد من المناطق والمواقع المهمة، بالإضافة الى قنوات "بيتك" على وسائل التواصل الاجتماعي، الى جانب العديد من قنوات الخدمة الإلكترونية بالاعتماد على أحدث أدوات التكنولوجيا المالية والمنصات الرقمية.

يعتبر فرع KFH Go قناة مصرفية ذكية تساعد على نقل تعاملات العملاء الاعتيادية الى فرع آلي مبتكر يوفر امكانيات تتيح للعملاء الاستفادة من خدمات مصرفية ذات كفاءة عالية، بما يزيد عن 80% من الخدمات والاعمال التي تقدمها الفروع بفهمها التقليدي.

وتضم فروع KFH Go جهاز XTM الذي يتيح التواصل المباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة، الى جانب اجهزة للصراف الآلي والأيداع النقدي، حيث تستقبل أجهزة الإيداع النقدي 300 ورقة نقدية في العملية الواحدة.

باقة متنوعة من الخدمات ويستطيع العملاء

سعر برمبيل النفط الكويتي يرتفع

82 سنتا ليلبغ 76.01 دولارا



ارتفاع سعر برمبيل النفط

ارتفع سعر برمبيل النفط الكويتي 82 سنتا ليلبغ 76,01 دولارا للبرميل في تداولات يوم الجمعة الماضي وفقا للسعر المعلن من مؤسسة البترول الكويتية. وتعددت العقود الآجلة الأولى الاثنى مقابل 75ر19 دولارا في تداولات يوم أمس ارتفعت العقود الآجلة لخام برنت 22 سنتا ليلبغ 74ر39 دولارا

الدولار الأمريكي يستقر عند 0.308

دينار واليورو ينخفض إلى 0.320



أسعار صرف العملات

استقر سعر صرف الدولار الأمريكي أمام الدينار الكويتي أمس الثلاثاء عند مستوى 0,308 دينار فيما انخفض سعر صرف اليورو بنسبة 0,19 في المئة إلى مستوى 0,320 دينار مقارنة بأسعار أمس الأول الإثنين. وقال بنك الكويت المركزي في نشرته اليومية على موقعه الإلكتروني إن أسعار صرف الجنيه الاسترليني والبيع والشراء الفعلية.

والتحويلات المالية المحلية والخارجية، وإنشاء ودائع، وإضافة مستفيدين، واستعلام عن رصيد، وطلب دفتر شيكات، وفتح حساب الذهب، وإجراء عمليات بيع وشراء وتداول الذهب، وطلب التمويل، وفتح حساب، وطلب بطاقة الخير، وعرض الرقم السري الخاص بالبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الآلي، وتفعيل البطاقات المصرفية الجديدة، والتبليغ عن بطاقة مفقودة سواء كانت ائتمانية أو سحب الي، ومعرفة الالتزامات التمويلية وعدد الاقساط، والإطلاع على الخطط الاستثمارية، وخدمة الحصول على ملخص أرصدة الحسابات والودائع وإدارة حسابات الأبناء من

بدون بطاقة عن طريق الموبايل من خلال الرمز التعريفي QR code أو من خلال البطاقة المدنية أورقم الهاتف، وغير ذلك الكثير من الخدمات التمويلية والمصرفية بسهولة وسرعة وأمان. كما تتميز الخدمات المصرفية الإلكترونية في "بيتك" بكفاءتها العالية بالإضافة الى السهولة والأمان، حيث يتجسد ذلك جليا بعدد العمليات المصرفية الإلكترونية التي يمكن تنفيذها عملاء "بيتك"، عبر الموقع الإلكتروني (KFHonline) أو عبر تطبيق الموبايل. وتشمل العمليات المصرفية الإلكترونية: فتح حساب مصرفي أونلاين للمواطنين والمقيمين للانضمام لعملاء "بيتك" دون زيارة الفرع،

من خلال فروع KFH Go المنتشرة بامكان مختلفة في الكويت بما فيها مطار الكويت الدولي، إجراء باقة متنوعة من الخدمات المصرفية التفاعلية، ومنها: إنشاء المعاملات التجارية "المرابحة"، وطلب البطاقات الائتمانية والمسبقة الدفع، وتحديث البيانات ورقم الهاتف، وتفعيل البطاقات المصرفية، وفتح الودائع والحسابات، وطباعة دفتر الشيكات الفوري، والطباعة الفورية للبطاقات المصرفية بدون طلب مسبق، واستلام سبائك الذهب (10 غرامات) وفتح حسابات (الذهب، التوفير، الرابح، الخدمة الآلية)، وكذلك بيع وشراء الذهب والسحب النقدي