

رافعا شعار «أكثر من مجرد مكان عمل» لزيادة رفاهية موظفيه

العبلاني: «الوطني» واصل دوره التاريخي في استقطاب الكفاءات الوطنية خلال 2023

تدشين أول أكاديمية من نوعها في البلاد للتكنولوجيا الرقمية وأنظمة البيانات توسيع ورقمنة قدرات التصميم الجديد للتدريب بنوعيه العام والوظيفي

يولي بنك الكويت الوطني أهمية كبرى لصحتهم وسلامتهم الجسدية والنفسية، ويرفع شعار «أكثر من مجرد مكان عمل» لتعزيز رفاهية موظفيه، حيث يوفر الوطني صالة ألعاب رياضية مزودة بأحدث الأجهزة المتطورة متاحة أمام الموظفين قبل أو بعد ساعات العمل بإشراف مدربين على أعلى مستوى، وهو ما ينسجم مع مبادرات البنك الهادفة إلى زيادة الوعي والتشجيع على اتباع نمط حياة صحي.

كما يتضمن مبنى البنك عيادة طبية بإدارة مستشفى «وارة»، توفر الفحوصات الطبية وإجراء التحاليل واستقبال زيارات أطباء متخصصين بالإضافة إلى تنظيم ندوات نقاشية توعوية بشكل دوري مع الأطباء تختص بتوعية الموظفين بالأمراض التي تشمل الصحة الجسدية والنفسية.

بالإضافة إلى ذلك يتبنى «الوطني» العديد من البرامج والأنشطة التي تركز على رفاهية ورعاية موظفيه وتشجيعهم على اتباع أسلوب حياة صحي، إضافة إلى إقرار نظام ساعات العمل المرنة ومنح إجازة أبوة للموظفين، وهي استحقاق يسمح خلاله للآباء بالبقاء في المنزل للتواصل مع طفله حديث الولادة. ويعتبر الوطني من المؤسسات الكويتية القليلة التي تتمتع ببيئة عمل فريدة ومناخية تضاهي المؤسسات والشركات العالمية لما يوفره من فرص استثنائية للتطور المهني بصفة مستمرة من خلال برامج التدريب والخبرة العملية التي تهدف إلى مساعدة الخريجين الجدد على الالتحاق بسوق العمل ومساعدتهم على تطوير مهاراتهم وخبراتهم بالتعاون مع أفرع المؤسسات التعليمية الرائدة، لتمكينهم من قيادة جهود تطوير القطاع المصرفي في المستقبل وهو ما يزيد من ولاه موظفيه ويبرهن على جاذبيته في سوق العمل التنافسي.

جوائز مرموقة

وخلال عام 2023 تم تتويج جهود البنك بـ 5 جوائز مرموقة منها 3 جوائز من مجلة ميد العالمية لجهوده المميزة، في مبادرات تمكين المرأة والتنمية المستدامة للموارد والكوادر البشرية إضافة إلى الجائزة البرونزية من جمعية إدارة الموارد البشرية الأمريكية SHRM في فئة التميز في الشمول والمساواة والتنوع عن برنامج NBK RISE. وحصد البنك الميدالية البرونزية للتميز من مجموعة براندس حول العالم في فئة «أفضل برنامج تطوير في التدريب على الامتثال».

مسؤولية مجتمعية

شهد العام 2023 تنظيم البنك ندوة توعوية في المعاملات البنكية وطرق التواصل مع ذوي الإعاقة السعوية، بالتعاون مع النادي الكويتي الرياضي للصحى - فرع القديتات، حيث تعد هذه الندوة الأولى من نوعها في الكويت وذلك انطلاقاً من حرصه على أداء مسؤولياته تجاه كل شرائح المجتمع، والتي يأتي في مقدمتها ذوي الاحتياجات الخاصة. كما نظم الوطني دورة تدريبية لضباط إدارة وحدة مكافحة عمليات الاحتيال وجرائم المال في وزارة الداخلية، وذلك في إطار حرصه على توطيد أواصر التعاون الذي يساهم في التصدي لعمليات الاحتيال والنصب الإلكتروني وتماشيا مع حمة لكن على دراية.



