

## لتبسيط الإجراءات وتقليل الدورة المستندية

# وزير التجارة يدين مشروع نظام الوسيط العقاري الإلكتروني

**العجيل : هدفنا الاستغناء عن الأعمال الورقية ضمن توجه الوزارة لتطوير خدماتها المقدمة للجمهور إلكترونياً**

**النظام الجديد يسهم في تسهيل الإجراءات العقارية وسيتم توفير منصة إلكترونية تسهل إتمام الصفقات**

دشن وزير التجارة والصناعة خليفة العجيل أمس الأحد مشروع نظام الوسيط العقاري الإلكتروني بنسخته الجديدة في خطوة تهدف إلى تطوير السوق العقاري من خلال تبسيط الإجراءات وتقليل الدورة المستندية مما ينتج عنه تحسين بيئة الأعمال محلياً.

وقال العجيل في مؤتمر صحفي إن العمل بالنظام الجديد يبدأ في 2 ديسمبر المقبل على أن ينتهي العمل بالإجراءات الورقية (الدفاتر الورقية) بتاريخ 1 يناير المقبل. وأكد أهمية هذه الخطوة في سبيل الاستغناء عن الأعمال الورقية ضمن توجه الوزارة لتطوير خدماتها المقدمة للجمهور إلكترونياً إذ يبلغ إجمالي الدفاتر العقارية المسجلة لدى الوزارة 2051 دفترًا. مشروع الوسيط

## تعزيز الشفافية

## والمصداقية

## من ناحية حصر

## الصفقات وقيم

## التداولات بدقة

العقاري الإلكتروني وذكر العجيل أن مشروع الوسيط العقاري الإلكتروني يتميز بالعديد من المزايا المهمة أبرزها الانتقال من دفتر الورقي إلى تطبيق إلكتروني متكامل ما ينتج عنه إلغاء الحاجة إلى المعاملات الورقية والتوقع التقليدية ويتم



وزير التجارة خليفة العجيل

تفويض جميع الإجراءات إلكترونياً بشكل بسيط وسريع. وبين أن النظام الجديد سيسهم في تسهيل الإجراءات العقارية إذ سيتم توفير منصة إلكترونية تسهل إتمام الصفقات دون الحاجة إلى مراجعة الجهات المختلفة علاوة على تقليل الدورة المستندية حيث سيتم تقليل الاعتماد على الأوراق واستبدالها

## الوزارة تعزز

## تفعيل الربط الآلي

## من خلال النظام

## مع وزارة الكهرباء

## لاستخراج

## شهادات براءة

## الذمة

العامة للمعلومات المدنية وملكية العقار وأوصافه من خلال ربط النظام مع بلدية الكويت وقوة الإطفاء العام. ضمان توثيق المالكين الحقيقيين للعقارات وأقارب النظام سيسهم أيضاً في تعزيز الشفافية والمصداقية من ناحية حصر الصفقات

العقارية وقيم التداولات بدقة وضمان توثيق المالكين الحقيقيين للعقارات إضافة إلى إسهامه في وقف عمليات الغش والتزوير وضمان مصداقية العقود عبر المصادقة الإلكترونية لأطرافها من خلال تطبيق (سهل) وسيوفر كذلك قاعدة بيانات مركزية تمكن الجهات المعنية من مراقبة السوق بشكل أفضل.

