

خلال تقرير متخصص بالتعاون مع "انتربرايز إستراتيجي جروب"

## «سبلنك»: الأمن السيبراني في سباق ضد الخصوم لتسخير الذكاء الاصطناعي التوليدي

لقيادة الأمن السيبراني غالبية المتخصصين في مجال الأمن السيبراني أن الذكاء الاصطناعي التوليدي سيعزز سرعة استجابتهم ويرفع من مستوى إنتاجيتهم.

يقول ٨٦٪ من قادة الأمن السيبراني أن الذكاء الاصطناعي التوليدي قد يمكنهم من توظيف المزيد من المواهب المبتدئة لسد فجوة المهارات.

ويشير ٥٨٪ إلى أن تأهيل المواهب المبتدئة سيكون أسرع بفضل الذكاء الاصطناعي التوليدي.

فيما يعتقد ٩٠٪ من مسؤولي الأمن السيبراني التنفيذيين بأن المواهب المبتدئة يمكنها الاعتماد على الذكاء الاصطناعي التوليدي لتطوير مهاراتهم في مركز العمليات الأمنية.

ويصرى ٦٥٪ بأن التكنولوجيا ستساعد المتخصصين المتمرسين في مجال الأمن السيبراني على أن يصبحوا أكثر إنتاجية.

يواجه غالبية المتخصصين في مجال الأمن السيبراني أيضا ضغوط الامتثال المتزايدة. وقد أدى تنفيذ متطلبات الامتثال الأكثر صرامة إلى زيادة المخاطر بشكل ملحوظ، خاصة بالنسبة

للمؤسسات الصغيرة. كما يتوقع العديد من المتخصصين أن تكون مؤسساتهم أكثر تجنبا للمخاطر، حيث توقع ٦٣٪ أن تخطى المؤسسات

في توشي الحدز والإفراط في الإبلاغ عن الانتهاكات على أنها جوهرية لتجنب العقوبات.

كما يتوقع العديد من المتخصصين أن تكون مؤسساتهم أكثر تجنبا للمخاطر، حيث توقع ٦٣٪ أن تخطى المؤسسات

في الإبلاغ عن الانتهاكات على أنها جوهرية لتجنب العقوبات.

لقيادة الأمن السيبراني غالبية المتخصصين في مجال الأمن السيبراني أن الذكاء الاصطناعي التوليدي سيعزز سرعة استجابتهم ويرفع من مستوى إنتاجيتهم.

يقول ٨٦٪ من قادة الأمن السيبراني أن الذكاء الاصطناعي التوليدي قد يمكنهم من توظيف المزيد من المواهب المبتدئة لسد فجوة المهارات.

ويشير ٥٨٪ إلى أن تأهيل المواهب المبتدئة سيكون أسرع بفضل الذكاء الاصطناعي التوليدي.

فيما يعتقد ٩٠٪ من مسؤولي الأمن السيبراني التنفيذيين بأن المواهب المبتدئة يمكنها الاعتماد على الذكاء الاصطناعي التوليدي لتطوير مهاراتهم في مركز العمليات الأمنية.

ويصرى ٦٥٪ بأن التكنولوجيا ستساعد المتخصصين المتمرسين في مجال الأمن السيبراني على أن يصبحوا أكثر إنتاجية.

يواجه غالبية المتخصصين في مجال الأمن السيبراني أيضا ضغوط الامتثال المتزايدة. وقد أدى تنفيذ متطلبات الامتثال الأكثر صرامة إلى زيادة المخاطر بشكل ملحوظ، خاصة بالنسبة

للمؤسسات الصغيرة. كما يتوقع العديد من المتخصصين أن تكون مؤسساتهم أكثر تجنبا للمخاطر، حيث توقع ٦٣٪ أن تخطى المؤسسات

في توشي الحدز والإفراط في الإبلاغ عن الانتهاكات على أنها جوهرية لتجنب العقوبات.

