مواصلا النمو في الإيرادات التشغيلية وتعزيز ريادته بالقطاع المصرفي

بنك الخليج يحقق 28.2 مليون دينار أرباحاً صافية خلال النصف الأول

بدر ناصر الخرافي

وليد خالد مندني

الخرافي: نواصل إظهار أداء تشغيلي متين مدعوماً بنمو قوي ومؤشرات مالية سليمة

●●●●

واثقون من إمكانات البنك المستقبلية على الرغم من الارتفاع غير الاعتيادي لتكاليف الائتمان

النمو الملحوظ لمحفظة القروض يؤكد على نجاح مبادراتنا الإستراتيجية في تلبية احتياجات عملائنا

●●●●

سعداء بالتحسن المستمر في الأرباح التشغيلية ما يعكس تركيزنا على النمو الإستراتيجي والانضباط المالي

أعلن بنك الخليج ش.م.ك.ع عن النتائج المالية للنصف الأول المنتهي في 30 يونيو 2024. حيث سجل صافي ربح قدره 28.2 مليون دينار كويتي، بانخفاض قدره 7.6 مليون دينار كويتي أو 21.3 في المئة مقارنة بصافي ربح النصف الأول من عام 2023 بقيمة 35.8 مليون دينار كويتي.

بالإضافة إلى ذلك، حقق بنك الخليج إيرادات تشغيلية بلغت 96.9 مليون دينار كويتي للنصف الأول من عام 2024، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 5 في المئة مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. علاوة على ذلك، ارتفعت الأرباح التشغيلية قبل المخصصات وانخفاض القيمة إلى 52.6 مليون دينار كويتي، وهو ما يمثل نموا جيداً بنسبة 6.6 في المئة مقارنة بالنصف الأول من عام 2023.

ويعزى الانخفاض في صافي الربح للنصف الأول من عام 2024 إلى زيادة إجمالي المخصصات وانخفاض القيمة بمقدار 11.3 مليون دينار كويتي مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. وعلى الرغم من أن هذا الارتفاع في إجمالي المخصصات وانخفاض القيمة قد أثر على النتائج على المدى القصير، إلا أن البنك يعمل بجد على تنفيذ إستراتيجيات سليمة لإدارة المخاطر لضمان النمو المستدام على المدى الطويل.

أما بالنسبة لجودة الأصول، فقد بلغت نسبة القروض غير المنتظمة 1.2 في المئة كما في 30 يونيو 2024، مقارنة بمستوى العام السابق البالغ 1.0 في المئة. بالإضافة إلى ذلك، لا يزال البنك يتمتع بنسبة تغطية وافرة للقروض غير المنتظمة بنسبة 390 في المئة بما في ذلك إجمالي المخصصات والضمانات.

وبلغ إجمالي المخصصات الائتمانية 274 مليون د.ك. كما في 30 يونيو 2024، بينما بلغت متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 (أي الخسائر الائتمانية المتوقعة) 161 مليون دينار كويتي. ونتيجة لذلك، فإن البنك لديه فائض في المخصصات يبلغ 114 مليون دينار كويتي، مما يفوق بشكل كبير المتطلبات المحاسبية بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

وبالمقارنة مع 31 ديسمبر 2023، ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة 3.6 في المئة ليصل إلى 7.4 مليار دينار كويتي، وارتفع صافي القروض والسلفيات بنسبة 6.9 في المئة ليصل إلى 5.6 مليار دينار كويتي، في حين ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 9.5 في المئة لتصل إلى 4.6 مليار دينار كويتي، وبلغ إجمالي حقوق المساهمين 802 مليون دينار كويتي.

وبلغت نسب الشريحة الأولى من رأس المال الرقابية للبنك 14.23 في المئة أي أعلى بمقدار 2.23 في المئة من الحد الأدنى الرقابي المطلوب البالغ 12 في المئة، كما بلغ معدل كفاية رأس المال 16.35 في المئة أي أعلى بنسبة 2.35 في المئة من الحد الأدنى الرقابي المطلوب البالغ 14 في المئة.