وقال العجيل إن هناك مجموعة من الخدمات أضيفت للنظام المطور هي إضافة فئات جديدة للمتعاملين بعدما كان النظام بنسخته الأولى يخدم العقارات السكنية فقط إذ تمت إضافة العقد الاستثماري والعقد التجاري وعقد الورثة والربط مع منصة (شؤون القصر) من خلال تفعيل إشعارات تطبيق (سهل) لأطراف ومصادقة تطبيق (هويتي) للأطراف. وأكد العجيل أن الوزارة تعزز تفعيل الربط الآلي من خلال النظام مع وزارة الكهرباء وذلك لاستخراج شهادات براءة الذمة للأطراف المعنيين تسهيلاً لإجراءات الصفقات العقارية. وكانت (التجارة) أعلنت في شهر أكتوبر من العام الماضي تدشينها المرحلة الأولى لدفتر الوسيط العقاري الإلكتروني الذي يسهم في تحقيق الربط الآلي المباشر بين خمس جهات حكومية فضلاً عن المساهمة في القضاء على البيعات الوهمية. وأوضح حينها أن النظام سيحقق الربط الآلي بين الوزارة والهيئة العامة للمعلومات المدنية ووزارة العدل وبلدية الكويت وقوة الإطفاء العام والمستفيد البائع والمشتري

بهدف نشر الثقافة المصرفية والمالية في إطار دعم حملة «لنكن على دراية»

## «KIB» يعزز شراكته الإستراتيجية مع اتحاد الجمعيات التعاونية



خلال اللقاء

لاستفادة من التجربة الكويتية في هذا الجانب. تحقيق تأثير إيجابي ومستدام وأضاف الشعلان أن هذه الخطوة تأتي كجزء من التزام KIB بدوره في المسؤولية الاجتماعية، حيث يسعى البنك دائماً إلى تصميم مبادراته وأنشطته بعناية، بهدف تحقيق تأثير إيجابي ومستدام على المجتمع الكويتي، موضحاً أن دعم وتطوير مؤسسات المجتمع المدني يعتبر أحد أهم أهداف البنك في هذا السياق، مشيداً بنشاط الجمعيات التعاونية المتميز، التي أصبحت نموذجاً ناجحاً في الإنتاجية والكفاءة.

مشروع التدريب الميداني من جانبه، أعرب رئيس اتحاد الجمعيات التعاونية السيد/ مصعب الملا، عن شكره للدور المتميز الذي يقوم به KIB في دعم القطاع التعاوني باعتباره من أهم القطاعات التي تخدم شريحة كبيرة من المواطنين، مشيداً بمشروع التدريب الميداني والعمل الجزئي لحديثي التخرج، الذي صممه البنك لأبناء المناطق بالتعاون مع اتحاد الجمعيات التعاونية التعاونية والجمعيات المشاركة مؤخراً، متمنياً المزيد من التعاون الناجح في مثل هذه المبادرات التنموية الاجتماعية.

وتجدر الإشارة إلى أن KIB يولي اهتماماً كبيراً لتعزيز الوعي المصرفي في المجتمع، كما يسعى دائماً إلى إطلاق المبادرات الهادفة إلى التعريف أكثر بمفهوم الثقافة المالية والمشاركة في الأنشطة والفعاليات الإيجابية الداعمة لحملة التوعية المالية، لكن على دراية، انطلاقاً من شعاره المؤسسي، "بنك للحياة".

أعلن بنك الكويت الدولي (KIB) استمرار تعزيز شراكته الاستراتيجية مع اتحاد الجمعيات التعاونية في الكويت، بهدف نشر الثقافة المصرفية والمالية وتمكين العملاء من الوصول إلى الخدمات والمنتجات المصرفية بسهولة أثناء تسوقهم في الجمعية، وذلك في إطار دعم حملة لنكن على دراية التي أطلقها بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت بالتعاون مع البنوك المحلية. وبهذه المناسبة، التقى نائب المدير العام لإدارة الخدمات المصرفية للأفراد في KIB، السيد/ مصعب الشعلان، رئيس اتحاد الجمعيات التعاونية السيد/ مصعب الملا، في مقر الاتحاد، بحضور ممثلي الجمعيات التعاونية المشاركة في اتفاقية البنك الاستراتيجية وهي: جمعية مبارك الكبير التعاونية، جمعية مشرف التعاونية، جمعية الشعب التعاونية، جمعية الفروانية التعاونية، جمعية ضاحية عبد الله السالم والمنصورية التعاونية، جمعية قرطبة التعاونية، جمعية كيفان التعاونية، جمعية الشهداء التعاونية.