كما يتوقع العديد من المتخصصين أن تكون مؤسساتهم أكثر تجنبا للمخاطر، حيث توقع ٦٣٪ أن تخطى المؤسسات

في الإبلاغ عن الانتهاكات على أنها جوهرية لتجنب العقوبات.



شركة "سبلنك" تطرح تقريرا مميذا عن الأمن السيبراني

السباق نحو تسخير قدرات الذكاء الاصطناعي وتطبيقها بشكل آمن. لقد مثل توظيف الكفاءات والمواهب المؤهلة في مجال الأمن السيبراني تحديا كبيرا في السنوات الأخيرة، خاصة بالنسبة للموظفين المبتدئين الذين يسعون إلى إثبات إمكاناتهم في القطاع. ويشير تقريرنا إلى أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يمثل حلا محتملا لهذه المشكلة، لأنه يساعد المؤسسات على اكتشاف وتوظيف المواهب المبتدئة بشكل أكثر كفاءة.

تقديم الذكاء الاصطناعي التوليدي يخلق فرصا جديدة للمؤسسات لتبسيط العمليات، وزيادة الإنتاجية. وتخفيف العبء عن كاهل الموظفين. وللسوء الحظ، ينطوي الذكاء الاصطناعي أيضا على مزايا استثنائية وغير مسبوقة تستغلها الجهات الفاعلة في مجال التهديدات. ولواجهة مشهد التهديدات الجديد هذا، ينبغي على المدافعين عن الأمن السيبراني التفوق على الجهات الفاعلة في مجال التهديدات في مجال التهديدات

بان الذكاء الاصطناعي التوليدي يسمح للأفضلية للمدافعين عن الأمن السيبراني. وقال باتريك كوجلين نائب الرئيس الأول للمبيعات والتقنية العالمية في شركة "سبلنك" Splunk، "نحن نشهد اليوم ذروة العصر الذهبي للذكاء الاصطناعي، حيث نحاول كل من الجهات الفاعلة في مجال التهديدات والمتخصصين في الأمن السيبراني إتهان الفرصة بتحقيق أقصى استفادة من هذه السمة المميزة." وأضاف بالقول "إن

الذكاء الاصطناعي التوليدي فائقة التطور، ومع ذلك، على الرغم من هذا التنبؤ الواسع النطاق، فإن العديد من المؤسسات تفقر إلى تبني سياسة واضحة للذكاء الاصطناعي التوليدي العام أو الإحاطة الكلية بالآثار الأوسع نطاقا للتكنولوجيا. علاوة على ذلك، ينقسم الرأي حول من سيكون له السبق واليد العليا من حيث الاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي: هل هم المدافعون عن الأمن السيبراني أو الجهات الفاعلة في مجال التهديدات!

كشفت شركة "سبلنك" Splunk الرائدة في مجال الأمن السيبراني وتقنيات المراقبة، بالتعاون مع شركة "انتربرايز إستراتيجي جروب" Enterprise Strategy Group، النقاب عن نتائج استطلاعها العالمي الذي أجرته بعنوان "حالة الأمن السيبراني ٢٠٢٤" في الإجمال، من قادة الأمن السيبراني، وأفاد العديد منهم بأن إدارة الأمن السيبراني أصبحت أكثر سهولة مقارنة بالسنوات الماضية، ومع ذلك، يجد المدافعون عن الأمن السيبراني أنفسهم الآن في سباق ضد الخصوم لتسخير الذكاء الاصطناعي التوليدي.

وفقا للاستطلاع، تبنت المؤسسات بشكل غير مسبق أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي العام ضمن فرق تقنية المعلومات لديها، وبالقرينة مع المؤسسات التي لا تزال تعمل على تطوير برنامج للأمن السيبراني، فإن المؤسسات التي تتبع أساليب متقدمة، لديها ميزانيات وموارد وصلاحيات كبيرة، وهي في وضع جيد يُمكنها من تبني أدوات وتقنيات

كشفت شركة "سبلنك" Splunk الرائدة في مجال الأمن السيبراني وتقنيات المراقبة، بالتعاون مع شركة "انتربرايز إستراتيجي جروب" Enterprise Strategy Group، النقاب عن نتائج استطلاعها العالمي الذي أجرته بعنوان "حالة الأمن السيبراني ٢٠٢٤" في الإجمال، من قادة الأمن السيبراني، وأفاد العديد منهم بأن إدارة الأمن السيبراني أصبحت أكثر سهولة مقارنة بالسنوات الماضية، ومع ذلك، يجد المدافعون عن الأمن السيبراني أنفسهم الآن في سباق ضد الخصوم لتسخير الذكاء الاصطناعي التوليدي.

