

«KIB» يصدر تقريره السنوي الثالث للاستدامة

رائد بوخمسين: سوق الخدمات المصرفية والمالية في الكويت يشهد تطوراً مستمراً

نحرص باستمرار على تركيز جهودنا بما يضمن التأثير المستدام لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية

ناجياً: إنشاء وحدة "ESG" خطوة مهمة في مسيرة الاستدامة في البنك

وتطوير قطاع ريادة الأعمال في الكويت ودعم أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، نجح بنك الكويت الدولي عن طريق شركته التابعة " KIB " مركز مبادر" التي تعمل كحاضنة ومسرة أعمال لدعم أعمال المبادرين شركات صغيرة ومتوسطة في دعم أربع شركات صغيرة ومتوسطة ومساعدتها في تعزيز نمو مبيعاتها. كما استقطبت تطبيق مركز مبادر 141 مشتركاً جديداً، الأمر الذي مكّن البنك من مواصلة دعمه لمزيد من رواد الأعمال الطموحين من جهة، وتعزيز نمو الاقتصاد الكويتي من جهة أخرى.

وتماشياً مع رؤية الدولة وخطتها المتعلقة بالتنمية الاقتصادية، يسعى KIB إلى ابتكار حلول مستدامة جديدة وتوفير خدمات ومنتجات مصرفية سياقة تلبي احتياجات وتطلعات العملاء وأفراد المجتمع، وتدعم الاقتصاد والبيئة. كما يواصل البنك من خلال وحدة (ESG) التركيز على تحقيق أهداف المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما يعكس إيجاباً وبشكل مستدام على البنك ويعزز مفهوم التنمية والاستدامة في الكويت.

الاستدامة خلال العام المنصرم، ومن ضمنها الاستثمار في صكوك متوافقة مع معايير (ESG) بقيمة اسمية بلغت 132 مليون دولار أميركي، بالإضافة إلى استثماراته في صكوك متوافقة مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تمثل 16.3% من إجمالي استثماراته بالصكوك. وعلى صعيد الموارد البشرية، في عام 2023، بلغت نسبة توظيف الوظائف (الكويت) في البنك 73.1%، كما وفر دورات تدريبية مختلفة ومتنوعة لـ 99.4% من كوادره، بمتوسط 53.19 ساعة تدريب لكل موظف.

من جهة أخرى، يعتبر الاستثمار في البيئة الأساسية الرقمية للبنك من النواحي الرئيسية الأخرى التي شهدت تطوراً ملحوظاً، إذ عمل البنك في عام 2023 على تجديد تطبيق (KIB) موبايل (وهو منصة رقمية مخصصة للعملاء الجديدة للخدمات المصرفية للشركات، والمنصة الرقمية الأولى من نوعها KIB Aqari)، مسجلاً مجموع 49.755 عميلاً رقمياً خلال العام. وتأكيداً لدوره في تنمية



نواف ناجيا

"أفضل المنتجات والخدمات المصرفية الإسلامية التي تركز على العملاء في الكويت" وجائزة "أفضل المستدام على جميع أصحاب المصلحة - stakehol-ers من عملاء، وموظفين، ومستثمرين، ومساهمين، وجهات رقابية، وموردين، وشركاء، والمجتمع". في سياق متصل، يسلط تقرير الاستدامة السنوي الثالث الذي تم إعداده وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، على الجوائز المرموقة التي حصلها KIB خلال 2023، ومنها جائزة

جهود ومبادرات وحدة (ESG) وتطبيق سياساتها، تضمن أن تعكس خططنا المستقبلية إيجاباً وبشكل مستدام على جميع أصحاب المصلحة - stakehol-ers من عملاء، وموظفين، ومستثمرين، ومساهمين، وجهات رقابية، وموردين، وشركاء، والمجتمع". في سياق متصل، يسلط تقرير الاستدامة السنوي الثالث الذي تم إعداده وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، على الجوائز المرموقة التي حصلها KIB خلال 2023، ومنها جائزة



رائد جواد بوخمسين

لهذه المبادئ في عام 2023، كان بمثابة خطوة مهمة في مسيرة الاستدامة في البنك. وبناء عليه، قمنا بإجراء تقييم مزدوج لتحديد أهم القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك وأصحاب المصلحة - stakeholders. وبيّنت نتائج التقييم توافقاً كبيراً بين أولويات البنك وأولويات أصحاب المصلحة - stakeholders. في مجال الرقمنة والابتكار، وأخلاقيات الأعمال ومبادئ الشريعة، والشفافية والمسائلة، والكفاءة".

لموظفينا، بدءاً بالمراكز الإدارية وصولاً إلى الموظفين الجدد، لمساعدتهم في تحديد مساهمهم وقراراتهم الواعية والشاملة داخل البنك وخارجه، ليتحقق التزامنا بالانتقال إلى مستقبل أفضل".

