السمحان: نسعى إلى تطوير الكوادر البشرية العاملة في الجمعية

«الرحمة العالمية» أقامت «مهارات التواصل مع العملاء»

رئيس مجلس الإدارة ومراقب الموارد بكرمان الرفاعي

جانب من الدورة التدريبية

الرفاعي: ضرورة تحويل مثل هذه الدورات إلى واقع عملي وثقافة مؤسسية

أقامت جمعية الرحمة العالمية أمس دورة "مهارات التواصل مع العملاء" للعاملات في الجمعية، للمحاضر الدكتور نجيب الرفاعي، وفي هذا الصدد قال مراقب الموارد البشرية في جمعية الرحمة العالمية عادل السمحان: التدريب له أهمية كبيرة في العصر الذي نعيش فيه، فالتطور التكنولوجي والعلمي بات سريعا، حيث أننا باستمرار بحاجة لتعلم مهارات وعلوم جديدة، مؤكدا أن التدريب وسيلة لزيادة انتماء الموظفين، وتحفيزهم على العمل، ومساعدتهم في التنمية الذاتية داخل وخارج العمل، لذا تعمل جمعية الرحمة العالمية على تطوير مهارات العاملين فيها من خلال إقامة عدد من الدورات المتخصصة التي تسعى من خلالها إلى تطوير مهاراتهم، مشيرا إلى عقد العديد من الدورات خلال الفترة الماضية.

وعن دورة مهارات الاتصال قال السمحان: يتميز التواصل مع العملاء بعدد من الخصائص التي يجب توفرها في شخصية مقدم الخدمة، وكذلك عدد من المهارات اللازم ممارستها لتقديم أفضل خدمة، سواء وجها لوجه أو عن طريق الهاتف، وهي في حقيقتها مهارات مهمة تحتاج للمزيد من التدريبات العملية.

ومن جانبه قال مؤسس ومدير عام مهارات للاستشارات والتدريب د. نجيب الرفاعي: إن الدورة تهدف إلى تعريف المشاركين بأسس الاتصال الفعال، واكسابهم المهارات اللازمة للتعامل والتفاعل مع الآخرين، كما تتطرق إلى التعريف بمهارات الاتصال الأساسية من مهارات الإصغاء الفعال، ومهارات التحدث، ومهارات التحفيز.

وأضاف الرفاعي: نسعى من خلال هذه الدورة إلى تنمية مهارات المشاركين في الاتصال، والتعامل مع الآخرين، وتطوير اتجاهات وقدرات المشاركين الإيجابية في التعامل مع المتبرعين، ومناقشة مشكلات ومعوقات الاتصال الفعال.

وتابع الرفاعي أن الدورة تتطرق كذلك إلى التركيز بالمكالمات، والرد على الشبهات، والاستماع إلى الطرف الآخر، واستيعاب ما يقوله وفهمه قبل الرد، والتحدث بهدوء مع المتبرع، وضبط الانفعالات، وكيف يكون الموظف مستعد يوميا لاستقبال أي مكالمة تحت أي ظرف بسهولة ويسر، إضافة إلى طرق التعرف على شخصية العملاء والتعامل معهم.

وأوضح الرفاعي أن الدورة تطرقت إلى لغة الحسيات والكلمات التي ينطقها الشخص، وهي إما أن تكون حسية أو سمعية أو بصرية، إضافة إلى التناظر والتطابق، واختتم الرفاعي تصريحه قائلا: إن معرفة مفهوم الاتصال الفعال ومهارات فن الاتصال وإتقان تلك المهارات له أهمية كبيرة في تطوير أداء العاملين في العمل الإنساني.

وأكد الرفاعي على ضرورة تحويل مثل هذه الدورات إلى واقع عملي وثقافة مؤسسية تعود بالنفع المباشر على العمل الخيري، الأمر الذي ينعكس إيجابا على تحسين مستويات الأداء والجودة في العمل وخدمة الداعمين والمستفيدين وتطوير البناء المؤسسي.

من خلال مشروع الأسر المتعففة والذي ينفذ داخل الكويت

«زكاة العثمان»: ساعدنا 3500 أسرة بـ 235 ألف دينار خلال الأعوام الأربعة الماضية

أحمد الكندري

قال مدير زكاة العثمان التابعة لجمعية النجاة الخيرية أحمد باقر الكندري: يعد مشروع رعاية الأسر المتعففة داخل الكويت واحدا من أهم مشاريع اللجنة الإنسانية الرائدة، حيث استفاد من هذه المشروع أكثر من 3500 أسرة داخل الكويت خلال الأربعة أعوام الماضية.