وفقا للاستطلاع، تبنت المؤسسات بشكل غير مسبق أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي العام ضمن فرق تقنية المعلومات لديها، وبالقرينة مع المؤسسات التي لا تزال تعمل على تطوير برنامج للأمن السيبراني، فإن المؤسسات التي تتبع أساليب متقدمة، لديها ميزانيات وموارد وصلاحيات كبيرة، وهي في وضع جيد يُمكنها من تبني أدوات وتقنيات

كشفت شركة "سبلنك" Splunk الرائدة في مجال الأمن السيبراني وتقنيات المراقبة، بالتعاون مع شركة "انتربرايز إستراتيجي جروب" Enterprise Strategy Group، النقاب عن نتائج استطلاعها العالمي الذي أجرته بعنوان "حالة الأمن السيبراني ٢٠٢٤" في الإجمال، من قادة الأمن السيبراني، وأفاد العديد منهم بأن إدارة الأمن السيبراني أصبحت أكثر سهولة مقارنة بالسنوات الماضية، ومع ذلك، يجد المدافعون عن الأمن السيبراني أنفسهم الآن في سباق ضد الخصوم لتسخير الذكاء الاصطناعي التوليدي.

وفقا للاستطلاع، تبنت المؤسسات بشكل غير مسبق أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي العام ضمن فرق تقنية المعلومات لديها، وبالقرينة مع المؤسسات التي لا تزال تعمل على تطوير برنامج للأمن السيبراني، فإن المؤسسات التي تتبع أساليب متقدمة، لديها ميزانيات وموارد وصلاحيات كبيرة، وهي في وضع جيد يُمكنها من تبني أدوات وتقنيات

كشفت شركة "سبلنك" Splunk الرائدة في مجال الأمن السيبراني وتقنيات المراقبة، بالتعاون مع شركة "انتربرايز إستراتيجي جروب" Enterprise Strategy Group، النقاب عن نتائج استطلاعها العالمي الذي أجرته بعنوان "حالة الأمن السيبراني ٢٠٢٤" في الإجمال، من قادة الأمن السيبراني، وأفاد العديد منهم بأن إدارة الأمن السيبراني أصبحت أكثر سهولة مقارنة بالسنوات الماضية، ومع ذلك، يجد المدافعون عن الأمن السيبراني أنفسهم الآن في سباق ضد الخصوم لتسخير الذكاء الاصطناعي التوليدي.

وفقا للاستطلاع، تبنت المؤسسات بشكل غير مسبق أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي العام ضمن فرق تقنية المعلومات لديها، وبالقرينة مع المؤسسات التي لا تزال تعمل على تطوير برنامج للأمن السيبراني، فإن المؤسسات التي تتبع أساليب متقدمة، لديها ميزانيات وموارد وصلاحيات كبيرة، وهي في وضع جيد يُمكنها من تبني أدوات وتقنيات

## تقديرا لجهوده في حملة "دراية" للتوعية المصرفية

## الإدارة التنفيذية في «الوطني» تكرم فريق التواصل الرقمي

أرقام بطاقة السحب الآلي أو بطاقة الأئتمان وكلمات المرور وكلمة التأكيد لمرة واحدة «OTP». كذلك تواجد فريق «دراية» في دور السينما وتواصل مع العملاء عبر الرسائل القصيرة والنشرات الإخبارية لتتبعهم حول طرق وتقنيات الاحتيال وحماية كلمة المرور والمعلومات المصرفية، مع تسليط الضوء على عدم استخدام شبكات «الواي فاي» العامي أو المطاعم، وعدم إجراء أي معاملات مصرفية من خلالها، كونها غير آمنة، مع التشديد على ضرورة اتباع تعليمات ونشرات الحملة التي يقوم البنك بنشرها عبر جميع قنواته.