الإدارة التنفيذية للبنك خلال تدشين أكاديمية الوطني للتكنولوجيا

يشكل أمراً محورياً لنمو البنك المستقبلي ويساهم في تعزيز دعائم الاقتصاد المستدام، وأصل الوطني دوره التاريخي في استقطاب وتوظيف الكفاءات الوطنية وتطوير مهاراتهم. وخلال العام 2023 وظف البنك ما يقرب من 403 موظفين جدد، وبلغت نسبة الكويتيين منهم قرابة 85.4 في المئة، كما وصلت نسبة الوطنيين نحو 76.7 في المئة بالإضافة إلى ذلك ارتفعت نسبة الكويتيين بدرجة مدير إلى 69.2 في المئة من إجمالي عدد المديرين.

ويعد بنك الكويت الوطني من أفضل المؤسسات الجاذبة للموظفين والتي تعمل على أساس تكافؤ الفرص مع التأكيد على التنوع في مكان العمل وتدريب الموظفين وتنمية قدراتهم ومهاراتهم بأفضل البرامج، حتى يتمكنوا من بناء مسيرة مهنية ناجحة تساعدهم على تولي مناصب قيادية داخل البنك في المستقبل، وهو ما يجعل الوطني جهة العمل المغلطة في القطاع الخاص بين أوساط الكويتيين حديثي التخرج.

ولضمان الحفاظ على نسبة عالية من التكوين، يحرص بنك الكويت الوطني على المشاركة في العديد من معارض التوظيف، حيث شارك البنك خلال 2023 في 8 معارض وظيفية. كما يواصل منح الأولوية لتوظيف المواهب الوطنية، واقتصاص التوظيف في بعض الميادين على القوى العاملة الوطنية بصفة حصرية، هذا إلى جانب التعاون مع الجامعات المختلفة لتوفير برامج التدريب والتطوير للمواهب الوطنية.

وشكلت مشاركة البنك في معارض التوظيف خلال العام 2023 تجربة فريدة وأحدثت فارقاً في مفهوم عملية التوظيف وجعلها أكثر ديناميكية لتلائم جيل الألفية، من خلال جناح المعرض الذي تتضمنه NBK VirtuGate «بوابة الوطني الافتراضية» والتي استخدمت تقنيات الواقع المعزز لتوفير تجربة تحاكي تماماً طبيعة العمل في المقر الرئيسي للبنك.

بالإضافة إلى ذلك يتبع الوطني نهجاً فريداً فيما يخص ضمان تكافؤ الفرص، حيث ينفذ فرصاً متساوية لجميع موظفيه دون استثناء وهذا ما يعكسه بلوغ نسبة النساء 44.3 في المئة من إجمالي القوى العاملة كما وصل إجمالي عدد النساء في المناصب الإدارية العليا نحو 29.7 في المئة.

رفاهية الموظفين

ومن منطلق إيمانه الراسخ بأن موظفيه هم أهم أصوله،

وبهدف خلق بيئة داعمة لتنمية مواهب القيادات النسائية وإعدادهن لتولي مناصب قيادية، شهد العام تخريج أولى تدريبات مبادرة NBK RISE وهي المبادرة العالمية لتعزيز ودعم القيادات النسائية بمشاركة 21 متدربة وقد لاقى البرنامج نجاحاً لافتاً وصدى كبيراً بين أوساط مجتمع الأعمال في الكويت.

بالإضافة إلى تنظيم مجموعة متنوعة من ورش العمل للموظفين شملت عدة مواضيع مهمة، أبرزها الابتكار والقيادة وكذلك مهارات التواصل الفعال والتفاوض بالإضافة إلى برامج تطوير القيادات المصرفية الشابة.

التدريب والتطوير

واصلت إدارة التدريب والتطوير خلال 2023 تطوير البنية التحتية التعليمية عبر جعل عملية التدريب مفتوحة وشاملة على مستوى المجموعة بأكملها إضافة إلى توسيع ورقمنة قدرات التصميم الجديد للتدريب بنوعيه العام والوظيفي لضمان إدارة معرفة مستدامة وفعالة تفتح معها آفاقاً طويلة الأمد للمسار الوظيفي لجميع الموظفين داخل المجموعة.

وخلال العام وصل إجمالي ساعات التدريب لموظفي البنك إلى 190 ألف ساعة بمشاركة نحو 3000 موظف. وتوفر إدارة التدريب والتطوير عرضاً متطورة لعملية التدريب لجميع الموظفين بغض النظر عن الموقع والمسمى الوظيفي وهو يوفر التعلم عبر العديد من الموضوعات السلوكية والإدارية حيث تتميز منصة البنك التعليمية Hub NBK Learning بميزة وصول المديرين لرؤية التعلم لأنفسهم وعرض لوحة القيادة للتعلم لموظفيهم. علاوة على ذلك تتوفر موارد تدريبية إضافية لمساعدة المديرين في دعم تعلم موظفيهم.