وتابع الكندري: بلغت قيمة المساعدات التي تم تقديمها خلال مشروع رعاية الأسر المتعففة داخل الكويت أكثر من 235 الف دينار كويتي، مقسمة بين مساعدات شهرية وأخرى مقطوعة، وتتفاوت قيمة المساعدات تبعا لعدد أفراد الأسرة وحالتها المادية، وذلك بعد الاطلاع على الأوراق الرسمية التي تثبت حاجة الأسرة، ويقوم فريق العمل بالزيارات الميدانية للأسر المستفيدة لتقصي أحوالها والوقوف عن كثب على أهم احتياجاتها.

مبينا أن المشروع يسعى إلى تحقيق عدة أهداف منها جمع أموال الزكاة وصرفها لمستحقيها وفق مصارف الزكاة الشرعية، ومد يد العون للضعفاء والفقراء والمحتاجين وإقالة عثراتهم والوقوف بجانبهم وقت الشدة، وحماية الأسر من الضياع والانحراف، بجانب غرس روح الأمل والطمأنينة لديها وتفريج الكربات عن المسلمين ابتغاء الأجر والثواب من الله جل وعلا.

وحول الشريحة المستفيدة من المشروع أجاب الكندري: مشروع رعاية الأسر المتعففة داخل الكويت يخدم الأرامل والمطلقات والمرضى وضعاف الدخل وأسر السجناء والغارمين والحالات الإنسانية الطارئة مثل تعرض المنازل للحريق والهدم والحوادث وغيرها من الحالات الإنسانية، لافتا اننا نعمل بكل ما أوتينا من قوة، لمد يد العون للمحتاجين والمستحقين، آملين أن نساهم في تخفيف معاناة المستفيدين.

ختاما حث الكندري أهل الخير دعم هذا المشروع الإنساني الرائد وحماية الأسر من الضياع والتشرد، للتواصل الاتصال على 99388878 - 99401011 - 22667780

من خلال حملة أطلقتها تحت شعار «قولوا آمين»

«حفاظ» تدعو لمريضات سرطان الثدي بالشفاء

نايف الشرهان

قال نايف الشرهان مدير إدارة العلاقات العامة بالجمعية الكويتية لخدمة القرآن الكريم وعلومه (حفاظ) بأن الجمعية تتعاطف بشكل كبير وواسع مع السيدات المصابات بمرض سرطان الثدي والذي يصيب بعض النساء بشكل خاص ويسبب في كثير من الأحيان إلى مضاعفات قد تفضي إلى الموت.

وبين الشرهان بأن الجمعية وتعاطفا مع السيدات في العالم عامة وفي الكويت خاصة أوعزت لحفظتها ومحفظيها من الدارسين للقرآن الكريم بالدعاء للنساء في الكويت خاصة، وفي العالم عامة بأن يحفظهن الله من هذا المرض وأن يحيطهن المولى بواسع رعايته وعظيم عنايته وكريم معافاته من هذا المرض الخبيث الذي يتسلط على النساء خاصة. وأوضح الشرهان بأن الجمعية تثمن للنساء الدور المحوري لها في المجتمع والأسرة مبينا بأنها نصف المجتمع وأكثر شرائحه أهمية وحيوية كما بين بأن النساء تمثل للأسرة .. الأم والأخت والابنة والزوجة وأن المحافظة عليها ودعم صحتها ورعاية سلامتها من صميم اختصاص المجتمع الذي تقدم المرأة له الخدمات الجليلة والعظيمة والتي من شأنها أن تنهض به وترتقي به من أمومة وبنوة وعمل وإبداع وغيرها...

وبين الشرهان بأن الجمعية خصصت هذا اليوم من شهر التوعية بمرض سرطان الثدي بالدعاء للمريضات بسرعة الشفاء كما لم تنس الجمعية أن يقوم منتسبوها بالدعاء لباقي السيدات بأن يحفظهن الله تعالى من هذا المرض الخبيث وأن يحيطهن المولى عز وجل بكريم رعايته وعنايته مبينا بأن لدى الجمعية ما يزيد على 20 مركزا تنتشر حول الكويت تؤدي خدمات تحفيظ كتاب الله وتعليم لغة القرآن وزرع الخلق الحميد بمنتسبيها بالتوازي مع تعليم العلوم القرآنية المختلفة كالتجويد والقراءات وغيرها من العلوم لمنتسبيها البالغ عددهم في هذا الفصل زهاء الـ 2000 حافظا.

وعن شعار حملة الدعاء للنساء في هذا اليوم بين الشرهان بأن الجمعية خصصت شعار (قولوا آمين) شعارا لهذه الحملة طمعا في أن يجد هذا الشعار تعاطفا كبيرا من الناس في الكويت من باب الشعور الأخوي مع المرضات وتقديرا للدور العظيم الذي تقوم به المرأة على مستويات المجتمع والأسرة.