وأكد الشعلان أن KIB يسعى لتوسيع نطاق شراكته مع مؤسسات المجتمع المدني لاسيما الجمعيات التعاونية، بما يتماشى مع رؤية واستراتيجية البنك للتواجد المستمر بالقرب من عملائه أثناء تسوقهم، مشيراً إلى الدور الذي تؤديه الجمعيات التعاونية منذ تأسيسها في تلبية طلبات المواطنين والمستهلكين في مختلف المناطق، بما يسهم بشكل إيجابي في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية في البلاد، مما جعل بعض الدول تسعى

في إطار حرصه على إثراء التجربة المصرفية لعملائه

# بنك الكويت الوطني يطلق باقة جديدة من الخدمات والتحسينات عبر الموبايل

**الدخيل: نعمل على إطلاق خدمات مبتكرة من خلال التحديث المستمر لخدمة «الوطني»**

دون تكبد عناء الذهاب إلى الفرع.

وأضاف الدخيل: «تتبع كافة التعديلات والخدمات الجديدة من احتياجات العملاء، التي يتعرف عليها البنك بدقة من خلال التواصل الدائم معهم والاستماع لملاحظاتهم التي تحمل تفاصيل دقيقة، والعمل على تسريع تطوير الخدمات داخل البرنامج من أجل ضمان حصول عملائنا على تجربة أفضل تساهم في صنع الفارق في حياتهم اليومية».

وأكد أن الوطني يسعى دائماً إلى الوصول لأعلى مستوى من رضا العملاء الذين يتواصل معهم باستمرار لمعرفة تطلعاتهم وتلبية احتياجاتهم وتمنحهم تجربة مصرفية شاملة واستثنائية.

ويواصل بنك الكويت الوطني إضافة العديد من الخدمات المصرفية الجديدة والرائدة على برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، حيث تتسم كل الخدمات والمنتجات المصرفية التي أطلقها الوطني بمستوى عال من الجودة ما جعلها تحوز على رضا وثقة العملاء كما يركز البنك من خلال التحديثات المتواصلة على البرنامج على حلول الدفع والخدمات الرقمية المتطورة، والتي زادت اعتماد العملاء عليها في إتمام معاملاتهم المصرفية.

الآن فتح حساب جديد بدون حد أدنى من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل والاستمتاع بالتجربة المصرفية الرقمية العالمية دون الحاجة إلى زيارة الفرع. تجربة جديدة في إعداد التطبيق بعد تسجيل الدخول والتسجيل لأول مرة لتحسين تجربة العملاء الرقمية، يقدم برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل تجربة جديدة تشمل ذلك القدرة على اختيار البطاقة المفضلة لإضافتها على الفور إلى Apple Wa - Jet، وتمكين بصفة الوجه، والإشعارات، والإشعارات الفورية. بالإضافة إلى القدرة على اختيار صورة للرف الشخصي قبل الوصول إلى الصفحة الرئيسية. التحديث المستمر لبرنامج خدمة الوطني وبهذه المناسبة، قال مدير إدارة الخدمات المصرفية الرقمية في بنك الكويت الوطني، السيد/ محمد الدخيل: «نعمل على إطلاق خدمات جديدة متنوعة ومبتكرة من خلال التحديث المستمر لبرنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، والسعي إلى توفير تجربة مصرفية أساسية في إتمام المعاملات المصرفية، حيث يستحوذ على النصيب الأكبر من حجم المعاملات من بين قنوات البنك المختلفة، وهو ما يثري تجربة عملائنا المصرفية الرقمية ويمنحهم المزيد من الرفاهية وراحة البال،



محمد الدخيل

المستخدمين الآن إخفاء أو إظهار أرصدة حساباتهم الشخصية المعروضة بكل مرونة، والتي تشمل الحسابات والبطاقات الائتمانية ومسبق الدفع والقروض والودائع الثابتة، ما يمنحهم مزيداً من الخصوصية عند فتح البرنامج في الأماكن العامة.