مندني: الإنجاز الناجح للمرحلة الثانية من نظامنا المصرفي الأساسي يشكل علامة فارقة في رحلة البنك

نلعب دوراً مهماً في التنمية الاقتصادية المحلية من خلال التمويل المباشر والشراكة مع المؤسسات المالية الأخرى

نمو قوي

وتعليقا على النتائج المالية للنصف الأول من عام 2024، قال رئيس مجلس الإدارة بدر ناصر الخرافي: «شهد بنك الخليج للربع الثاني من عام 2024 أداء تشغيلي مَتين، مدعوما بنمو قوي ومؤشرات مالية سليمة.» مضيفاً: « واثقون من إمكانات البنك المستقبلية على الرغم من الارتفاع غير الاعتيادي لتكاليف الائتمان التي أدت إلى انخفاض نمو صافي أرباحنا خلال النصف الأول من العام مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي».

وأشار إلى أن محفظة قروض البنك شهدت نمواً ملحوظاً خلال النصف الأول من عام 2024، مما يعكس نجاح مبادراتنا الاستراتيجية في تلبية احتياجات عملائنا المتجددة. ويظهر هذا النمو في القروض قدرتنا على التحرك والتفوق في ظروف السوق الديناميكية، مما يعزز مكانتنا البارزة في القطاع المصرفي الكويتي.

وأضاف: «سعداء بالتحسن المستمر في أرباحنا التشغيلية، وخاصة في صافي إيرادات الفوائد والإيرادات التشغيلية والأرباح التشغيلية. ويسلط هذا التطور التشغيلي الضوء على تركيزنا على النمو الاستراتيجي والانضباط المالي، ويعكس التزامنا بالتوسع الاستراتيجي والحفاظ على الاستقرار المالي» متابعا « نتوقع نمواً مستداماً في السنوات المقبلة، مدعوما بجهودنا نحو الابتكار والأداء المالي القوي والنهج الذي يركز على العملاء».

واختتم السيد الخرافي كلمته: «بالنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أشكر مساهمينا على ثقتهم المستمرة، وموظفينا على التزامهم وتفانيهم. كما أود أن أشكر السلطات التنظيمية على دعمها المستمر. وأخيرا، أود أن أشكر عملائنا على ولائهم، وأكرر التزامنا بتقديم أفضل تجربة مصرفية لهم».

الكفاءة التشغيلية

من جانبه، قال الرئيس التنفيذي بالوكالة لبنك الخليج وليد خالد مندني: «يسرنا الانتهاء بنجاح من المرحلة الثانية من نظامنا المصرفي الأساسي، والذي يعد علامة فارقة في رحلتنا نحو التركيز على العملاء. مما يعزز قدراتنا التشغيلية ويؤكد من جديد تركيزنا على تلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا في العصر الرقمي».

وأضاف: «بالشراكة مع شركات الحلول الرقمية (Fi–tech) ، فإن بنك الخليج على استعداد للاستفادة من هذه التغييرات التكنولوجية لدفع الكفاءات التشغيلية وتحويل فروعنا إلى مراكز لبناء العلاقات مع عملائنا تهدف إلى توفير تجارب مصرفية شخصية وسلسة لهم»، مؤكداً التزام بنك الخليج بتعزيز وتطوير خدمات العملاء وتوفير أحدث وأفضل التطبيقات التكنولوجية، مما يساهم بسرعة تقدمنا نحو ريادة الصناعة المصرفية.

وأضاف: «تضمنت أحدث عروضنا لعملائنا تطبيقاً مميزاً جديداً للبنك على الهاتف المحمول، وشراكات مع مقدمي خدمات محليين لتزويد العملاء من الشركات الصغيرة والمتوسطة بحلول دفع متقدمة، ومنصة تداول رقمية للسوق المالي، تلبي الاحتياجات المالية والاستثمارية لعملائنا».

وأكد على استعداد البنك لدعم المشاريع التنموية في الكويت بما يتماشى مع مبادئ الشفافية والإنجاز والاستدامة قائلا: «نحن ملتزمون بتقديم خطط تمويل متنوعة تلبي الاحتياجات المتطورة لهذه المرحلة الحيوية، استكمالاً للدور الهام الذي يلعبه البنك في التنمية المستدامة والاقتصادية في الكويت، حيث تتنوع مساهماتنا بين التمويل المباشر والشراكة مع المؤسسات المالية الأخرى. مشيراً إلى أن البنك قد قام بالفعل بتمويل العديد من المبادرات المهمة لرؤية الكويت 2035، لا سيما في قطاعات مثل النفط والبناء والبنية التحتية، مما يؤكد دورنا الداعم للتقدم والازدهار المستمر في الكويت».