وختم الشرهان بتذكير للنساء بلزوم الأذكار اليومية ودعاء الله تعالى باستمرار من غير فتور .. فهي أمور كفيلة بأن يجعلها الله تعالى حرزا للنساء من الأمراض والأوبئة والأسقام خصوصا سيئها (مرض السرطان) معتقدا بأن ذلك ليس بعزيز على الله أو معجز له كما أكد الشرهان لزوم فعل الخيرات بكافة أنواعها ففيها عصمة من هذه الأمراض تكفل الله بتوفيرها لأصحاب الخير والذكر والدعاء.

الثويني: هدفها زيادة الوعي بالعمل الخيري والإنساني الكويتي

«النجاة الخيرية» تصدر نشرة إلكترونية خيرية يومية

عمر الثويني

صرح رئيس قطاع الموارد في جمعية النجاة الخيرية، عمر يعقوب الثويني - أن الجمعية تصدر نشرة الكترونية يومية لأخبار العمل الخيري بدولة الكويت، وأن هذه النشرة أضحت محل عناية وتقدير العديد من الجهات الخيرية داخل وخارج الكويت حيث تمثل رصد شامل للأعمال الخيرية يوميا، لافتا أن هذه النشرة تصدرها إدارة العلاقات العامة والإعلام بالنجاة و هدفها زيادة الوعي بالعمل الخيري والانساني الكويتي.

وأوضح الثويني أن جمعية النجاة الخيرية أصدرت هذه النشرة منذ أكثر من 3 سنوات، بالتعاون ومع مؤسسة زخرف للدعاية والإعلان كوسيلة إعلامية، وقد حققت انتشارا واسعا في أوساط العاملين بالقطاع الخيري والتطوعي على مستوى الجهات الخيرية، وتهدف النجاة من ورائها إلى إطلاع العاملين في المؤسسات الخيرية على آخر الأخبار والمستجدات في مجال العمل الخيري، وتعريفهم بقرارات وزارة الشؤون والخارجية ذات الصلة، وزيادة الوعي الثقافي من خلال نشر آخر نتائج الأبحاث والدراسات، كما تهدف إلى تسليط الضوء على مقالات الرأي التي يتم نشرها بالصحف والتي لها علاقة بالعمل الخيري. كما تنشر أجمل الأفكار التي جاءت في مواقع التواصل الخاصة بالعمل الخيري والانساني والناشطين والمهتمين بهما.

وأضاف الثويني أن النشرة الكترونية تفاعلية يتم إرسالها يوميا لأغلب مسئولي الجمعيات الخيرية الكويتية، وكذلك الجمعيات العاملة في دول الخليج العربي، كما يتم إرسالها إلى إدارة الجمعيات الخيرية والمبرات بوزارة الشؤون، وإلى العديد من الإعلاميين، والفرق التطوعية، وذلك عبر الوسائل الحديثة لافتا إلى إمكانية حصول الجهات والمؤسسات الرسمية والأهلية والخيرية على النشرة عبر التواصل على الإيميل التالي: media@alnajat.com.kw أو التسجيل عبر الواتسب رقم: (00965)67640456-

وحول انطباعات متلقي نشرة أخبار العمل الخيري أوضح الثويني أن النشرة محل إشادة من كافة العاملين بالمؤسسات الخيرية بالكويت وخارجها، كما عبر الكثير من المتابعين للنشرة عن تقديرهم وشكرهم لجمعية النجاة الخيرية على إعدادها اليومي لهذه النشرة القيمة والمفيدة لكافة العاملين في المجال.

البديوي و السديس ناقشا تقييم برنامج الدبلوم العالي في القراءات القرآنية

التقى عميد كلية الدراسات العليا بجامعة الكويت أ.د. بدر فهد البدوي الخبير الزائر أ.د. أحمد بن علي السديس لتقييم برنامج الدبلوم العالي في القراءات القرآنية، وذلك بحضور كل من العميد المساعد للشئون الأكاديمية أ.د. خالد الفضالة، والعميد المساعد للتخطيط والتطوير د.سجي بوخمسين، ورئيس مجال الشريعة أ.د. إبراهيم البديوي.

حيث تمت مناقشة العديد من البنود الهامة من أبرزها العمل على صياغة الأهداف من خلال الرسالة والرؤية والأهداف، وتسليط الضوء على مسابقة الكويت الدولية وهي أول مسابقة تركز على مفهوم علم القراءات، كما ركز الخبير الزائر على المراكز المتخصصة بتعليم علم القراءات بالكويت وكيفية التواصل مع الجهات الأكاديمية، كما اقترح عدد الساعات وتغيير بعض المقررات الدراسية، وتنظيم عرض مقررات القرآن الكريم، بالإضافة لتقديم اقتراح عرض القرآن الكريم بالقراءات في الفصول الدراسية الأربع، وفي الختام تم تكريم الخبير الزائر وإهدائه درعا تذكارية.

جانب من تكريم الخبير الزائر