تخصيص لقب العميل واسم الجهاز أصبح بإمكان عملاء بنك الكويت الوطني ومن خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل تخصيص وتعديل أسمائهم المعروضة في البرنامج، حيث يمكنهم الاحتفاظ بالإسم كما هو أو تعديله واختصاره أو بالطريقة التي يفضلون عرضه بها وفقاً لرغباتهم وتفضيلاتهم.

كما يمكن للعملاء الاطلاع على أسماء أجهزتهم التي يتم عرضها في البرنامج من خيارات إدارة الأجهزة. إمكانية فتح حساب جديد من غير حد أدنى للرصيد وبالإضافة إلى الحلول المصرفية السريعة التي يقدمها بنك الكويت الوطني، يمكن للعملاء

الآن إجراء تحويلاتهم بطريقة أسرع وأسهل عبر التطبيق من خلال خاصية إظهار رقم الهاتف النقال للظهور كمتفيد جديد باستخدام تطبيق الوطني الآخريين ليتمكنوا من تحويل الأموال باستخدام رقم الهاتف. بالإضافة إلى ذلك، مع التحديث الجديد، أصبح لدى المستخدمين الآن إمكانية الوصول بشكل أسهل إلى المعاملات الخاصة بطلبات إرسال واستقبال الأموال مباشرة من الصفحة الرئيسية، مثل الدفع السريع، وتقسيم الفاتورة، وتحميل حسابي، والإرسال السريع، والتحويلات، وأكثر. كما يوفر التحديث الأخير إمكانية طلب الأموال من خلال خدمة ومض دون الحاجة للتسجيل في الخدمة، وبكل سهولة.

كشوفات الحساب الشهرية مع التحديث الجديد لخدمة الوطني عبر الموبايل، يمكن للعملاء الآن الاطلاع على كشف الحساب الشهري من صفحة تفاصيل الحساب، مع إمكانية تخصيص أو تحديد تواريخ محددة ومشاركتها بسهولة باستخدام طريقة المشاركة المفضلة دون الحاجة إلى زيارة أي من فروع بنك الكويت الوطني

إخفاء الأرصدة وأضاف بنك الكويت الوطني لبرنامج خدمة الوطني عبر الموبايل طبقة إضافية من الأمان، حيث أصبح بإمكان

بحرص بنك الكويت الوطني دائماً على إثراء الخدمات التي يوفرها لعملائه من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، بما يساعدهم على إتمام كافة معاملاتهم بسهولة وأمان. وفي هذا الإطار، أعلن الوطني عن إضافة خدمات جديدة لبرنامج الوطني عبر الموبايل وتحديث خدمات أخرى، ما يمنح عملاء البنك تجربة مصرفية فريدة من نوعها وتميز بأعلى درجات الرفاهية وراحة البال.

وتضمنت التحديثات الأخيرة العديد من الخدمات والتحسينات على برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، تشمل ما يلي: الفائدة المدفوعة مقدماً مع ودیعة الوطني المرتة يوفر التحديث الجديد على خدمة الوطني عبر الموبايل للعملاء إمكانية فتح ودیعة الوطني المرتة والحصول على الفائدة مقدماً، إلى جانب خيارات دفعات الفائدة الأخرى وهي شهرياً، أو بشكل ربع سنوي أو سنوي. وبإمكان العميل فتح الودیعة لأجل بمبلغ 1000 دينار كويتي كحد أدنى من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، في حين يتم احتساب الفائدة على أساس الفترة الزمنية للودیعة وخيار دفعات الفائدة. تمكن الظهور كمتفيد وتحويلات بشكل أسرع ويمكن استخدام برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، حيث أصبح بإمكان