بمسوره، قال المدير التنفيذي للاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إدارة الاستراتيجية، نواف ناجيا: "إن إنشاء وحدة مخصصة لتطبيق المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وصياغة سياسة ناظمة

تزامناً مع الذكرى الخمسين لتأسيسه، أصدر بنك الكويت الدولي (KIB) تقريره السنوي الثالث للاستدامة الذي يسلط الضوء على إنجازات البنك في تطبيق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، ويقيس أثر هذه الجهود على السوق وعلى المدين القصير والطويل. ويوفر التقرير السنوي للاستدامة معلومات وروى حول آخر تطورات القطاع المصرفي والسوق المالية في الكويت، فضلاً عن أنه يتماشى مع التزام KIB بالشفافية في تطبيق معايير (ESG) وفق توجيهات بنك الكويت المركزي وكونه جهة موقعة على الاتفاق الدولي للأمم المتحدة (UN Global Compact).

وتعقيماً منه بمناسبة إصدار التقرير، قال نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في KIB، رائد جواد بوخمسين: "يشهد سوق الخدمات المصرفية والمالية في الكويت تطوراً مستمراً، ونحن فخورون بكوننا جزءاً من التطوير. وتعتبر الحاجة المتسارعة للخدمات المصرفية الرقمية من أبرز عوامل هذا التغيير، الذي تشهده الصناعة،

بتنظيم من صندوق النقد العربي

«ساي نت» تشارك في الاجتماع الدوري للجنة العربية للمعلومات الائتمانية

(ساي نت) في القطاع التزمها المستمر بتشكيل مستقبل صناعة الائتمان وتعزيز توافقها مع أفضل الممارسات العالمية لتقديم حلول ائتمانية مبنية على تلبية احتياجات كل من الأفراد والشركات في دولة الكويت.

الجدير بالذكر بان اللجنة العربية للمعلومات الائتمانية والتي يتولى صندوق النقد العربي أمنيتها لجنة متخصصة مبنية عن مجلس محافظي البنوك المركزية ومؤسسات النقد العربية، وتضم في عضويتها المراء والمسؤولين عن مراكز المعلومات الائتمانية في المصارف المركزية العربية، وكذلك مراء شركات المعلومات الائتمانية الوطنية المرخصة. إلى جانب ذلك، تركز اللجنة على تطوير صناعة المعلومات الائتمانية في المنطقة العربية، وتبادل الخبرات لمواكبة الاتجاهات الحديثة والاستفادة من الابتكارات، لما لذلك من أثر كبير على الشمول والاستقرار المالي.

التقنيات المتطورة لتوفير حلول ائتمانية موثوقة ودقيقة، مع العديد من الخبراء والمختصين في منطقة الشرق الأوسط والاتحاد الأوروبي. وقد تم تسليط الضوء في الاجتماع على العديد من التقنيات التي تساهم في تقديم حلول ائتمانية موثوقة من خلال المناقشات التي تناولت أحدث الاتجاهات في تسجيل وتحديث بيانات العملاء في نظام "اعرف عميلك" (KYC)، والبيانات الكاملة للتصنيف الائتماني، وحماية حقوق مستخدمي خدمات الائتمان، ومدى مساهمة الشركات المعلوماتية في التحول الذي يشهده القطاع باستخدام بيانات الائتمان في التنبؤ بمخاطر التأمين، وشملت المناقشات أيضاً عرض تجربة الشركات الائتمانية من الاتحاد الأوروبي في طريق الدفع "اشتر الآن وادفع لاحقاً" (BNPL). وقد عكست قيادة

شركات شركة شبكة الكويت للمعلومات الائتمانية (ساي نت) الزود الوحيد والرائد للمعلومات الائتمانية في دولة الكويت، والتي تعمل تحت إشراف ورقابة بنك الكويت المركزي، في الاجتماع الثامن عشر للجنة العربية للمعلومات الائتمانية ويتنظيم من صندوق النقد العربي، والذي انعقد على مدى يومين في أبوظبي خلال الفترة 11-12 سبتمبر 2024، حيث شارك فيه نخبة من قادة صناعة المعلومات الائتمانية لمناقشة التحديات الحالية وأفضل الممارسات في صناعة المعلومات الائتمانية وخدمات التصنيف الائتماني ومستقبل التقارير الائتمانية.