وفي إطار جهوده المتواصلة لترسيخ معايير الاستدامة في المجتمع أشار مندني إلى أن البنك أطلق استراتيجيته البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2030 التي تحدد التزامه بالاستدامة عبر ركائز رئيسية تتمثل في الحوكمة المسؤولة، وبيئة العمل العادلة، والمشاركة المجتمعية، والمسؤولية المصرفية، مشيراً إلى أن هذه المبادرة الاستراتيجية تعزز النزاهة التشغيلية للبنك وتوضح تأثيره العميق في مجال الاستدامة.

الجدارة الائتمانية

ولا يزال بنك الخليج يحظى بتقدير دولي من حيث جدارته الائتمانية وقوته المالية من قبل وكالات التصنيف الائتماني الدولية لرسملته السليمة وتحسن ربحيته وجودة أصوله. وكما في 30 يونيو 2024، حصل بنك الخليج على تأكيد لتصنيف الودائع طويلة الأجل عند المرتبة «A3» مع نظرة مستقبلية «إيجابية» من وكالة موديز لخدمات المستثمرين. بالإضافة إلى ذلك، قامت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني بتثبيت تصنيف البنك للتخلف عن السداد طويل الأجل للمصدر عند «A» مع نظرة مستقبلية «مستقرة» وتصنيف الجدوى عند «bbb–». وعلاوة على ذلك، تم تثبيت تصنيف بنك الخليج للعملة الأجنبية على المدى الطويل عند «A+» مع نظرة مستقبلية «مستقرة» من قبل وكالة كابيتال إنتليجنس.

التحول إلى بنك إسلامي

أعلن بنك الخليج خلال الربع الثاني من عام 2024 عن طلب مجلس الإدارة التعاقد مع مستشار دولي، لإجراء دراسة جدوى بشأن إمكانية تحويل بنك الخليج لبنك يعمل وفقا لأحكام الشريعة الإسلامية. وقد أبدى بنك الكويت المركزي عدم ممانعة على بدء هذه الدراسة.

مؤشرات مالية

28.2 – مليون دينار صافي أرباح النصف الأول من عام 2024

5 في المئة – زيادة في الإيرادات التشغيلية إلى 96.9 مليون دينار

6.6 في المئة – زيادة في الأرباح التشغيلية قبل المخصصات وانخفاض القيمة إلى 52.6 مليون دينار

6.9 في المئة – نمواً في صافي القروض والسلفيات إلى 5.6 مليار دينار.

1.2 في المئة – نسبة القروض غير المنتظمة مع نسبة تغطية قوية بواقع 390 في المئة.

16.35 في المئة – نسبة كفاية رأس المال و14.23 في المئة نسبة الشريحة الأولى لرأس المال كما في 30 يونيو 2024

جوائز مرموقة

تقديراً لدوره في ترسيخ معايير الاستدامة في المجتمع، حصد بنك الخليج العديد من الجوائز المرموقة وهي:

– جائزة الأفضل في الكويت بالمسؤولية الاجتماعية من قبل Euromoney

– جائزتي الأفضل بالشرق الأوسط في تنفيذ في مبادرات « التنوع والشمولية» و»تمكين سيدات الأعمال « من قبل « ميد»

– «الأفضل في التنمية المستدامة بمكن العمل « من مؤتمر الخليج الدولي للمسؤولية الاجتماعية للشركات في مملكة البحرين

بهدف توفير حلول تقنية واتصالات آمنة

«Ooredoo» الكويت تشارك في مؤتمر إطلاق خدمة «كاشف»

باسل بوشهري

في المؤتمر الصحافي الذي عقدته الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت لإطلاق خدمة «كاشف» الجديدة، التي تهدف إلى تعريف جهة الاتصال الاعتبارية بشبكات الاتصالات العامة بالتعاون مع مشغلي الاتصالات المحليين، أكدت Ooredoo الكويت، الشركة الرائدة في خدمات الاتصالات المتكاملة والحلول الرقمية المبتكرة، على دورها المحوري في توفير التكنولوجيا والدعم اللازمين لتفعيل هذه الخدمة. تسهم Ooredoo الكويت بذلك في تحسين تجربة المستخدم وبناء بيئة اتصالات آمنة وموثوقة لهذا القطاع الحيوي في دولة الكويت.

