

مع التركيز على الأمان والشمول المالي

العبيد: خدمات المدفوعات تشهد تحولا ديناميكيا يتميز بالابتكار الرقمي

"بيتك" حريص على تقديم حلول دفع سهلة وسريعة لتلبية احتياجات العملاء المتسارعة

ديناميكيا، يتميز بالابتكار الرقمي والدعم التنظيمي والتركيز على الشمول المالي والأمان وتسهم هذه التغييرات في ترسيخ مكانة المنطقة كمركز متمامي لتقنيات وحلول الدفع المتقدمة، مما يوفر للمؤسسات المالية العديد من المزايا، بما في ذلك تحسين رضا العملاء، وزيادة حجم المعاملات، والميزة التنافسية، وكفاءة والتكلفة، ووجود فرص لتوليد إيرادات جديدة، مع دعم الامتثال الرقابي والشمول المالي.

وفي ختام المقابلة، أكد العبيد حرص "بيتك" على تقديم حلول دفع مختلفة مصممة خصيصا لتلبية احتياجات العملاء مثل خدمة "ومض" المحلية في الكويت، وخدمة "آفاق" للمدفوعات الفورية في دول مجلس التعاون الخليجي، وخدمة التحويل الفوري إلى "بيتك-تركيا" للدفع الفوري من خلال شبكة ريبل والمزيد من الخدمات والحلول المالية المختلفة.

الاتجاهات والتطورات الرئيسية مثل: زيادة اعتماد المدفوعات الرقمية، حيث يوجد تحول كبير من المدفوعات النقدية إلى المدفوعات الرقمية. فقد اتجه المستهلكون والشركات للاعتماد بشكل متزايد على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والمحافظة الرقمية من خلال الهاتف المحمول والمدفوعات غير

التلامسية. نمو التجارة الإلكترونية، والذي خلق احتياجا أكبر إلى الاعتماد على حلول دفع رقمية قوية، مما أدى إلى المزيد من الابتكارات في بوابات الدفع.

الدعم التنظيمي والاطر المعززة حيث تعمل الحكومات في دول مجلس التعاون الخليجي على تعزيز المدفوعات الرقمية من خلال مبادرات مثل خدمة WAMD للدفع الفوري المحلي في الكويت وخدمة تحويل "آفاق" للمدفوعات الفورية في دول مجلس التعاون الخليجي والتي



مشعل العبيد

المزايا التي تعود على المؤسسات المالية عندما يتعلق الأمر بتقديم خدمات من هذا النوع، أكد العبيد أن خدمات المدفوعات تتطور بسرعة كبيرة، وأنها مدفوعة بالعديد من

الهواتف المحمولة، ولكن قد يعتمد الاختيار بينها على تفضيلات المستخدم وحالات الاستخدام المحددة. وفي حديثه عن تطور صناعة المدفوعات في منطقة الشرق الأوسط

والذي يحمي البيانات المنقولة بين النظامين والتوقيع الرقمي، والذي يضمن سلامة البيانات ومطابقتها.

وفيما يتعلق بانطباع العملاء حول الخدمة، أكد العبيد أنه إيجابي للغاية، وهناك رضا تام من العملاء عن الخدمة، حيث يمكن للعملاء إرسال أو طلب الأموال في بضع خطوات في ثوان معدودة.

وبمقارنة الخدمة ببرامج الدفع الآنية الأخرى التي تم إطلاقها في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، أوضح العبيد أن تجربة أنظمة الدفع الفوري الأخرى يمكن أن تختلف بناء على المنصة المستخدمة، وتجربة العميل المطقة مقدمي الخدمات المصرفية أو خدمات الدفع بالإضافة

إلى ذلك، قد تتطلب أنظمة الدفع الأخرى الأنية أرقام IBAN أو أرقام الحسابات أو أي بيانات أخرى، والتي يمكن أن تكون أقل سهولة في الاستخدام مقارنة بأرقام

لدورها في تقليل أوقات الانتظار، خاصة في الحالات العاجلة. وأوضح العبيد أن خدمة "ومض" هي نظام دفع فوري يتيح التحويلات المالية الفورية بين الأفراد باستخدام أرقام الموبايل فقط، بالاعتماد على التكنولوجيا المتقدمة في تسهيل المعاملات السلسة والأمنة.

وفي ذات السياق، أشار العبيد إلى أن التكنولوجيا الأساسية لخدمة "ومض" تشمل ما يلي:

1- البنية التحتية للدفع في الوقت الحقيقي، وهو ما يضمن تحويل الأموال على الفور بين الحسابات.