ومثل ساي نت في الاجتماع، كلاً من عالية الحميضي رئيس مجلس الإدارة، ومي العويش الرئيس التنفيذي، وتعد مشاركة ساي نت في هذا الاجتماع فرصة لتبادل الخبرات واستكشاف طرق مبتكرة لتوظيف

يعكس جهود بوبيان وقدرته على تحقيق معدلات STP شبة مثالية في سرعة المعالجة والدفع السريع والعمل بصورة مستمرة للمحافظة على جدارته في هذا المجال. من جانبه قال الحمادي "سعداء بتكريم بنك بوبيان بجائزة التميز المرموقة STP للمعالجة المباشرة تقديراً لجهوده المستمرة في الارتقاء بمستويات احترافية في خدمة المدفوعات بالدولار الأمريكي، مؤكداً على استمرارية التواصل وتعزيز الشراكة مع بنك بوبيان بما يعكس إيجابياً على كفاءة الخدمة وتطورها في سوق العمل المصرفي".

وأوضح "جائزة التميز في المعالجة المباشرة" STP من Citi للمؤسسات المالية التي تظهر أداءً استثنائياً في معالجة كميات كبيرة في مجال المدفوعات الخارجية بدقة وكفاءة عالية وفق أفضل المعايير المعمول بها عالمياً.

المدفوعات المباشرة تُعد خدمة أساسية ضمن شبكة خدمات بوبيان المصرفية، تتميز بالدقة والسرعة والكفاءة وذلك من خلال التزامنا باستراتيجية محددة المعايير أسهمت في تحسين جودة العمليات ومعالجة كميات كبيرة من المدفوعات دون أي تدخل يدوي بما يضمن عدم حدوث أي تأخير أو أخطاء أثناء تنفيذ العمليات، لتعزيز تميزنا في إثراء

بوبيان نحو تعزيز ادائه المتميز وكفاءته الاستثنائية في إدارة ومعالجة عمليات المدفوعات بالعملة الأجنبية (الدولار الأمريكي) من خلال اتباع أعلى المعايير التشغيلية العالمية لعمليات الدفع وتصديداً في مجال المدفوعات التجارية ومدفوعات الخزنة، مسجلاً معدل 99.8% و 100% على التوالي. وأضاف أن معالجة

أعلن بنك بوبيان حصوله على جائزة التميز في المعالجة المباشرة STP من Citi، تقديراً لأدائه المميز والاستثنائي في معالجة المدفوعات بالدولار الأمريكي، حيث حقق بوبيان معدل 99.8% للمدفوعات التجارية و 100% لمدفوعات الخزنة. واستقبل رئيس مجموعة العمليات المصرفية في بنك بوبيان عبدالعزيز فهد الدولية وقد من Citi، حيث تسلم الجائزة بحضور رئيس مجموعة

الخزنة في بنك بوبيان عادل راشد المطيري، ونائب مدير عام المجموعة المصرفية للشركات محمد الجاسر الغانم، والمدير التنفيذي - مجموعة المراسلة المصرفية في Citi محمد الحمادي، وعدد من مسؤولين البنك. وهذه المناسبة أرب الدوليين عن اعتزازهم بحصول بنك بوبيان على جائزة التميز في المعالجة المباشرة من سيتي بنك، والتي تمثل تقديراً لجهود

بمعدل 99.8% للمدفوعات التجارية و 100% للخزنة

«بوبيان» يحصد جائزة التميز في المعالجة المباشرة للمدفوعات بالدولار



الدولة والجاسم والمطيري يتسلمون الجائزة من مسؤولي Citi

بالتعاون مع "GAIT"

«التجاري»: نجاح كبير لعرض الاسترداد النقدي على أجهزة أيفون 16

العروض والخدمات المصرفية لعملائنا. وأضافت كايد أن هذه الحملة تأتي ضمن استراتيجية البنك المستمرة لتقديم تجارب مصرفية فريدة ومكافأة العملاء على ولائهم الدائم، وأشادت بالتعاون المثمر مع GAIT، مؤكدة على أهمية الشراكات التي تثري تجربة العملاء.

وفي هذا السياق، صرحت نورا كايد - نائب مدير عام قطاع الخدمات المصرفية للأفراد - قائلة: "نشعر بالفخر للنجاح الكبير الذي حققه هذا العرض، حيث حرصنا على تقديم قيمة مضافة لعملائنا عبر الاستفادة من خصومات واستردادات نقدية حصرية. هذا النجاح يؤكد التزامنا بتقديم أفضل

العرض الذي بدأ يوم الجمعة 13 سبتمبر 2024 في فروع GAIT بمجمع الأفيون ومجمع 360، حقق نجاحاً باهراً، حيث تم بيع جميع الأجهزة المخصصة للعرض في غضون ساعات قليلة، مما يعكس الثقة التي يوليها العملاء للعرض المصرفية والترويجية التي يقدمها البنك لعملائه.

أعلن البنك التجاري الكويتي عن نجاح العرض الحصري بالتعاون مع شركة GAIT - الشرك التميز لشركة آبل - والذي شهد إقبالاً كبيراً من عملاء البنك على اقتناء أجهزة iPhone 16 مع استرداد نقدي يصل إلى 150 ديناراً عند الدفع باستخدام بطاقات التجاري الائتمانية المؤهلة.