ووفقاً لما بينته هيئة الاتصالات بأن خدمة «كاشف «قد تم تطويرها تطبيقاً للائحة تعريف اسم المتصل بشبكات الاتصالات العامة، لتقتصر على الجهات الاعتبارية فقط، أوضحت Ooredoo أن الخدمة الجديدة ترتكز حول توثيق المكالمات الواردة عبر شبكات الاتصالات في الكويت، وذلك من خلال عرض اسم الجهة المتصلة ورقمها لمستقبل المكالمة، أي حين يتلقى عميل Ooredoo أية مكالمة من شركة أو مؤسسة معروفة، ستظهر إسم المسجلة لهذه الجهة على شاشة هاتفه ومعتمد من قبل الهيئة العامة للاتصالات و تقنية المعلومات.

وفي هذا الإطار تعتزم Ooredoo الكويت، كأحد مشغلي الاتصالات الرائدين في الكويت والمشاركين في تطوير هذه الخاصية، تفعيل خدمة «كاشف» عبر تبادل هويات المتصلين بغض النظر عن الشبكة التي يتم إجراء المكالمات منها، في خطوة تعكس التزام Ooredoo الكويت بتقديم أفضل الحلول التكنولوجية لعملائها وإثراء تجربتهم وحياتهم الرقمية مع خدماتها المتميزة.

معلقا من جانبه على هذه المبادرة، قال رئيس قطاع الشؤون القانونية والتنظيمية في Ooredoo الكويت، باسل بوشهري: « في Ooredoo الكويت، نفخر بتعاوننا مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لإطلاق خدمة ،كاشف، التي تمثل خطوة هامة نحو تعزيز أمان وشفافية الاتصالات في الدولة، فهذه الخدمة الجديدة ستتيح للعملاء إمكانية التعرف على هوية الجهات المتصلة، ومنحهم المزيد من الاطمئنان والحرية في الرد، مع ميزة استقبال مكالمات واضحة وموثوقة المصدر، مما يسهم في حمايتهم عن طريق الحد من مكالمات الاحتيال».

«وباعتبارنا شريك الاتصالات الموثوق لعملائنا، فنحن متحمسون لهذه المبادرة، ونؤمن بأنها ستعزز من ثقة العملاء في خدماتنا المتكاملة، وتدعم جهودنا المستمرة في تقديم حلول مبتكرة تسهل تعاملاتهم عبر الهاتف بما تتماشى مع نمط حياتهم، كما تضمن سلامتهم وتأمين أصولهم».

وسعيا إلى تعزيز الثقة في المكالمات الواردة من الجهات الحكومية والشركات الخاصة، والحد من المكالمات التي تأتي من مصادر غير معروفة، أوضحت Ooredoo الكويت أن ميزة «كاشف» قد طورت بجهد مشترك بين الهيئة وبين ممثلي شركات الاتصالات المحلية، بما يؤكد التزام Oor–doo الكويت بالمساهمة الفعالة في جهود الدولة لتنمية القطاع وتقديم حلول جديدة لعملائها باستمرار.

وبينما تمثل خدمة «كاشف» خط التعريف الأول بجهة الاتصال، أوصت Oor–doo الكويت بأهمية التزام المستخدمين بتوجيهات الجهات المختصة بعدم الإفصاح عن المعلومات الشخصية، أو استقبال مكالمات واردة مجهولة المصدر عن طريق التطبيقات عبر شبكة الإنترنت بدلاً من شبكة الاتصالات، مشيرةً إلى أن ميزة تحديد هوية المتصل قد أطلقت خصيصاً للحد من عمليات الاحتيال وإنتحال هوية الجهات الاعتبارية ، وذلك لحماية المستهلكين من المتصلين المحتالين.

كما ستمنح هذه الخدمة المقدمة من الهيئة العامة للاتصالات و تقنية المعلومات ، التي تشارك Ooredoo الكويت بفعالية في تنفيذها، لمتلقي المكالمة عند رؤية هوية المتصل ورقم الجهة المتصلة، الحرية في اتخاذ قرار الرد على المكالمة أو تجاهلها، ويأتي ذلك في إطار اهتمام Ooredoo الكويت والجهات المعنية بحفظ حق العميل في حرية ومرونة تعامله مع المكالمات مع ضمان أعلى مستوى من الخصوصية له ولمن حوله، مما يسهم في الحد من المكالمات غير المرغوب فيها ومثلها من مضايقات وأساليب الإحتيال في المستقبل.