وكان لبنك الكويت الوطني تواجد إذاعي على مدار العام بمشاركة اتحاد مصارف الكويت، حيث شارك فيها خبراء في تقنيات مكافحة الاحتيال ومستشارون قانونيون قدموا العديد من النصائح حول كيفية التصرف بسرعة وفعالية في حالة وقوع العملاء ضحية للاحتيال.

الثقافة المالية لدى مختلف الشرائح وعملت على توعيتهم بأحدث أساليب الاحتيال وطرق تفاديها. وأوضح بستكي أن الفعاليات تضمنت جولات ميدانية في الجمعيات التعاونية ومراكز التسوق وكذلك الجامعة الأمريكية ومواقف السيارات وقدمت أفكارا متنوعة ومبتكرة لنشر الوعي المالي وتعریف الجماهير بأساليب الاحتيال وكيفية تفاديها مثل وضع رمز الاستجابة السريعة في أحد مواقع السيارات لإعلان عن غسيل لعدم مسح رموز الاستجابة السريعة غير الموثوقة أو التي تقدم عروضاً غير منطقية مطلقاً.

كما قام الفريق بالتواصل مع المتسوقين في الجمعيات التعاونية وطلب منهم إيداع مبالغ نقدية لصالح أشخاص آخرين، من أجل تسليط الضوء على أهمية عدم إيداع الأموال النقدية لشخص آخر دون التحقق من الأمر، وكذلك ضرورة عدم مشاركة التفاصيل المصرفية مع أي شخص أبداً، لاسيما المعلومات الحساسة مثل

أثنت الإدارة التنفيذية على جهود فريق «دراية» وتقائهم والتزامهم في العمل، مشيدة بروح الفريق التي يتمتعون بها، والتي تشكل دائما المحرك الرئيسي لنجاحات البنك والحفاظ على ريادته محليا وإقليميا.

وبهذه المناسبة قالت المدير في إدارة التواصل الرقمي فرح بستكي: «على مدار العام الماضي كثف بنك الكويت الوطني من جهوده المبذولة لدعم وتطوير محتوى حملة «لكن على دراية»، من خلال نشر مواد تثقيفية ومحتوى توعوي متعلق بالحملة عبر كافة منصات التواصل الاجتماعي وجميع قنوات البنك الإلكترونية، حيث استطاع البنك إيصال منشورات الحملة إلى 15 مليون مشاهدة في عام 2023، وأكثر من 250 ألف تفاعل من العملاء عبر الإنترنت».

وأضافت أن البنك نفذ تجارب اجتماعية شهرية طوال العام في مواقع مختلفة على مستوى جميع مناطق الكويت استهدفت مجموعة واسعة من الجماهير وتطرق إلى مواضيع متنوعة ساهمت في نشر

كرمت الإدارة التنفيذية لبنك الكويت الوطني فريق إدارة التواصل الرقمي تقديرا لجهوده المبذولة في حملة التوعية المصرفية «لكن على دراية»، وذلك بعد حصول الوطني على المركز الأول في دعم الحملة لعام 2023 من قبل بنك الكويت المركزي، متفوقا على جميع البنوك المحلية.

ويأتي تكريم بنك الكويت المركزي لبيهرن على الدور الريادي الذي لعبه بنك الكويت الوطني في تعزيز الثقافة المالية والشمول المالي وزيادة الوعي لدى مختلف شرائح المجتمع وهو ما يساهم في تعزيز الثقة بالقطاع المصرفي والاقتصاد الكويتي.

وتم تقديم التكرم إلى فريق إدارة التواصل الرقمي من قبل نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني، عصام الصقر خلال احتفالية عقدت بمقر البنك.