وخلال 2023 أجرت إدارة التدريب في الموارد البشرية للمجموعة تطويراً كبيراً وأشاملاً يحتوي برنامج «شهادات امتثال موديز»، لوكالة أحدث احتياجات وأوجهات العمل المتغيرة، حيث تم زيادة مدة البرنامج من شهرين إلى 5 أشهر منهم قرابة شهر في قاعات التدريب، ونحو 23 ساعة من دورات التعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى دمج ورش العمل الخاصة بالتطبيق العملي للمهارات في جميع أنحاء البرنامج لزيادة اعراض للمهارات المتدربين.

استقطاب المواهب

انطلاقاً من إيمانه الراسخ بأن بناء قوى عاملة ديناميكية

البنك أطلق ثورة في معارض التوظيف في الكويت باستخدام تقنية الواقع المعزز «AR»

التتويج بـ 5 جوائز مرموقة في مبادرات تمكين المرأة والتنمية المستدامة للموارد والكوادر البشرية

شكل 2023 عاماً آخر من التميز لبنك الكويت الوطني حقق خلاله معدلات نمو قوية وحصد جوائز مرموقة رسخت مكانته البارزة في الأسواق الإقليمية والدولية. الموارد البشرية للمجموعة والتي تشكل القلب النابض لهذه المنظومة، لعبت دوراً محورياً في تحقيق نجاحات البنك لهذا العام من خلال إنجاز العديد من الأهداف التي دعمت جميعها توفير بيئة عمل ديناميكية وفرض تعلم لا حدود لها إضافة إلى مناخ يشجع على الابتكار.

وبهذه المناسبة قال مدير عام الموارد البشرية للمجموعة عماد العبلاني: «خلال العام الماضي نجحنا في تحقيق كافة أهدافنا المحلية التي وضعناها والتي استهدفت مواصلة تعزيز بناء مكان عمل متنوع وشامل وكذلك جذب القوى العاملة والكفاءات الوطنية وتطويرها».

وأشار العبلاني إلى أن فريق الموارد البشرية للمجموعة قاد على مدار 2023 مبادرات لامتنة وتعزيز عمليات إدارة رأس المال البشري والاستفادة من البيانات لتوفير التحليلات لتحسين عملية اتخاذ القرار بالإضافة إلى تطوير البنية التحتية التعليمية وتوسيع برامج التطوير الوظيفي، حيث ضخ البنك استثمارات بقيمة 1.6 مليون دينار كويتي في برامج تدريبية بالتعاون مع أفرع الجامعات والمعاهد حول العالم.

وأوضح العبلاني أن عام 2023 شهد ترسيخ بيئة عمل شعارها «أكثر من مجرد مكان عمل»، لتعزيز رفاهية موظفيها بالإضافة إلى العمل بلا كلل من أجل مساندة رؤية البنك نحو تحقيق الاستدامة بالعديد من الإجراءات التي شملت برامج التدريب مكثفة بنحو 3000 ساعة تدريب حول الوعي بالاستدامة، والتمويل المستدام، وكذلك إدارة المخاطر المتأخية.

وأشار إلى أن الأولويات الاستراتيجية للموارد البشرية للمجموعة تتمثل في بناء بنك جاهز دوماً للمستقبل عبر العديد من الأدوات والخطط التي يتم تطبيقها منها استحداث مفهوم شاملاً جديداً لإدارة القوى العاملة من أجل الاستجابة للاحتياجات المتغيرة للعملاء وتعزيز ثقافة البنك بين موظفيه.

تطوير الكوادر

ساهمت إدارة المواهب بفاعلية في المحافظة على مسار تطوير الكوادر البشرية وتوفير فرص التطور المهني للموظفين الطامحين في أدوار قيادية عبر تنظيم العديد من المحاضرات وورش العمل بالتعاون مع أفرع الجامعات حول العالم.

كما تواصلت مبادراتها لزيادة مشاركة الموظفين ومنها استبيان صوتك يهمننا 2023، التفاعلي الذي شارك فيه أكثر من 5 آلاف موظف وينسبة كبيرة بلغت 86 في المئة بهدف تحسين بيئة العمل بشكل أكبر، حيث عقدت ورش عمل لتطبيق ومناقشة نتائج الاستبيان.