2- التسجيل في الخدمة الذي يسمح بربط أرقام الهواتف المحمولة بالحسابات المصرفية. 3- توفر بوابة الدفع الخاصة بشركة كي نت كمنصة آمنة لمعالجة المعاملات.

وأضاف العبيد أن الإجراءات الأمنية تشمل نظام تشفير SSL،

قال المدير التنفيذي للقطر الرقمية والبيئية في بيت التمويل الكويتي «بيتك»، مشعل العبيد في مقابلة مع مجلة EMEA Finance أن «بيتك» أطلق مؤخرا خدمة «ومض» عبر تطبيق KFH Online بالتعاون مع شركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة (كي نت)، مبيانا ان الخدمة تتيح لعملاء «بيتك» إرسال وطلب الأموال الي

عمل اخر في «بيتك» أو في أي بنك محلي عن طريق رقم الموبايل بشكل فوري ومجاني وعلى مدار الساعة دون الحاجة إلى إدخال تفاصيل معقدة مثل رقم الحساب أو رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)، فقط يتم استخدام رقم الهاتف النقال «الموبايل» والمتوفر لدى الجميع.

وأضاف العبيد: «من خلال خدمة «ومض» يتم استكمال المعاملات على الفور في بضع ثوان، ما يضيف قيمة للتجربة المصرفية لكل من المرسل والمستقبل للأموال، نظرا

يستعد لاستقبال الزوار منتصف 2025

خاجة: "جابر مول" .. تجربة استثنائية متكاملة الأركان

المركز التجاري علامة فارقة شكلا ومضمونا تقدم لسكان أهالي مناطق شمال الكويت



علي خاجة

على تنفيذ المشروع وفق أعلى معايير الاستدامة، بما تشمله من دراسات دقيقة للظل والمناخ تركز على الالتزام بالاعتبارات البيئية، وكشف عن انضمام العديد من المستأجرين الرئيسيين للمشروع الذين تم التعاقد معهم والعلامات التجارية المعروفة محليا وإقليميا وعالميا.

وشركة جي تو للمقاولات العامة للمباني، هي نتيجة تحالف بين شركة الأركان العالمية العقارية والمجموعة المشتركة للمقاولات بعد اختيارهم كأفضل مقدم عرض لعقد مقاولات (PPP) Public - Private partnership) الذي يأتي ضمن عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص لمدة استثمارية تمتد إلى 25 عاما من تاريخ التشغيل التجاري لمشروع جابر مول من قبل الهيئة العامة للإسكان والرعاية الاجتماعية.

الممول الذي يتكون من 5 طوابق، ويشمل مواقف للسيارات ومتاجر للجزئة، ومجموعة كبيرة ومتنوعة من المطاعم والمقاهي المطلة على فناء مائي وحدائق نباتية متنوعة، بالإضافة إلى العيادات والمكاتب التجارية ومركز للأعمال وقاعة متعددة الأغراض. واختتم خاجة بالتأكيد

إلى المزايا الفريدة التي يتمتع بها "جابر مول" لافتا إلى كونه مشروع متعدد الاستخدام بموقع متميز في مدينة جابر الأحمد، حيث تفوق مساحة الأرض 148.500 مترا مربعا بمساحة تجارية تزيد عن 102.000 مترا مربعا، فضلا عن توفير أكثر من 2000 موقفا للسيارات لتلبية احتياجات الرواد

بيئة مبتكرة تندمج في أطرها العناصر المائية والحداثة مع المساحات التجارية حيث يمكن الاستمتاع بلحظات من الاسترخاء والتأمل وسط طبيعة مبهرة تحاكي بمفرداتها الواحة الخلابية، مما يجعلها متنفسا للزوار وللباحثين عن تجربة لا تنسى من الرفاهية. وأردف خاجة في تصريح صحفي مشيرا

أعلنت شركة جي تو للمقاولات العامة للمباني الناتجة عن تحالف الأركان العالمية العقارية والمجموعة المشتركة للمقاولات، قرب الانتهاء من الأعمال الإنشائية لمشروع المركز التجاري الجديد "جابر مول" تمهيدا لبدء العمليات التشغيلية الخاصة به، مشيرة إلى أن جابر مول سيشكل إضافة مهمة إلى خريطة التسوق ونمط الحياة الترفيهي في الكويت بمدينة جابر الأحمد، ومن المتوقع فتح أبواب المول لاستقبال الزوار أوائل عام 2025 القادم.