ويهدف «الوطني»، من خلال هذا التكرم، إلى تقدير الموظفين وتحفيزهم على بذل المزيد من الجهد وتعزيز التعاون، حيث

كرمت الإدارة التنفيذية لبنك الكويت الوطني فريق إدارة التواصل الرقمي تقديرا لجهوده المبذولة في حملة التوعية المصرفية «لكن على دراية»، وذلك بعد حصول الوطني على المركز الأول في دعم الحملة لعام 2023 من قبل بنك الكويت المركزي، متفوقا على جميع البنوك المحلية.

ويأتي تكريم بنك الكويت المركزي لبيهرن على الدور الريادي الذي لعبه بنك الكويت الوطني في تعزيز الثقافة المالية والشمول المالي وزيادة الوعي لدى مختلف شرائح المجتمع وهو ما يساهم في تعزيز الثقة بالقطاع المصرفي والاقتصاد الكويتي.

وتم تقديم التكرم إلى فريق إدارة التواصل الرقمي من قبل نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني، عصام الصقر خلال احتفالية عقدت بمقر البنك.

ويهدف «الوطني»، من خلال هذا التكرم، إلى تقدير الموظفين وتحفيزهم على بذل المزيد من الجهد وتعزيز التعاون، حيث

## الذكر يموت بعد التزاوج مباشرة

## المجددي يكشف أسرار عن مجتمع النحل داخل الخلية

### الفرد الوحيد في طائفة النحل الذي يهاجم الإنسان ويلسعه هي الشغالات

في طائفة النحل الذي يهاجم الإنسان ويلسعه ويسبب له ألما شديدا وهي الفرد العامل بالطائفة وتتراوح أعمارها بين 45 إلى 120 يوما.

واختتم: في حال تزايد عدد الشغالات بالخلية بشكل يصعب على الملكة السيطرة على الطائفة، تبدأ الشغالات في تربية ملكات جديدة ومن ثم تصطحب الملكة معها عددا من الشغالات وتخرج من الخلية لتبحث لنفسها عن مكان جديد لتبدأ فيه من جديد وتفقس ملكة جديدة داخل الخلية تبدأ هي أيضا دورة جديدة من الحياة في هذا المجتمع الحثلي الفريد، مشيرا إلى أن فرمونات الملكة هي العامل الأهم في انتظام العمل داخل طائفة النحل.



محمد قاسم المجددي

كلها خلال ساعات بعدم وجودها نتيجة توقف انتشار رائحتها بين أفراد الطائفة، موضحا أن الشغالات هي الفرد الوحيد

الشغالات الوصيقات على باقي الشغالات بالخلية وتسمى هذه الروائح فرمونات الملكة، وعند فقد الملكة تشعر الطائفة

وتخرج منه يرقات صغيرة فتقوم الشغالات بتغذيتها ورعايتها حتى تصل في النهاية إلى النحل مشيرا إلى أن ملكة النحل تعد هي أم الطائفة الموجودة داخل الخلية وتحمل الذكور جميع صفاتها من الملكة الأم بينما تحمل الشغالات نصف صفاتها من الملكة والنصف الآخر من ذكور النحل التي قامت بتلقيح الملكة، حيث أن صفات الملكة مؤثرة بنسبة قد تتخطى النصف في صفات النحل، علاوة أن مهمة ذكور النحل الأساسية هي التزاوج مع الملكة فقط، حيث يموت الذكر يموت بعد التزاوج مباشرة مع الملكة.

كشفت خبير إنتاج العسل وتربية النحل ومدير شركة معجزة الشفاء محمد قاسم المجددي أسرار مجتمع النحل مشيرا إلى أن ملكة النحل تعد هي أم الطائفة الموجودة داخل الخلية وتحمل الذكور جميع صفاتها من الملكة الأم بينما تحمل الشغالات نصف صفاتها من الملكة والنصف الآخر من ذكور النحل التي قامت بتلقيح الملكة، حيث أن صفات الملكة مؤثرة بنسبة قد تتخطى النصف في صفات النحل، علاوة أن مهمة ذكور النحل الأساسية هي التزاوج مع الملكة فقط، حيث يموت الذكر يموت بعد التزاوج مباشرة مع الملكة.