وخلال عام 2023 تم تدشين «أكاديمية الوطني للتكنولوجيا» التي أول أكاديمية في الكويت للتكنولوجيا الرقمية وأنظمة البيانات، وتتضمن برنامجاً تدريبياً احترافياً يهدف إلى تدريب المواهب الكويتية الشابة وتأهيلهم للعمل في القطاع المصرفي وهي تشكل أحد أفرع «أكاديمية الوطني» التي تأسست في عام 2008 وشهدت خلال هذه السنوات تخريج نحو 28 دفعة تضم أكثر من 190 خريجاً.

«ديليفترو» تحتفل بخمس سنوات من النجاح في الكويت

لاحتفال بمرور خمس سنوات على تأسيسها، تنظم شركة ديليفرتو عداً تنازلياً للذكرى السنوية الخامسة، يتضمن برنامجاً للتعريف على منصات التواصل الاجتماعي، سيتم اختيار فائز محفوظ من قبل ديليفرتو يومياً وبمكافأة بقيمة 100 دينار كويتي، جاهزة للاستخدام عبر تطبيق ديليفرتو.

خصومات مميزة: استمتع بتوفير 50 في المئة!

تطلق ديليفرتو أيضاً خصومات مميزة بنسبة 50 في المئة مع شركاء مختارين طوال شهر فبراير، وتقدم الحملة للعملاء خصماً بنسبة 50 في المئة على الطلبات المقدمة من عدد من شركائنا من المطاعم المحلية.

ولأن العملاء هم جوهر نجاح ديليفرتو، تحتفل الشركة أيضاً بعملائها الأكثر ولاءاً من خلال أتمتة تقدير فريدة من نوعها، حيث ستقدم ديليفرتو جوائز خاصة لأفضل عملائها الأوفياء تقديراً لدعمهم طوال رحلة الشركة في الكويت.

لتنزيل تطبيق ديليفرتو والبدء في الاستفادة من الطريقة الأكثر ملائمة للطلب، يمكن للعملاء زيارة App Store لأجهزة iOS أو Google Play لأجهزة Android.

«KIB» يعطل أعماله بالترامم مع ذكرى الإسراء والمعراج

الترامم بخدمة عملائه، ومساندتهم في جميع الأوقات، وتمكينهم من متابعة شؤونهم المالية وإنجاز مهامهم بأكبر سرعة دون تعطل. وبمبتهى الكفاءة، مشيراً بأنه سيواصل تقديم خدماته الصبرية المتأخية الإلكترونية أثناء العطلة وعلى مدار 24 ساعة.

تحتفل شركة ديليفرتو بخمس سنوات من النجاح المستمر في الكويت، منذ انضمامها إلى سوق توصيل الطعام المحلي قبل خمس سنوات، نجحت ديليفرتو في رفع مستوى تجربة توصيل الطعام محلياً وإنشاء سوق مزدهر على مستوى عناصر السوق الثلاثة: العملاء، والسائقين، والمطاعم ومحلات البقالة.

منذ انطلاقتها في الكويت في فبراير 2019، أقامت ديليفرتو شركات مع مجموعة رائعة من المطاعم ومحلات البقالة المحلية والعالمية، حيث وصل عددها إلى ما يقارب 9.000 مطعم ومحل بقالة. علاوة على ذلك، حققت الشركة نجاحاً ملحوظاً في برنامج عضويتها بلس، كما وحقت تغذية توصيل كاملة لجميع مناطق الكويت.

وعلمت سهام الحسيني، المدير العام لديليفترو الكويت وقطر، على هذا الإنجاز قائلة: «إن النمو المستمر لديليفترو على مدى السنوات الخمس الماضية هو نتيجة مباشرة للتفاني المستمر الذي يقوم به فريقنا الاستثنائي من الموظفين والسائقين، والشركاء العميقة التي طورناها مع الشركاء المحليين والعالميين، إضافة إلى الثقة اليومية التي يمنحها لنا عملاؤنا الأعزاء».

أعلن بنك الكويت الدولي (KIB) عن استمراره في تقديم خدماته المصرفية على مدار الساعة خلال عطلة الإسراء والمعراج الهجري 1445، وذلك عبر قنواته ومنصاته الإلكترونية المختلفة، إضافة إلى الثقة الجديدة في رحلته نحو أحدث التقنيات الرقمية وتبوء مكانة رائدة في قطاع الطيران حول العالم.