وختاماً، هذا ويجدر الذكر بأن شركة Ooredoo الكويت تعمل دائما على ترقية خدماتها لتشمل حماية أصولهم ومعلوماتهم و بيانات عملائها وزيادة أمن المعلومات ، والتي تشمل –على سبيل المثال لا الحصر– خدمات إدارة الأصول وتأمين جدار الحماية (Firewall)، وخدمة أمن البريد الإلكتروني، وإدارة الهوية والوصول، وأمان قواعد البيانات، فضلا عن الكشف والاستجابة لتهديدات أجهزة نقاط النهاية (EDR)، والمنع من فقدان البيانات، إضافة إلى إدارة التحقق من التهديدات، والتي تسعى Ooredoo الكويت من خلال مثل هذه الحلول، مع مبادرات التوعية الأمنية، إلى توفير بيئة آمنة وموثوقة لجميع عملائها.

«بيتك» ينشر الوعي المصرفي عبر بودكاست «KFH Talk»

يواصل بيت التمويل الكويتي «بيتك» جهوده لنشر الثقافة المالية ضمن اطار حملة حملة «لنكن على دراية» التي أطلقها بنك الكويت المركزي بالتعاون مع اتحاد مصارف الكويت والبنوك الكويتية.

واستضاف «بيتك» عبر بودكاست KFH Talk، المقدم سعود الوزان من ادارة مكافحة الجرائم الالكترونية في وزارة الداخلية وجرى تسليط الضوء على احدث الاساليب المستخدمة من المحتالين لسرقة العملاء وطرق تجنبها بالتوعية المصرفية.

وقال الوزان ان المحتالين يستخدمون برامج ومواقع متعددة لتقديم الخدمات للعملاء وبامكانهم ارسال مصادقات عن طريق تطبيق هويتي وهدفهم الحصول على المعلومات المصرفية للعملاء ومن ثم سرقة اموالهم، ولذلك يبقى العميل خط الدفاع الأول، فالعملاء بامكانهم الحد من هذه الجرائم بنسبة عالية جدا عن طريق الوعي والادراك بخطورة عمليات الاحتيال المالي.

واكد الوزان ضرورة عدم التسرع في تقديم بيانات شخصية ومالية لأي جهة كانت سواء بشكل إلكتروني، أو رسالة نصية، أومكالمة هاتفية، وعدم الاستجابة لأي مكالمة هاتفية أو رسائل نصية تطلب إفشاء معلوماتك الخاصة بحساباتك المصرفية، أو الإفصاح عن رمز التحقق الذي يصل على الهاتف OTP.

وقال المقدم الوزان إن أحد أشكال السرقات تكون عبر الاستثمار الوهمي، وهو عبارةٌ عن تسويق لعرض استثماري خادع يستهدف الأشخاص الراغبين بالربح السريع، ويدفعهم الى عدم التدقيق في المعلومات المقدمة، والتعجل في اتخاذ القرار، وتسليم المعلومات التي قد تكون سرية ولايجب التفريط فيها تحت اي ظرف، مما يسفر في النهاية عن ضياع الحقوق والاموال والوقوع في شراك المحتالين.

وذكر ضرورة التاكد من الروابط قبل الاستجابة لها، فقد يكون الرابط مرسل من جهة وهمية او وسيط وهمي او حتى من رقم مسروق، لذلك يجب التحقق من مصدر الرابط المرسل قبل القيام بالضغط عليه.

وتركز حملة « لنكن على دراية» على التوعية بحقوق العملاء، وأصول وقواعد التعامل مع البنوك، وأمن وحماية المعلومات من الاختراق، ومكافحة عمليات الاحتيال المالي وغيرها من النظم والتحذيرات، ضمن التزام «بيتك» بتوعية العملاء حول حقوقهم وواجباتهم نحو التعاملات المصرفية والمالية والأمن السيبراني.

ويسعى «بيتك» من خلال دعم أهداف الحملة، إلى ترسيخ دوره الريادي في التوعية المصرفية وتوفير أعلى معايير الحماية للعميل عند استخدامه المنتجات والخدمات المصرفية.