وأشار المجددي أن الشغالات هي التي ترعى بيض الملكة حتى يقف

## لمواكبة مسيرة التحول الرقمي

## بنك الخليج يطلق نظام «HR Hub» للموارد البشرية



سلمى الحجاج

المستجدات، مضيفة "حريصون على توفير بيئة عمل مثالية لموظفينا ومساعدتهم على التطور والإنجاز".

وذكرت أن النظام الجديد يمكن الموظفين من الاطلاع الفوري على المستندات والموارد الهامة الخاصة بالموارد البشرية، وأخر المستجدات حول إعلانات وأخبار مصرفنا، ويمكنهم من الدخول إلى الخدمة الذاتية التي تتضمن تفاصيل الراتب وطلبات الإجازة، وكذلك الدخول إلى الخدمات الخاصة بالمدير التي تتضمن الموافقة على الإجازات أو التحقق من التفاصيل الخاصة بالفريق وإسناد المهام لموظف آخر.

تتمثل رؤية بنك الخليج أن يكون البنك الرائد في الكويت، من خلال مشاركة موظفيه في العمل ضمن بيئة شاملة ومتنوعة لتقديم خدمة عملاء مميزة، مع الحرص على خدمة المجتمع بشكل مستدام.

وبفضل الشبكة الواسعة من الفروع والخدمات الرقمية المبتكرة التي يملكها البنك، يمنح عملائه حق اختيار كيفية ومكان إتمام معاملاتهم المصرفية، مع ضمان الاستمتاع بتجربة مصرفية سهلة وسريعة. وفي إطار دعمه لرؤية الكويت 2035 "كويت جديدة"، وحرصه على التعاون مع مختلف الأطراف لتحقيقها، يلتزم بنك الخليج بالعمل على إحداث تطورات قوية في مجال الاستدامة، على كافة المستويات البيئية والاجتماعية والحوكمة، من خلال مبادرات الاستدامة المتنوعة، والمختبرات بشكل استراتيجي داخل البنك وخارجه.

لمواكبة مسيرة التحول الرقمي الناجحة، التي شملت كافة الخدمات داخل البنك وخارجه، أطلق بنك الخليج نظام HR Hub "للموارد البشرية، بهدف توفير منصة متطورة وسهلة الاستخدام لموظفيه.

وبهذه المناسبة، قالت مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج سلمى الحجاج: "يتميز نظام HR Hub بأنه نظام مركزي لكافة الخدمات، ويمتدع بمزايا واسعة تساعد في تسهيل آلية العمل وتعزيز الكفاءة لجميع تعاملات الموظفين، وتحافظ على وقتهم وجهدهم، بما يعكس إيجابيا على الخدمات التي يقدمونها للعملاء، كما أنه متوفر باللغتين العربية والإنجليزية لضمان الشمولية وحرصا على تمكين جميع موظفي البنك من جنسيات مختلفة من الحصول على الخدمات المطلوبة.

وبينت أن النظام الجديد يمتد بمستوى عال من المرونة وقابل للتعديل، حيث يمكن الموظفين من تعديل الخصائص لكي يتناسب مع تفضيلاتهم للحصول على تجربة شخصية فعالة، كما أنه يدعم جهود البنك في ترسيخ مبادئ الاستدامة البيئية، إذ يساعد على تقليص استخدام الأوراق وصولا إلى الاستغناء عنها كليا.

على صعيد متصل، قالت الحجاج: "يتيح النظام إمكانية الوصول بكل سهولة وفي أي وقت ومن أي مكان إلى الخدمات الهامة لإدارة الموارد البشرية سواء كان الموظفين متواجدين في المكتب أو خارجه، ويضمن بقاءهم على تواصل وإطلاع دائم بكافة