الرئيس التنفيذي لشركة جي تو للمقاولات العامة للمباني علي خاجة أكد أن "جابر مول" سيكون بمثابة العلامة الفارقة والمميزة شكلا ومضمونا في مدينة جابر الأحمد السكنية والمناطق في شمال الكويت، حيث سيقدم تجربة استثنائية متكاملة الأركان في

بالتعاون مع فريق منارة التطوعي و "Basta"

"الخليج" يشارك في مبادرة "العودة للمدارس" لأبناء الأسر المتعففة



نجلاء العيسى

الدرسية بالتعاون مع شركائنا من كبرى المتاجر في الكويت، إلى جانب توفير جانب توفير خدماتنا المصرفية المتنقلة في القروض التعليمية والعمل على تعزيز مفهوم الإدخار من خلال حسابات التوفير.

تتمثل رؤية بنك الخليج أن يكون البنك الرائد في الكويت، من خلال مشاركة موظفيه خلال العمل خلال بيئة العمل خلال بيئة

شاملة ومتنوعة لتقديم خدمة عملاء مميزة، مع الحرص على خدمة المجتمع بشكل مستدام. وبفضل الشبكة الواسعة من الفروع والخدمات الرقمية المبتكرة التي يملكها البنك، يمكن عملائه حق اختيار كيفية ومكان إتمام معاملاتهم المصرفية، مع ضمان الاستمتاع بتجربة مصرفية سهلة وسريعة. وفي إطار

دعمه لرؤية الكويت 2035 كويت جديدة"، وحرصه على التعاون مع مختلف الأطراف لتحقيقها، يلتزم بنك الخليج بالعمل على إحداث تطورات قوية في مجال الاستدامة، على كافة المستويات الاجتماعية والبيئية والحوكمة، من خلال مبادرات متنوعة، ومختارة بشكل استراتيجي داخل البنك وخارجه.

والاجتماعي، ولم يتأخر يوماً عن تسخير كل إمكانياته لدعم الفئات المحتاجة من المجتمع، وندرك جيدا الأثر الطيب الذي تتركه تلك الجهود على نفوس الأسر المتعففة".

وذكرت أن بنك الخليج يواصل التزامه القوي ببرامج الاستدامة، على كافة المستويات، من خلال إطلاق العديد من المبادرات التي يتم بالتعاون مع الشركاء في القطاع الخاص، بما يتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية الكويت 2035.

وأضافت: «يلتزم بنك الخليج كمؤسسة مالية في دعم مؤسسات المجتمع المدني الفاعلة ومنها فريق منارة التطوعي "Basta"، وما لهم من دور اجتماعي وإنساني متميز، إذ نؤمن أن القطاع الخاص له دور هام ترسيخ معايير الاستدامة المجتمعية من خلال المبادرات الخيرية".

من جهة أخرى، نوهت العيسى إلى أن بنك الخليج يحرص سنويا على دعم ومساندة أبنائنا الطلاب وأولياء الأمور من حاملي بطاقات بنك الخليج الائتمانية ومسبقة الدفع من خلال توفير عروض وخصومات حصريّة على المستلزمات

ضمن مساعي البنك المتواصلة لتعزيز معايير الاستدامة المناسبة، وبمناسبة العام الدراسي الجديد، شارك بنك الخليج في مبادرة "العودة للمدارس" لإعداد 1000 حقيبة مدرسية متكاملة، تحتوي على جميع المستلزمات المدرسية، تمهيدا لتوزيعها على أبناء الأسر المتعففة، وذلك بالتعاون مع فريق منارة التطوعي و"بस्ता"، وبمشاركة فاعلة من فريق سواعد الخليج التطوعي.

وبهذه المناسبة، قالت رئيس التسويق في بنك الخليج نجلاء العيسى: "سعداء بالشراكة مع Basta لإدخال الفرحة والسرور في نفوس الطلاب وأسرهم، وترك أثر طيب يحفزهم على المضي قدما في رحلتهم الدراسية".

وأشارت العيسى أن تلك المبادرة تأتي ضمن جهود بنك الخليج المتواصلة لترسيخ مبادئ الاستدامة المجتمعية، حيث نحرص على مشاركة المجتمع كافة المناسبات، وإدخال الفرحة والسعادة على قلوب المحتاجين طوال العام".

وأضافت: "على مدى أكثر من ستين عاما، كان بنك الخليج جزءا لا يتجزأ من تاريخ الكويت الاقتصادي



الشكل التصميمي لمشروع "جابر مول"