«طيران الرياض» يعزز قدراته الرقمية بحزمة تطبيقات «Oracle» السحابية



جانب من توقيع اتفاقية التعاون

المستقبل، ففي الوقت الذي يشهد فيه قطاع الطيران والنقل الجوي في المملكة توسعاً ملحوظاً، يضطلع طيران الرياض بدور حيوي في تحقيق رؤية السعودية 2030 ومستهدفاتها في قطاع الطيران، والرامية إلى تجاوز معدلات النمو العالمية في هذا الجانب.

وأضافت قائلة: «بعد طيران الرياض علامة فارقة في مسيرة قطاع الطيران في المملكة، فمن خلال تبني حزمة تطبيقات Oracle السحابية، فإنه يعد الطريق لتوسيع مكانته رائداً في قطاع الطيران والنقل الجوي والخدمات الرقمية، وتطوير أنظمة تعزز من قدرته في إدارة سلاسل التوريد وربط الموظفين وتقديم خدمات رقمية استثنائية للمسافرين».

وسيقوم طيران الرياض بموجب هذه الاتفاقية، بتطبيق وتبني حزمة تطبيقات النظام ضمن عملياته الرئيسية، والتي تشمل Oracle Fusion Cloud Enterprise R - source Planning (ERP)، Oracle Fusion Cloud Human Capital Ma - (HCM) agement، فضلاً عن برنامج Oracle لإدارة سلاسل التوريد OracleCloudSu - ply Chain Management (SCM)، حيث ستتم هذه التطبيقات في رحلة التحول الرقمي لطيران الرياض، ونطلق للعمل جنباً إلى جنب مع الناقل الوطني الجديد لبناء أسس رقمية مستقبلية لقطاع الطيران في المملكة العربية السعودية».

لنتمكن من توفير تجارب رقمية مبتكرة وحديثة لعملائنا لسنوات عديدة، وضمن مساعيها الرامية لتبوء مكانة ريادية بين شركات الطيران العالمية في مجالات الابتكار والاستدامة وتوفير خدمات رقمية فريدة من نوعها وتبني نموذج عمليات متطور، أبرم طيران الرياض منذ إنطلاقه في مارس من العام الماضي، مجموعة من الشراكات والاتفاقيات في مجال التكنولوجيا والهندسة، بما فيها مذكرة تعاون مع كل من أنظمة لوفتهانزا وIBM والاستشارية وأكستنتشر و Swiss-AS و CAE ومايكروسوفت.

ومن جهتها، قالت سهام الموسى، نائبة الرئيس لشؤون القطاع العام والتطبيقات السحابية ومديرة الشركة في المملكة العربية السعودية في Oracle: «يمثل طيران الرياض تجسيدا حقيقيا لرؤية المملكة العربية السعودية وطموحها وخطتها

أعلن «طيران الرياض» الناقل الجوي الوطني الجديد الذي يعتمد أحدث التقنيات الرقمية في مجال الطيران، والملوك بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، عن اختياره حزمة تطبيقات Oracle Fusion Cloud Applications Suite، لتبنيها وتبنيها ضمن عملياته الرئيسية. وستعزز حزمة التطبيقات هذه، من قدرة طيران الرياض على تطوير منصة معلوماتية متقدمة، وآمنة وقابلة للتكامل، تمكنه من اتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تستند إلى البيانات وحفظ التكاليف وتعزيز مشاركة الموظفين وتبسيط عمليات المشتريات، وتتضمن كذلك رقمنة كافة العمليات المالية وسلاسل التوريد وإدارة الموارد البشرية وغيرها. هذا وأعلنت شركة طيران الرياض عن تعيين شركة «تك ماهايندرا» لدعم تنفيذ هذا المشروع، وهي المزود الرائد لأدوات التحول الرقمي والخدمات الاستشارية وحلول إعادة هيكلة الأعمال. وتعليقاً على ذلك، قال آدم بوكديدا، المدير المالي لطيران الرياض: «يسعد طيران الرياض إلى إرساء معايير جديدة لمستقبل قطاع السفر والنقل الجوي حول العالم ضمن رؤيته الهادفة لتقديم أفضل الخدمات من خلال تصدرك شركات الطيران العالمية في مجالات الابتكار والتكنولوجيا الحديثة. وضمن هذا التوجه، أبرمنا العديد من الاتفاقيات مع أبرز الشركات العالمية لبناء وتعزيز قدراتنا الرقمية